

O Banco Agibank S.A. e todas as empresas do Grupo prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em sede de nossos produtos de empréstimo pessoal.

COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Este Aviso de Privacidade complementa a Política de Privacidade do Agibank, disponibilizada na aba “Privacidade (LGPD)” de nosso *website* e deve ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em sede dos nossos processos de concessão de empréstimo pessoal, mas não esgota os possíveis tratamentos de seus dados.

QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas na Política de Privacidade do Agibank, podemos vir a tratar, durante a contratação e concessão de empréstimo pessoal, os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome; Nacionalidade; Data de nascimento; Estado civil; Nome da mãe ou do pai; Endereço residencial;

Dados de Identificação: CPF e RG;

Dados Biométricos: como sua biometria facial (selfie);

Dados de contato: Telefone; Endereço de e-mail; etc.

Dados Bancários: Dados da conta bancária onde deseja receber o valor do empréstimo;

Dados Empregatícios: Profissão;

Dados econômico-financeiros: Renda bruta; Patrimônio; Benefício;

Dados decorrentes de sua relação com o Agibank: Produtos contratados; Dívidas eventualmente contraídas com o Agibank; Dados relativos à sua conta vinculada ao Agibank; etc.

Outros dados e declarações que nos sejam fornecidas: informação se você é uma pessoa politicamente exposta.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agibank, nós realizamos o tratamento de seus dados para aperfeiçoar e **concluir a contratação do empréstimo pessoal, bem como realizar o pagamento de créditos que você tenha contraído com o Agibank**. Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Fazer uso de seus dados cadastrais (ex. Nome; Data de nascimento), dados de identificação (ex. CPF), dados econômico-financeiros (ex. Renda) e Dados Empregatícios (ex. Profissão) para **realização da análise de crédito**.
- Utilizar seus dados Bancários (ex. Banco, Número da conta, Número da agência) para **realizar o pagamento referente ao crédito contratado**.

- Fazemos uso de seus dados acima descritos, incluindo dados biométricos, para **identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo**, incluindo o processo de validação da sua identidade, buscando, sobretudo, **possibilitar a contratação do empréstimo e prevenir fraudes**.
- Utilizaremos seus dados pessoais para **cumprir nossas obrigações contratuais e legais**, bem como **demonstrar o cumprimento** dessas obrigações e defender os nossos interesses.
- Poderemos utilizar seus dados de contato para **lhe ofertar produtos e serviços que sejam do seu interesse ou para a realização de cobranças**, nos termos da Política de Privacidade do Agibank.
- Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para **atender às suas solicitações por meio de nossos canais e comprovar o nosso atendimento**.

COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em se tratando de processos relacionados a contratação de empréstimo pessoal, em regra, nós coletamos a maior parte dos dados que tratamos diretamente de você, inclusive por intermédio de correspondentes bancários ou canais de atendimento. Contudo, para validação de sua identidade e confirmação de seus dados, nós poderemos coletar informações de terceiros, no intuito de prevenir fraudes e realizar a análise de risco de crédito, sem a qual o contrato não se faz possível. Muito embora os dados tratados, na maior parte dos casos nós precisaremos de sua autorização (consentimento) para realizar essas consultas.

Em relação ao **método de tratamento**, em regra, tratamos os dados “**da forma com que se encontram**”, isto é, sem modificá-los. Contudo, visando a oferta de crédito, podemos “**combinar**” os dados coletados com outros **já detidos por nós**, em razão de relacionamentos passados.

POR QUANTO TEMPO?

Nós trataremos seus dados, pelo menos, pelo período em que você mantiver relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão ser de até 10 (dez) anos, contados do primeiro de janeiro seguinte ao término de nosso relacionamento.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- Nós precisamos compartilhar os seus dados com as empresas do grupo Agi.
- Nós podemos compartilhar o seu CPF, nome completo, endereço, telefone, biometria e afins com Databrokers, para confirmação e validação de sua identidade, visando a regularidade da contratação.
- Nós podemos compartilhar o seu CPF, endereço de e-mail, endereço, nome, telefone, dados de contrato com outra instituição financeira e dados da proposta de portabilidade com a CIP para efetivar a sua portabilidade ou realizar o pagamento do crédito.
- Poderemos compartilhar seus dados com outros operadores contratados que nos auxiliem a prestar nossos serviços, como fornecedores de soluções de processamento (ex. AWS e Salesforce).
 - Poderemos compartilhar suas informações, inclusive informações de seu contrato, com autoridades públicas, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para a defesa de nossos interesses em processos de qualquer natureza.

QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Em regra, nós tratamos seus dados para fins de concessão de crédito com base no **cumprimento de obrigação legal ou regulatória, prevenção a fraudes, consentimento** e os utilizamos para **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato, com base em nosso **legítimo interesse**.

SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você possui alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso a esses dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa;
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agibank compartilhou seus dados;
- revogação do consentimento, quando aplicável;
- oposição a operações de tratamento de dados irregulares;
- revisão e explicação de decisões automatizadas;

Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: dpo@agi.com.br ou outros canais disponibilizados no site <https://agibank.com.br/>.

