

A Agibank Corretora de Seguros SS LTDA, o Banco Agibank S.A. e todo o Grupo Agi (comumente “Agi”) prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em sede de nossas atividades de corretagem de seguros.

QUEM É O AGI EM RELAÇÃO AOS SEGUROS?

Em se tratando dos processos de seguros, o Agi **não atua** como seguradora, atuando apenas como corretora de seguros e/ou estipulante/subestipulante. Em matéria de privacidade e proteção de dados isso implicará que, em regra, o Agi atuará como operadora nesses processos, apenas executando orientações apresentadas pelas seguradoras, que tomam as decisões essenciais sobre o tratamento de seus dados

Excepcionalmente, o Agi poderá atuar como controladora, especialmente quando, na condição de estipulante/subestipulante, realizar ações no exercício dos poderes de representação do seguro coletivo que não se limitem àquelas necessárias em razão das orientações e processos definidos pela seguradora **ou** quando o tratamento se operar para fins alheios ao contrato de seguro (Ex. ações de prospecção do Agi).

Assim, esse documento buscará transparecer as principais operações de tratamento de seus dados praticadas pelo Agi enquanto corretora de seguros. Nós buscamos abarcar as operações de tratamento da forma mais ampla possível, contudo, no caso em concreto, o uso de seus dados irá variar em acordo com o seguro contratado.

Para informações mais precisas sobre o uso de seus dados nos processos de seguros, recomendamos que você leia as políticas e avisos de privacidade da seguradora com a qual você deseja contratar ou contratou, que será a controladora dos seus dados. Essas informações usualmente encontram-se disponíveis em seu *website*.

COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler esse Aviso de Privacidade, para além das informações acima, é necessário ter em mente que esse documento complementa a Política de Privacidade do Agi, disponibilizada na aba “Privacidade e seus dados” de nosso *website*, devendo ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em sede dos nossos processos de seguros, mas não esgota os possíveis tratamentos de seus dados.

QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas em sede da Política de Privacidade do Agi, podemos vir a tratar, em sede da contratação ou execução de contrato de seguro, os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome; Nacionalidade; Sexo; Data de nascimento; Estado Civil; Nome da mãe; Endereço residencial e comercial;

Dados de Identificação: CPF e RG

Dados de contato: telefone; endereço de e-mail; etc.

Dados de saúde: Histórico de internações e histórico de ocorrências médicas

Dados econômico-financeiros: Dados de remuneração e/ou benefício, histórico financeiro (incluindo dados de adimplimento do seguro), patrimônio líquido e renda estimada, dados financeiros relativos a sinistros ocorridos e dados patrimoniais (ex. valor dos bens segurados)

Dados Bancários: como dados relativos à sua conta bancária ou dados de cartão de crédito/débito.

Dados empregatícios: Status empregatício e histórico empregatício

Credenciais de acesso: Login e senha.

Dados decorrentes de sua relação com o Agi: Gravação de chamadas/voz; Informações de monitoramento interno; número do contrato; e dados do contrato.

Dados de terceiros: Informações de terceiros/parentes/beneficiários de serviços/produtos contratados e/ou responsáveis legais.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agi, nós realizamos o tratamento de seus dados para **possibilitar a contratação dos produtos que comercializamos relativos aos seguros (ex. seguro de vida; seguro de automóveis; seguro de saúde) e garantir que prestemos o serviço contratado de forma adequada e segura.** Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Fazer uso de seus dados cadastrais, dados de identificação, dados bancários; Dados financeiros; dados de contato; dados de beneficiários; Dados empregatícios; dados relacionados à saúde, **compartilhando-os com a seguradora**, conforme o caso, para proceder a **efetivação e geração de apólice junto à seguradora, em acordo com as normas e políticas da seguradora.**
- Fazer uso de dados cadastrais e de identificação, para **atender a suas demandas junto à seguradora.**
- Fazer uso de dados cadastrais, de identificação, credenciais de acessos (login e senha), dados bancários, dados de contato e dados financeiros para **manutenção de dados cadastrais**, incluindo inclusão ou alteração de dados de clientes e/ou representantes de seguros
- Fazer uso de dados cadastrais, dados de identificação, dados bancários, dados econômico-financeiros, dados de saúde, dados empregatícios, dados de contato, dados de terceiros/parentes/beneficiários e dados econômico-financeiros para **acompanhar sinistros**, incluindo a abertura e tratamento de sinistros e intermediação entre segurado e seguradora.
- Os dados acima descritos podem ser utilizados pela seguradora para **traçar perfis de risco**, sendo que nós **não** temos qualquer controle sobre esse processo.
- Utilizaremos seus dados pessoais para **cumprir nossas obrigações contratuais e legais**, bem como **demonstrar o cumprimento** dessas obrigações e defender os nossos interesses.
- Poderemos utilizar seus dados de contato para entrar em contato contigo, dentre outras hipóteses, com a finalidade **realizar comunicações transacionais**, lhe **ofertar produtos e serviços** que sejam do seu interesse ou para a **realização de cobranças**, nos termos da Política de Privacidade do Agi.
- Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para atender às suas solicitações por meio de nossos canais e comprovar o nosso atendimento.

COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em regra, nós **coletamos** a maior parte dos dados que tratamos diretamente de você. Contudo, para algumas de nossas operações de tratamento, podemos vir a receber dados diretamente da seguradora. Ademais, caso você contrate nossos serviços por meio de um parceiro, este parceiro nos fornecerá os dados necessários para a contratação de seu seguro.

Em relação ao tratamento, em regra, tratamos dados “**da forma com que se encontram**”, isto é, sem modificá-los. Contudo, ao realizar a **análise de risco**, a seguradora poderá fazer uso de “**técnicas de decisões automatizadas**”, bem como “**combinar**” os dados coletados com outros que possuam, onde, novamente, nós não temos qualquer controle sobre esse processo, apenas fornecendo parte dos dados que os alimentam.

Quais as consequências de não-autorizar o tratamento dos seus dados?

Embora não seja a regra, em alguns momentos o seu consentimento pode ser requerido como necessário ao tratamento dos seus dados ou de menores de idade sob sua responsabilidade. Nessas hipóteses, o não fornecimento do consentimento pode gerar empecilho à devida execução do contrato de seguro.

POR QUANTO TEMPO?

Nós trataremos seus dados, pelo menos, pelo período em que você mantiver relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão variar entre 05 (cinco) a 10 (dez) anos.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- As empresas do grupo Agi;
- A seguradora para contratação e execução do contrato de seguro.
- Quando você realizar o seu contrato de seguro por meio de parceiros (ex. representantes de venda), nós poderemos ter que compartilhar seus dados com esses parceiros.
- Operadores contratados que nos auxiliem a prestar nossos serviços.
- Poderemos compartilhar suas informações, inclusive informações de seu contrato, com autoridades públicas, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Em regra, nós tratamos seus dados com base na **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato. Contudo, existem algumas exceções a essa regra:

- **Quando tratamos dados de menores de idade, especialmente crianças**, nós podemos precisar do **consentimento** do responsável legal.
- Quando tratamos seus dados buscando, identificá-lo e qualificá-lo, incluindo a **manutenção de seus dados cadastrais**, além de “**execução de contrato**”, em regra, essas operações decorrem com base no “**cumprimento de obrigações legais**”, “**legítimo interesse**” e “**exercício regular de direitos**”.
- Quando **realizamos o acompanhamento do sinistro**, além de nos basearmos em “**execução de contrato**”, também nos baseamos em “**cumprimento de obrigações legais**”, no “**legítimo interesse**” da seguradora e no “**exercício regular de direitos**”.

- Quando **fornecemos dados** à seguradora, inclusive para que ela proceda a análise de riscos, além de nos basearmos em “**execução de contrato**”, também nos baseamos em “**cumprimento de obrigações legais**”, no “**legítimo interesse**” da seguradora e no “**exercício regular de direitos**”.
- Nos baseamos no “**cumprimento de obrigações legais**” para **compartilhar os dados com entidades públicas** e para armazenar seus dados após o término do contrato, além, nesse último caso, de nosso “**legítimo interesse**”, quando o prazo de armazenamento se encontrar dentro do prazo prescricional.
- Para **atender as suas demandas**, podemos nos basear, além da “**execução de contrato**”, no “**legítimo interesse**”,
- Para lhe **ofertar produtos e serviços**, em regra trataremos seus dados com base no “**consentimento**” e/ou “**legítimo interesse**”.

SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você tem alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais
- acesso a esses dados
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agi compartilhou seus dados
- revogação do consentimento, quando aplicável
- oposição a operações de tratamento de dados irregulares
- revisão e explicação de decisões automatizadas

Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: dpo@agi.com.br ou outros canais disponibilizados no site <https://agibank.com.br/>.