



agi

Política de Privacidade



Resumo do que você pode encontrar neste documento:

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei 13.709/2018)	03
Aplicação	04
Quais são os princípios que seguimos para tratar dados?	05
Como tratamos seus dados?	06
Quais categorias de dados nós podemos utilizar?	06
Como coletamos seus dados?	07
Quais métodos de uso aplicamos?	09
Por quais motivos utilizamos os seus dados?	10
Por que queremos a sua Selfie?	14
Com quem podemos compartilhar os seus dados?	15
O que é Proteção ao Crédito e qual é sua importância?	17
Por quanto tempo ficamos em posse de seus dados?	18
Como protegemos os seus dados?	19
Nós transferimos seus dados para fora do Brasil?	20
Quais são os seus direitos como titular desses dados?	21
Contato do Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais no Agi	22
Informações adicionais & Revisão	23



A Lei Geral de Proteção de Dados • LGPD

(Lei 13.709/2018)

O Agibank sempre se preocupou em proteger os dados das pessoas que se relacionam conosco, utilizando-os sempre para um melhor serviço, de forma transparente e de acordo com as suas expectativas.

Agora, se empenha ao máximo em adequar suas estruturas para estar em conformidade à legislação de proteção de dados.

Na prática, o que isso significa? Significa que o Agi continuará a tratar os seus dados pessoais de forma correta e mantê-los seguros, mas passará ainda a adotar novas dinâmicas capazes de documentar esse zelo e a atender seus direitos assegurados pela LGPD.

As informações a seguir são inspiradas nesse novo contexto e refletem parte do trabalho interno de adequação às exigências trazidas pela legislação.



Aplicação

A presente Política de Privacidade se aplica a todas as empresas do Grupo Agibank e seus respectivos produtos e serviços, financeiros e não-financeiros, que fazem uso de dados pessoais – sejam dados de clientes, colaboradores, clientes em potencial ou terceiros

São controladoras, para os fins desta Política, todas as empresas que formam o Grupo Agibank, quais sejam:

a) Banco Agibank S.A.: nossa companhia responsável por nosso banco digital. Ela tem por objeto social a prática de operações ativas, passivas e acessórias referentes à carteira operacional de banco comercial.

b) Agibank Financeira S.A.: nossa companhia que tem por objeto social a realização de operações de financiamento, a prazos médio e longo, para suprimentos de capital fixo ou de movimento, mediante a aplicação de recursos próprios e coleta, intermediação e aplicação de recursos de terceiros, assim como a administração de valores mobiliários e quaisquer outras atividades permitidas.

c) AGI Marketplace LTDA: nossa empresa responsável por nossos serviços de Marketplace e de Cashback.

d) Agibank Administradora de Consórcios LTDA: nossa empresa de administração de grupos de consórcios.

e) Agibank Corretora de Seguros SS LTDA: nossa empresa que presta serviços de corretagem de seguros, corretagem de títulos e valores mobiliários, co-corretagem de seguros, dentre outras atividades.

f) Hypeflame Tecnologia e Big Data LTDA: nossa empresa de tecnologia da informação e comunicação e de fornecimento de cursos atinentes ao tema.

g) Telecontato Call Center e Telemarketing LTDA: nossa empresa de cobrança e telecontato.

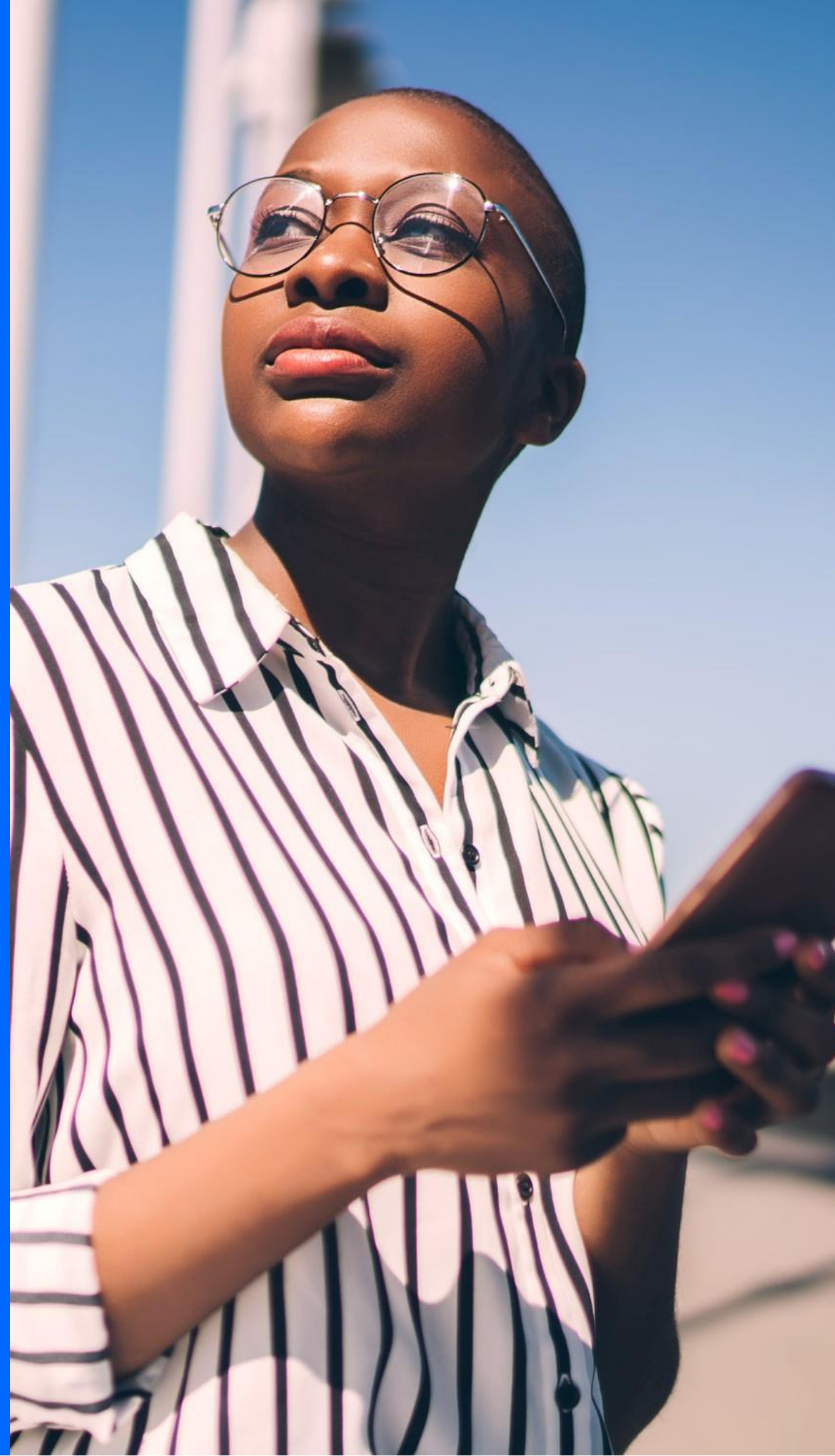
h) A House Agência de Publicidade LTDA: nossa empresa de publicidade.

i) NEO Núcleo de Excelência Operacional LTDA: nossa empresa de exploração da atividade de prestação de serviços combinados de escritório e apoio administrativo.

j) SOLDI PROMOTORA DE VENDAS LTDA: nossa Correspondente Bancária, atuando, em regra, como operadora.

k) PROMIL PROMOTORA DE VENDAS LTDA: nossa Correspondente Bancária, atuando, em regra, como operadora.

Em alguns produtos ou serviços que nós oferecemos, dispomos de avisos (ou políticas) de Privacidade próprios ou termos de consentimento específicos que trazem informações mais detalhadas sobre o uso de seus dados – nesses casos, esses documentos devem ser lidos em conjunto com a presente política, complementando-a.



Quais são os princípios que seguimos para tratar dados?

O Agibank realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.





Como tratamos seus dados?

Quais categorias de dados nós podemos utilizar?

- a) **Dados Cadastrais:** por exemplo, seu nome; endereço residencial e/ou comercial; nome da mãe; nome do pai; sexo; local de nascimento; data de nascimento; Cidadania/Nacionalidade; Estado Civil; foto de perfil...
- b) **Dados de identificação:** por exemplo, RG; CPF; CNH; CNPJ e respectivos documentos...
- c) **Dados profissionais:** por exemplo, dados relativos à sua profissão, histórico profissional, histórico acadêmico e status empregatício.
- d) **Dados decorrentes de sua relação com o Agibank:** por exemplo, serviços/produtos contratados; dados relativos à relação contratual; dados de monitoramento interno; perfis de risco realizado pelo Agibank; Gravação de chamada..
- e) **Dados de terceiros:** por exemplo, dados referentes à dependentes; beneficiários de serviços/produtos contratados e/ou responsáveis legais;
- f) **Dados de contato:** por exemplo, e-mail; número de telefone; endereço para correspondência
- g) **Dados biométricos:** por exemplo, selfie (facial) e impressão digital;
- h) **Credenciais de acesso:** por exemplo, seu login e senha para acesso ao Online Banking;

- i) **Dados econômico-financeiros:** por exemplo, renda; patrimônio; score de Crédito e outros perfis de Risco de crédito; saldo; fatura; benefício; salário; margem consignável; transações; histórico de crédito...
- j) **Dados Bancários:** por exemplo, agências; números da conta e instituição financeira;
- k) **Dados de Saúde:** por exemplo, declaração de saúde;
- l) **Metadados de seu dispositivo:** por exemplo, aplicativos instalados; quantidade de contatos; quantidade de mensagens e e-mails, sua operadora de telefonia...
- m) **Dados de geolocalização:** por exemplo, dados do GPS e dados de localização aproximada;
- n) **Identificadores digitais:** por exemplo, dados de IP; dados de Cookies (como dados de navegação); assinatura digital;
- o) **Dados Processuais:** dados de processos, de qualquer natureza, em que você e/ou o Agi sejam partes;
- p) **Outros dados e declarações que nos sejam fornecidas:** por exemplo, a declaração de pessoa política exposta (PEP); informações apresentadas em formulários e pesquisas de marketing; outros dados que você nos forneça e não se encaixe em uma das categorias acima apresentadas;



Como tratamos seus dados?

Como coletamos seus dados?

a) Dados Coletados de você: nós podemos coletar alguns dados diretamente de você, inclusive de forma automatizada, na medida em que você interage com o Agibank, realiza cadastro em nossas plataformas, contrata nossos produtos e/ou serviços, presta declarações, nos envia comunicações ou, de qualquer outra forma, nos fornece seus dados pessoais. Dentre as categorias de dados pessoais mais comuns que coletamos diretamente de você, incluem-se:

- dados cadastrais;
- dados de contato;
- dados de identificação;
- credenciais de acesso;
- dados biométricos;
- dados de terceiros;
- dados de geolocalização
- outros dados e declarações que nos sejam fornecidas por você;
- dados decorrentes de sua relação com o Agibank;
- dados de saúde;
- dados bancários;
- informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral;
- declarações sobre exposição política do cliente, de

acordo com a Circular nº 3.978 de 23/01/2020 do BACEN

- sua lista de contatos, caso você consinta com essa funcionalidade em nosso aplicativo;
- identificadores digitais;
- metadados de seu dispositivo, mediante autorização específica para tanto;

Para a coleta desses dados, podemos precisar que você autorize algumas permissões em seu dispositivo, como:

- **Permissão de Câmera (“CAMERA”):** para que você possa realizar a sua selfie e digitalização de seus documentos;
- **Permissão de Leitura de contatos (“READ_CONTACTS”):** para que possamos ter acesso a sua lista de contatos, facilitando a transferência para outros contatos que possuam conta no Agi;
- **Permissão para escrita de contatos (“WRITE_CONTACTS”):** para que você possa adicionar aos seus contatos, em seus dispositivos, os demais envolvidos em suas transações;
- **Permissões de leitura (“READ_EXTERNAL_STORAGE”) e escrita (“WRITE_EXTERNAL_STORAGE”) em sua galeria:** para que você possa salvar comprovantes de transações em seu dispositivo e/ou alterar a sua foto de perfil a partir de fotos de sua galeria;



Como tratamos seus dados?

Como coletamos seus dados?(cont.)

- **Permissões para a localização precisa (“ACCESS_FINE_LOCATION”) e aproximada (“ACCESS_COARSE_LOCATION”):** para que tenhamos acesso aos seus dados de geolocalização, nos auxiliando a identificar e combater potenciais fraudes;

- **Permissão de Leitura de Dados da rede de telefonia (“READ_PHONE_STATE”):** para que tenhamos acesso a dados de sua operadora de telefonia, nos auxiliando na prevenção a fraudes;

b) Informações coletadas de outras fontes: nós podemos, ainda, coletar alguns de seus dados com terceiros, especialmente:

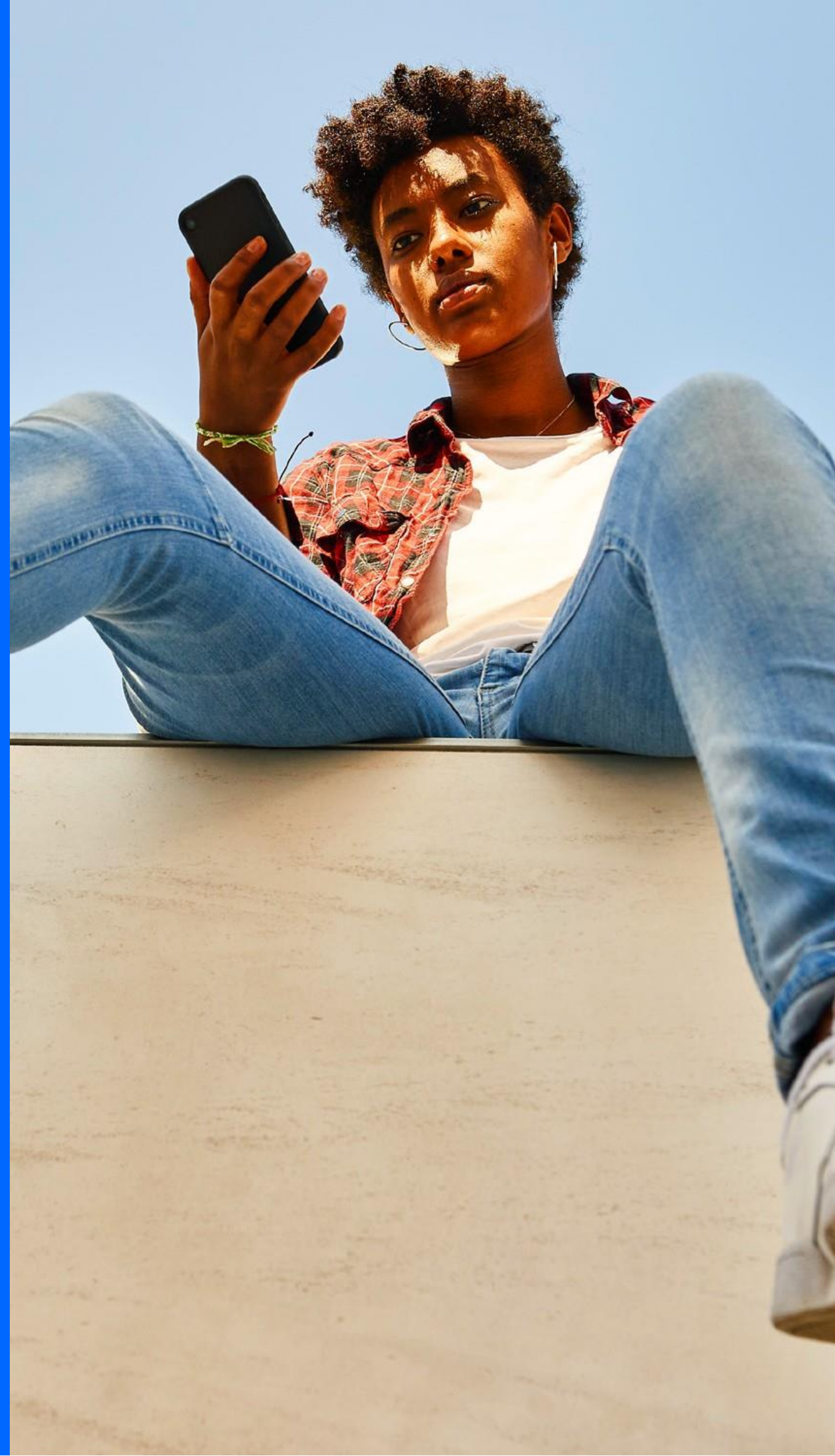
- dados cadastrais;
- informações que você requisitou que nós coletássemos, como contas bancárias em outras instituições financeiras;
- dados processuais;
- informações obtidas para prevenir fraudes e combater lavagem de dinheiro – como informações referentes à validação de seus dados biométricos e/ou dos demais dados que nos sejam fornecidos;



Como tratamos seus dados?

Quais métodos de uso aplicamos?

Para além de podermos utilizar seus dados “como estão”, ou seja, sem a realização de operações de tratamento que modifiquem os dados que recebemos ou criem novos dados, nós podemos tratar dados fazendo uso de técnicas de decisões automatizadas”, especialmente para fins de análise de crédito, prevenção a fraude e definição de perfis de consumo, e “combinados com outros dados”, especialmente para detectar movimentações suspeitas e validar as informações que você nos fornece.



Por quais motivos utilizamos os seus dados?

O tratamento de seus dados pessoais poderá atender às seguintes finalidades:

- confirmar sua identidade e endereço;
- melhorar sua experiência como cliente Agibank;
- prestar os serviços e produtos oferecidos de forma eficiente;
- garantir a sua segurança;
- enviar ações de marketing;
- oferecer produtos e serviços que o beneficiem, sendo seu direito optar por não receber tais informações;
- atender às suas solicitações pelos nossos canais de atendimento;
- garantir a sua adequada identificação e qualificação (de acordo com a legislação vigente);
- colaborar e/ou contribuir com ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- cumprir obrigações legais e regulatórias
- prevenir fraudes
- caso você atue na condição de representante legal de um cliente Agi, trataremos seus dados , em tudo que for adequado, nas mesmas condições em que tratamos os dados de nosso cliente representado.



Abaixo apresentaremos, de forma não exaustiva, alguns dos usos mais comuns de seus dados:

Finalidade	Descrição	Categorias de Dados (Exemplificativo)	Bases Legais aplicáveis
Prestação de Serviço: Conta Corrente	Conjunto de operações de tratamento relativas à abertura, manutenção e prestação de serviços relativos à conta corrente, incluindo processo de abertura de conta; (ii) realização de movimentações bancárias de qualquer natureza; (iii) Portabilidade de salário ou benefícios; (iv) Cadastro de Pagamento em débito automático	Dados de Cadastro; Dados de Identificação; Dados Bancários; Dados Econômico-Financeiros; Dados de Contato; Dados decorrente da relação com o Agi; Dados Profissionais; Dados de terceiros	• Execução de Contrato e etapas preliminares ao contrato; • Cumprimento de obrigações legais/regulatórias
Prestação de Serviço: Seguros	Conjunto de operações de tratamento relativo à contratação de apólices de seguro, em especial, seguros de pessoas	Dados de Cadastro; Dados de Identificação; Dados bancários; Dados econômico-financeiro; Dados de contato; Dados de Terceiro; Dados Bancários; Dados decorrentes de sua relação com o Agi; Dados Profissionais; Dados de Saúde;	• Execução de Contrato e etapas preliminares ao contrato; • Cumprimento de obrigações legais/regulatórias
Prestação de Serviço: PIX	Conjunto de operações relativo à prestação de serviços relativos ao arranjo Pix, incluindo, mas não se limitando, a (i) Registro, armazenamento e gerenciamento de chaves Pix; (ii) Realização e gerenciamento de transações	Dados de Cadastro; Dados de Identificação; Dados de Contato; Dados bancários; Dados econômico-financeiros;	• Execução de Contrato e etapas preliminares ao contrato; • Cumprimento de obrigações legais/regulatórias • Consentimento
Prestação de Serviço: Consignado	Conjunto de operações de tratamento relativo à prestação de serviços de Crédito Consignado, incluindo análise da margem consignável, oferta de crédito, averbações de consignação, realização do pagamento e realização de descontos.	Dados Cadastrais; Dados de Identificação; Dado biométrico; Dados bancários; Dados econômico-financeiros; Dados Profissionais; Gravação de chamadas/voz; Dados Profissionais; Dados de contato; Dados de terceiros; Dados decorrentes do relacionamento com o Agi;	• Execução de Contrato e etapas preliminares ao contrato; • Cumprimento de obrigações legais/regulatórias • Consentimento • Prevenção a Fraude;



Finalidade	Descrição	Categorias de Dados (Exemplificativo)	Bases Legais aplicáveis
Prestação de Serviço: Investimento	Conjunto de operações de tratamento relativo à prestação de serviços relativos aos investimentos realizados	Dados Cadastrais; Credenciais de acessos; Dados bancários; Dados de contato; Dados Econômico-Financeiros; Dados decorrentes de sua relação com o Agi;	• Consentimento; • Interesse legítimo; • Execução de contrato;
Prestação de Serviço: Agicompras (Cashback)	Conjunto de operações de tratamento relativo à prestação de serviços de cashback marketplace ("Agicompras")	Dados Cadastrais; Identificadores Digitais; Dados Econômico-Financeiros; Dados Bancários;	• Execução de Contrato;
Prestação de Serviço: Cartões	Conjunto de operações de tratamento relativo à prestações de serviços de cartões de crédito e de débito.	Dados de Cadastro; Dado biométrico; Dados bancários; Dados econômico-financeiros; Dados Profissionais; Identificadores digitais; Dados de Contato; Dados decorrentes de sua interação com o Agi;	• Proteção ao Crédito; • Execução de Contrato e etapas preliminares ao contrato; • Cumprimento de Obrigação legal • Interesse Legítimo • Prevenção a Fraudes
Prestação de Serviço: DDA	Conjunto de operações de tratamento relativo à prestação de serviço de Débito Direto Autorizado ("DDA")	Dados Cadastrais; Dados Econômico-Financeiros	• Execução de Contrato;
Alteração de Domicílio Bancário	Conjunto de operações de tratamento necessárias à alteração do Domicílio Bancário ("Portabilidade") de seu benefício para o Agi ou parceiros;	Dados de Cadastro; Dados de Identificação; Dados bancários; Dados de contato; Dados biométricos	• Execução de Contrato e etapas preliminares ao contrato;
Análise de Crédito	Conjunto de operações de tratamento necessárias à análise de solicitação de crédito e/ou a concessão de maiores limites de crédito;	Dados de Cadastro; Dado biométrico; Dados bancários; Dados econômico-financeiros; Dados Profissionais; Identificadores digitais; Metadados; Dados de Contato; Dados decorrentes de sua interação com o Agi;	• Proteção ao Crédito; • Execução de Contrato e etapas preliminares ao contrato; • Cumprimento de Obrigação legal • Interesse Legítimo • Prevenção a Fraudes



Finalidade	Descrição	Categorias de Dados (Exemplificativo)	Bases Legais aplicáveis
Prevenção a Fraudes	Conjunto de operações de tratamento relativo à prevenção de Fraudes, praticadas para evitar que outras pessoas se passem por você e garantir que as informações que você nos fornece são verdadeiras	Dados de cadastro; Dados de Geolocalização; Metadados; Dados biométricos; Dados econômico-financeiros; Identificadores Digitais; Dados de contato; Dados de Terceiros; Dados Profissionais;	• Prevenção a Fraude • Proteção ao Crédito • Legítimo Interesse • Consentimento
Compartilhamento de dados com bureaux de Crédito	Compartilhamento de informações positivas e negativas com bureaux de Crédito, inclusive por obrigação regulatória (Ex. SCR)	Dados Cadastrais; Dados Econômico-Financeiros	• Proteção ao Crédito • Cumprimento de Obrigação legal
Ofertas de Produtos e Serviços	Conjunto de operações de tratamento relativo a ofertas de produtos e serviços por canais diversos (SMS; Telecontato; Whatsapp...), inclusive de forma direcionada	Dados Cadastrais; Dados de Contato; Dados Econômico-Financeiro; Dados Decorrentes de sua relação com o Agi;	• Legítimo Interesse; • Consentimento;
Cobrança	Conjunto de operações de tratamento relativo à realização de cobranças de valores em atraso.	Dados Cadastrais; Dados Econômico-Financeiros; Dados Bancários; Gravação de chamadas/voz; Dados de contato; Histórico financeiro; Dados Profissionais	• Execução de Contrato;
Prestação de Serviço: Empréstimo FGTS	Conjunto de operações de tratamento relativo às operações do Empréstimo FGTS (Antecipação do Saque Aniversário), incluindo a consulta dos dados relativos ao seu saldo FGTS; efetivação do débito do crédito; realização e acompanhamento do bloqueio de valores suficientes para cobrir o empréstimo	Dados Cadastrais; Dados de Identificação; Dados de Contato; Dados biométricos; Dados Econômico-Financeiros; Dados bancários; Dados empregatícios; Dados Decorrentes de sua relação com o Agi; Outros dados e declarações que nos sejam fornecidas;	• Execução de contrato • Legítimo Interesse; • Consentimento; • Prevenção a fraudes; • Exercício regular de direitos
Banco Pagador (Pagamento de Benefício INSS):	Conjunto de operações de tratamento relacionadas aos pagamento de benefícios do INSS no Agi ou parceiros, envolvendo, a título exemplificativo, (i) recebimento de dados da Dataprev; (ii) o pagamento do benefício em si; (iii) fornecimento de demonstrativos de crédito e informe de rendimento; (iv) repasse de comunicações do INSS; (v) realização da prova de vida, dentre outros.	Dados Cadastrais; Dados de Identificação; Dados de Contato; Dados biométricos; Dados Econômico-Financeiros; Dados bancários; Dados de terceiros; Dados Decorrentes de sua relação com o Agi; Outros dados e declarações que nos sejam fornecidas;	• Execução de contrato • Cumprimento de obrigação legal • Legítimo Interesse; • Prevenção a fraudes; • Exercício regular de direitos



Por que queremos a sua Selfie?

A contratação de alguns de nossos produtos pode depender do upload de uma selfie. Além de querer conhecer você melhor, a sua foto será utilizada para prevenir fraudes, autenticar suas informações e garantir a sua segurança em nosso ambiente digital.



Com quem podemos compartilhar os seus dados?

Sua Privacidade é de grande importância para o Grupo Agibank, razão pela qual nós apenas compartilhamos os seus dados nos termos dessa Política, não realizando qualquer prática de comercialização de seus dados pessoais.

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais:

- Entre as empresas do Grupo Agibank;
- Para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulamentares as quais estamos sujeitos, especialmente aquelas relativas ao Banco Central.
- Para parceiros que fornecem alguns serviços e produtos em parceria conosco (como seguro de vida e a plataforma de cashback), nos limites necessários para este fim;
- Para operadores de dados (como provedores de serviços em nuvem e de serviços de saque ATM) que nos auxiliam a garantir a prestação dos serviços contratados;
- Para empresas especializadas em cobranças;
- Para bureaux de crédito;
- Para empresas especializadas na prevenção a fraudes e validação de identidades. Neste último caso seus

dados poderão ser validados e arquivados pela parceira para, a exclusivo critério deste parceiro, ser tratados: (i) para mitigar as fraudes eletrônicas considerando a análise do perfil do cliente final, histórico de transações realizadas e informações existentes nos bancos de dados do parceiro de negócio, aplicando o modelo estatístico de indicador de propensão à fraude pelas mesas de análise de risco, a fim de conferir o status sobre a suspeita de fraude eletrônica e evitar que sejam realizadas transações por terceiros em nome do cliente final e/ou utilizando informações falsas; (ii) para criar um cadastro de pontuação baseada no histórico de transações realizadas pelos clientes finais; (iii) para fins estatísticos sem a individualização dos referidos dados e (iv) para compartilhamento e armazenamento por parceiros de negócio com a finalidade específica de prevenção à fraude, incluindo, mas não se limitando a empresa Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A.



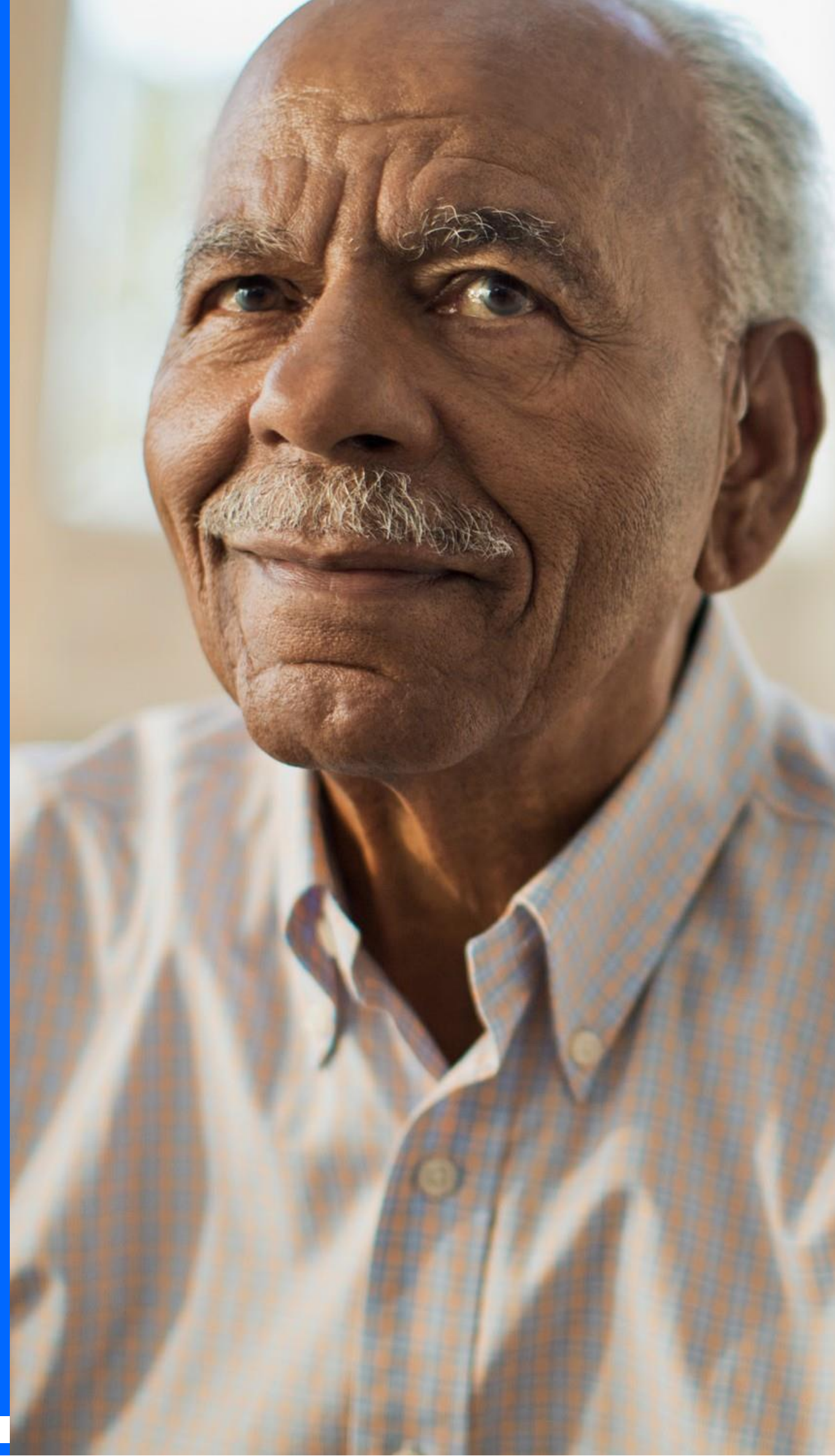
Com quem podemos compartilhar os seus dados?

Como protegemos seus dados compartilhados entre as empresas do Agibank?

Quando realizamos o compartilhamento de dados entre as empresas do Grupo Agibank, seus dados serão protegidos por nossas Políticas Corporativas de Segurança da Informação e Privacidade.

Como protegemos seus dados compartilhados com parceiros?

Quando realizamos o compartilhamento de seus dados com parceiros ou outras empresas contratadas, nós exigimos a adoção de medidas adequadas de segurança, privacidade e proteção de dados, visando garantir que seus dados que compartilhamos com os mesmos não sejam utilizados de forma indevida ou armazenados de forma insegura, em atenção às melhores práticas e às regulações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados e a Resolução nº 4.893 do BACEN.



O que é Proteção ao Crédito e qual é sua importância?

Crédito significa confiança. Nós, no Agibank, lidamos com riscos financeiros, e, para suportá-los, devemos estar preparados. No Brasil, existem bancos de dados de proteção ao crédito, como SPC- Brasil e Serasa, que fornecem as informações necessárias para que nós possamos iniciar nossa relação comercial, seja para empréstimo, ou abertura de conta corrente, por exemplo. O Agibank poderá ainda comunicar aos gestores dos bancos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação sua ou atraso de pagamento, bem como fornecer aos gestores do Cadastro Positivo (Serasa Experian, SCP Brasil, Boa Vista e Quod), autorizados a funcionar no Banco do Brasil, seus dados financeiros e de pagamento relativos a operações de crédito e obrigações de pagamentos realizados (adimplidas) ou em andamento. Você pode optar pelo não uso das suas informações nesta base do Cadastro Positivo, fazendo contato diretamente com as quatro instituições citadas.



Por quanto tempo ficamos em posse de seus dados?

Nós manteremos os seus dados, pelo menos, pelo tempo que você possuir vínculo conosco. Após o encerramento deste, nós manteremos os seus dados pelos prazos que forem necessários para cumprir a legislação e demonstrar o cumprimento de nossas obrigações legais e contratuais.

Em regra, esses prazos variam entre 05 (cinco) anos a 10 (dez) anos, contados do primeiro de janeiro seguinte ao término do nosso relacionamento, mas, excepcionalmente, podem ser superiores.

Além disso, em atenção às regulações vigentes, o termo inicial (momento do início da contagem) desse prazo pode variar entre (i) a data do término do relacionamento conosco; (ii) o primeiro de janeiro seguinte ao término do relacionamento conosco; (iii) da liquidação integral das obrigações.





Como protegemos os seus dados?

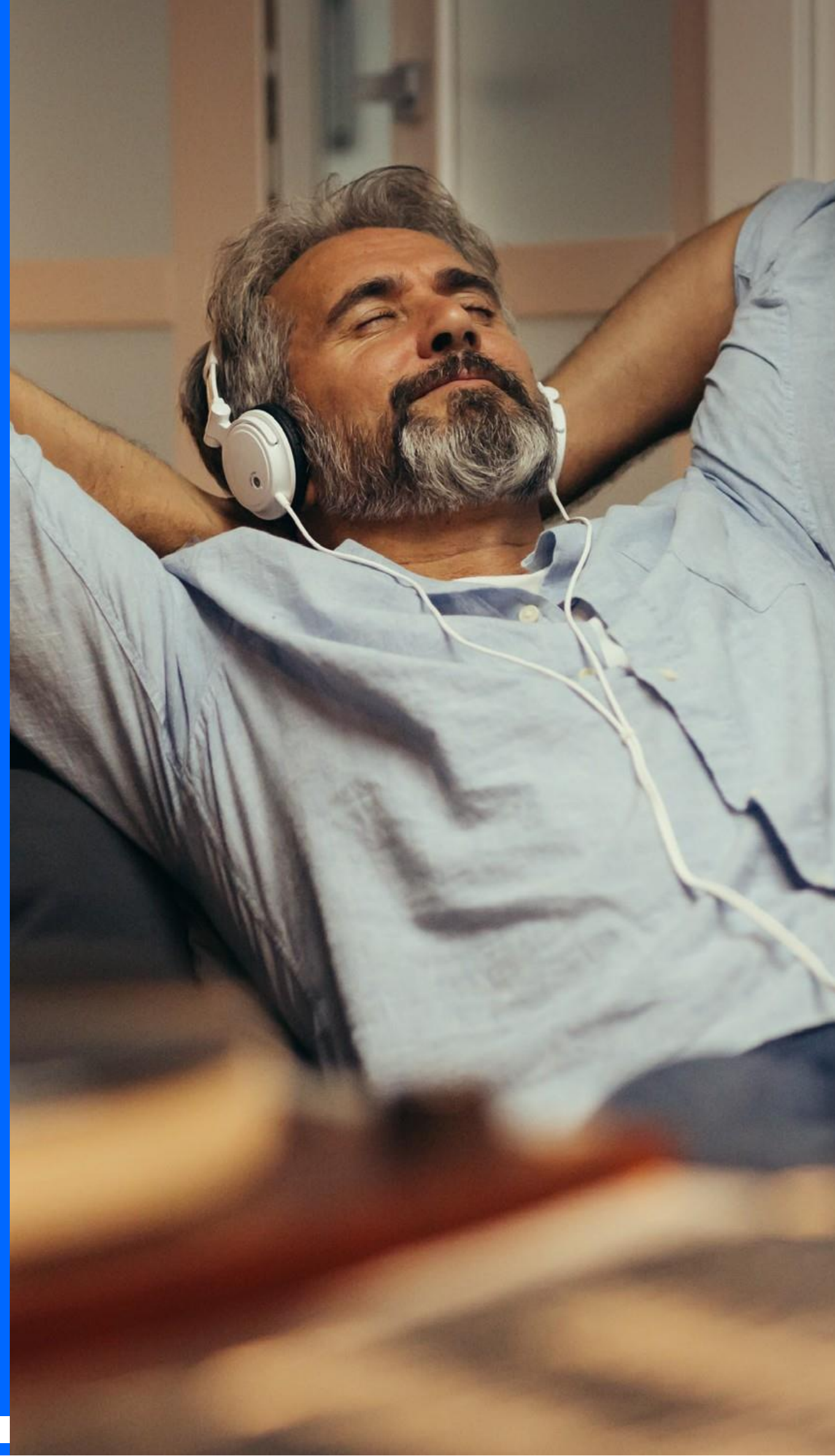
Para proteger a segurança das suas informações, adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis, em atenção às melhores práticas e às regulações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados e a Resolução nº 4.893 do BACEN. Essas providências, técnicas e organizacionais, foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais. Igualmente, as informações pessoais de clientes e visitantes são de acesso restrito apenas àqueles colaboradores ou outras partes que precisarem do dado para a execução e desempenho de suas funções.

Apesar disso, é importante reforçar que para garantir a segurança de seus dados é necessário que você, também, adote medidas de segurança. Você pode buscar mais informações sobre como protegemos os seus dados e sobre como você pode se resguardar, na página de “Dicas de Segurança” em nosso *website* (<https://agibank.com.br/dicas-de-seguranca>).



Nós transferimos seus dados para fora do Brasil?

Os seus dados pessoais poderão ser enviados para localidade fora do Brasil, a depender do tipo de relação entre você e o Agibank, especialmente em decorrência da contratação de fornecedores de serviços de armazenamento e processamento de dados em nuvem cujo Data Center localiza-se fora do território nacional ou que mantenha cópia de seus dados em Data Center fora do território nacional. Quando isso ocorrer, a transferência será feita em observância às exigências legais e regulamentares aplicáveis.



Quais são os seus direitos como titular desses dados?

O Agibank garantirá a você, titular de dados pessoais, o exercício dos direitos previstos na lei aplicável, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso a esses dados
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa,
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agibank compartilhou seus dados;
- revogação do consentimento, quando aplicável.
- oposição a operações de tratamento de dados irregulares.
- revisão e explicação de decisões automatizadas.

Note que alguns desses direitos ainda precisam ser detalhados e regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, para que possam ser adequadamente atendidos pelo Agibank.

Para exercer seus direitos você poderá acessar aos formulários disponibilizados pelo Agibank ou encaminhar um e-mail para o nosso Encarregado. Além disso, você pode apresentar reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), seguindo as orientações disponíveis em seu *website*, desde que, antes de prestar a reclamação, você tenha tentado solucionar o problema com o Agibank.



Contato do Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais no Agi

Caso você tenha alguma dúvida sobre as informações disponíveis em nossa Política ou deseje receber mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado Gustavo Roberto de Freitas, por meio do endereço de e-mail: dpo@agi.com.br.



Informações adicionais & Revisão

Esta política é complementada por um conjunto de Avisos de Privacidade e Termos de Consentimento, contendo informações complementares e mais específicas sobre determinadas operações de tratamento, processos, produtos e serviços. Em regra, esses documentos serão disponibilizados na página de “[Privacidade \(LGPD\)](https://agibank.com.br/politica-de-privacidade)”, em nosso *website* (<https://agibank.com.br/politica-de-privacidade>). Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: **dpo@agi.com.br** ou outros canais disponibilizados no site **<https://agibank.com.br/>**

Ademais, nós, do Agibank, encontramos-nos em processo de contínuo melhoramento, razão pela qual nos reservamos o direito de rever e atualizar a presente política, e seus documentos complementares, sempre que assim se mostrar necessário.

Versão atual: 30/05/2025



agibank.com.br

agi