

O Agi Marketplace LTDA, o Banco Agibank S.A. e todas as empresas que compartilham a marca Agi (comumente "Agi") prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em sede de nosso serviço de recarga de celular, prestado em parceria com a Epay.

## COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler este Aviso de Privacidade, é necessário ter em mente que este documento complementa a Política de Privacidade do Agi, disponibilizada na aba "Privacidade" de nosso *website*, devendo ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em sede dos nossos processos relativos à recarga de celular, mas não esgota os possíveis tratamentos de seus dados.

## QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas em sede da Política de Privacidade do Agi, podemos vir a tratar, em sede da contratação ou execução de nosso serviço de recarga de celular:

**Dados cadastrais:** Nome;

**Dados de contato:** n° de celular

**Dados econômico-financeiros:** saldo em conta; valor da recarga

**Dados Bancários:** n° da agência, n° da conta e banco.

**Credenciais de acesso:** Senha de sua conta bancária;

**Outros dados que nos sejam fornecidos:** operadora de telefonia;

## POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agi, nós realizamos o tratamento de seus dados para **possibilitar a contratação do serviço de recarga de celular (aquisição de créditos pré-pagos)**. Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Fazer uso de seus dados cadastrais (ex. nome), dados de contato (ex. telefone), dados bancários, dados econômico-financeiro (saldo em sua conta Agi e outros dados que nos foram fornecidos (ex. operadora de telefonia) e dados de autenticação (ex. sua senha) para **realizar a operação de recarga de seu celular**.
- Fazer uso de seus dados cadastrais (ex. nome), dados de contato (ex. telefone) e dados bancários para **emitir o comprovante de sua recarga**.
- Nós podemos fazer uso de seus dados de contato (ex. telefone), constantes em seu cadastro ou inseridos durante um processo de recarga, para **facilitar o processo de recarga**, armazenando-os e disponibilizando-os para você ao iniciar uma nova operação de recarga.

## COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em regra, nós **coletamos** a maior parte dos dados que tratamos diretamente de você, seja durante o processo de recarga.

Caso você seja (ou já tenha sido) um cliente do Agi, nós podemos fazer uso de dados já detidos por nós em decorrência de relações anteriores, respeitada a legislação aplicável.

Em relação ao modo de tratamento, em regra, tratamos dados “**da forma com que se encontram**”, isto é, sem modificá-los, tratando-o tal qual você nos tenha fornecido.

## POR QUANTO TEMPO?

Nós poderemos manter seus dados, pelo menos, pelo período em que você mantiver relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão ser de até 10 (dez) anos.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- Nós precisamos compartilhar os seus dados com as empresas do grupo Agi.
- Nós precisamos compartilhar alguns de seus dados (ex. n° de telefone), com a nossa parceira, EPay (“Telecom Net S/A Logística Digital”), para que esta operacionalize a recarga de seu celular.

## QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

**Em regra**, nós tratamos seus dados com base na **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato. Contudo, existem algumas exceções a essa regra:

- Nos baseamos no “**legítimo interesse**” para facilitar o processo de recarga, disponibilizando-o números de telefone já detidos pelo Agi.
- Nos baseamos no “**legítimo interesse**” para armazenar seus dados após o término do contrato, sobretudo, quando o prazo de armazenamento se encontrar dentro do prazo prescricional.

## SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você tem alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais
- acesso a esses dados
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agi compartilhou seus dados
- revogação do consentimento, quando aplicável
- oposição a operações de tratamento de dados irregulares
- revisão e explicação de decisões automatizadas

## Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: [dpo@agi.com.br](mailto:dpo@agi.com.br) ou outros canais disponibilizados no site <https://agibank.com.br/>.

