

PROSPECTO DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS DE CONTA DE DEPÓSITO (CONTA CORRENTE)

Aqui você encontra informações essenciais sobre a abertura de Conta de Depósito (Conta Corrente). Caso tenha interesse em abrir uma conta no AGIBANK, você deve ler as Condições Gerais Aplicáveis a Proposta de Abertura, Movimentação e Manutenção de Conta de Depósito (Conta Corrente), disponível no site www.agibank.com.br, pois contém informações importantes que você deve considerar antes de decidir abrir sua conta conosco. Eventuais dúvidas podem ser sanadas, inclusive, através da Central de Atendimento (SAC) 0800 730 0999.



CONTRATAÇÃO

Após a leitura das Condições Gerais Aplicáveis a Proposta de Abertura, Movimentação e Manutenção de Conta de Depósito (Conta Corrente), é preciso preencher e assinar a Proposta de Abertura de Conta de Depósito (Conta Corrente) ("proposta"), informando quais produtos, pacotes ou serviços serão ou não contratados. Além disso, é preciso apresentar os seguintes documentos originais: documento de identificação pessoal, comprovante de inscrição do CPF, comprovante de endereço e comprovante de renda.



COLETA DE INFORMAÇÕES ADICIONAIS

No momento da assinatura da Proposta de Abertura de Conta de Depósito (Conta Corrente) ou no decorrer da movimentação da sua conta, o AGIBANK poderá solicitar dados, documentos e declarações que sejam necessárias para identificação e qualificação, na forma da regulamentação aplicável.

autorizadas. O AGIBANK poderá debitar valores de sua conta, inclusive para pagamento de operações de crédito, desde que autorizado por você em contratos. A utilização de serviços está sujeita à cobrança de tarifas. Os serviços e respectivos preços podem ser consultados na Tabela de Tarifas disponível no site www.agibank.com.br. São assegurados a você os serviços essenciais gratuitos, que são serviços básicos de movimentação e consulta da sua conta. Você tem a opção de contratar ou não um pacote de serviços, que é um conjunto de serviços de quantidade determinada e sujeito à cobrança de uma tarifa mensal. A utilização de serviços que exceder os serviços essenciais ou aqueles incluídos no pacote eventualmente contratado será cobrada de forma individualizada. A sua conta terá um número de identificação que será informado a você no momento da assinatura da proposta. A senha será cadastrada por você no momento da assinatura da proposta e não deve ser compartilhada com terceiros. Com relação a senha, considere as seguintes orientações:



ATENÇÃO

O seu cadastro deve ser atualizado através da Central de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800 730 0999, Internet Banking (se disponível), aplicativo digital ou loja AGIBANK sempre que houver qualquer alteração das informações prestadas, tais como: documentos de identificação, dados pessoais e profissionais, estado civil, endereço residencial e eletrônico, telefone, renda, patrimônio, procurações (se aplicável) e outros. O AGIBANK está isento de qualquer responsabilidade caso as informações cadastrais estejam desatualizadas e poderá, identificadas irregularidades, inconformidades ou mesmo existências dados desatualizados, suspender a movimentação da sua conta, até regularização.



REGRAS BÁSICAS

Você pode movimentar sua conta em qualquer loja AGIBANK e nos canais eletrônicos: Internet Banking (se disponível), aplicativo digital e central de atendimento. A movimentação da conta poderá ser feita por meio de saques em lojas AGIBANK, caixas eletrônicos conveniados e casas lotéricas, transferências, débitos, PIX e outras formas



ATENÇÃO

- Não compartilhe a senha, mesmo com pessoas conhecidas;
- Não anote os dados de sua conta e senha em papéis e outros locais de fácil acesso;
- Não passe seus dados pessoais para desconhecidos;



CARTÃO

Após a abertura da conta e o cadastramento da senha, você receberá, no seu endereço ou poderá retirar em uma das lojas AGIBANK, o cartão na função débito para movimentar sua conta. Esse cartão é regulado pelas Condições Gerais Aplicáveis ao Cartão Múltiplo (Débito e/ou Crédito) naquilo que correspondente a função débito. Antes de utilizar o seu cartão, você deverá ativá-lo em uma das lojas AGIBANK, Internet Banking (se disponível) ou Aplicativo Digital. A entrega do cartão é realizada no endereço indicado em seu cadastro e, quando se tratar de primeira via ou renovação, não há custo adicional. No momento da assinatura da

proposta, você poderá optar pela intenção da contratação do cartão múltiplo, que possui a função débito e crédito. O cartão múltiplo na função crédito estará sujeito à análise de crédito, portanto, poderá não ser concedido no momento da assinatura da proposta. Esse cartão é regulado pelas Condições Gerais Aplicáveis ao Cartão Múltiplo (Débito e/ou Crédito) naquilo que corresponde a função débito e crédito.



TARIFAS

Os produtos e serviços contratados por você, vinculados a sua conta, tais como, comunicação digital, poderão ser cobrados como tarifas individualizadas, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional. Os produtos e serviços e suas respectivas tarifas poderão ser consultadas através do site www.agibank.com.br. Saiba, porém, que o pacote essencial é gratuito e possui serviços básicos de movimentação e consulta da conta, conforme determina o Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional.



ENCERRAMENTO DA CONTA

A sua conta poderá ser encerrada por você ou pelo AGIBANK, mediante aviso de comunicação (se pelo AGIBANK) ou requerimento de encerramento de conta (se por você). O requerimento de encerramento de conta poderá ser assinado em loja AGIBANK, Internet Banking (se disponível) ou Aplicativo Digital. Para o encerramento da sua conta, você deverá providenciar: (a) a manutenção de fundos suficientes na sua conta de depósito para o pagamento de compromissos assumidos com o AGIBANK, com terceiros, ou decorrentes de disposições legais aplicáveis; (b) o pagamento de dívidas existentes com o AGIBANK em razão da utilização da sua conta e/ou da contratação de produtos e/ou serviços que se encerram juntamente; (c) a suspensão/bloqueio/cancelamento de produtos e/ou serviços contratados que se encerram com a sua conta, em razão do término do relacionamento entre as partes; (d) a transferência via TED/DOC/PIX do saldo remanescente, informando uma conta bancária no próprio AGIBANK ou em outra instituição, para que seja efetuada a transferência ou, como via alternativa, a realização do saque em espécie do saldo remanescente.



MEDIDAS DE SEGURANÇA

O AGIBANK adota diversas medidas de segurança para ajudar a proteger a sua conta, incluindo sistemas de identificação pessoal baseados em senhas, códigos e tokens e assinaturas biométricas, tais como, impressões digitais, biometria facial e outras informações de seu exclusivo conhecimento. No entanto, muitos dos riscos associados à manutenção de sua conta podem ser mitigados com a sua cooperação.



ATENÇÃO

- Em caso de perda ou roubo de cartão ou senha, comunique imediatamente o AGIBANK através do SAC;
- Mantenha seus sistemas operacionais, Antivírus e *AntiSpyware* sempre atualizados em seus equipamentos pessoais (computadores, notebooks, smartphones e tablets).
- Faça a atualização automática do sistema operacional de equipamentos pessoais (computadores, notebooks, smartphones e tablets), quando estiver disponível;
- Não aceite ou solicite ajuda de estranhos ao utilizar os terminais da rede conveniada.

Para transações via PIX, os limites máximos de valores são baseados em critérios estabelecidos pelo AGIBANK e de acordo com as normas e regulamentações vigentes. Você terá autonomia para deliberar sobre o aumento ou redução do limite através do Internet Banking (se disponível) e do Aplicativo Digital. Em casos de suspeita de fraude ou falha operacional nos sistemas, o AGIBANK poderá bloquear ou até mesmo proceder com a devolução do recurso originado desta transferência, conforme as normas e regulamentações vigentes. Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o AGIBANK dispõe de processos visando a segurança de seus dados, conforme Política de Privacidade disponível no site www.agibank.com.br.

BANCO AGIBANK S.A.
CNPJ: 10.664.513/0001-50

SAC	0800 730 0999
OUVIDORIA	0800 601 2202
CENTRAL DE RELACIONAMENTO	3004 2221
	0800 602 0022

Para mais informações, acesso ao site www.agibank.com.br.