

O Banco Agibank S.A. e todo o Grupo Agi (comumente “Agi”) prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em sede de nossa operação do Empréstimo FGTS (“antecipação do saque aniversário”).

COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler esse Aviso de Privacidade, é necessário ter em mente que esse documento complementa a Política de Privacidade do Agi, disponibilizada na aba “Privacidade e seus dados” de nosso *website*, devendo ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em sede de nossa operação do Empréstimo FGTS (“antecipação do saque aniversário”), mas não esgota os possíveis tratamentos de seus dados.

QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas em sede da Política de Privacidade do Agi, podemos vir a tratar, no âmbito da contratação ou execução de produtos e serviços de Empréstimo FGTS (“antecipação do saque aniversário”), os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome; Nacionalidade; Data de nascimento; Estado Civil; Nome da mãe ou do pai; Nome do Cônjuge; Endereço residencial;

Dados de Identificação: CPF e RG;

Dados de contato: telefone; endereço de e-mail; etc.

Dados biométricos: como sua biometria facial (*selfie*)

Dados econômico-financeiros: Dados de benefício (“Saldo FGTS”): Renda Bruta;

Dados Bancários: Dados relativos à sua conta vinculada ao benefício; Dados da conta bancária onde deseja receber o valor do empréstimo;

Dados empregatícios: Profissão

Dados decorrentes de sua relação com o Agi: número do contrato e demais dados do contrato.

Outros dados e declarações que nos sejam fornecidas: informação se você é uma pessoa politicamente exposta.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agi, nós realizamos o tratamento de seus dados para **possibilitar a contratação dos nossos produtos de Empréstimo FGTS (“antecipação do saque aniversário”) e garantir que o prestemos de forma adequada e segura.** Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Fazer uso de seus dados cadastrais, dados bancários e dados de identificação para consultar dados relativos ao seu saldo junto ao FGTS, para **possibilitar a avaliação e a elaboração de uma proposta de empréstimo na modalidade saque-aniversário e sua posterior efetivação.**
- Fazemos uso de dados cadastrais, dados de identificação, dados econômico-financeiros, dados de contato, dados bancários, **para possibilitar a efetivação do débito referente as parcelas do crédito obtido, a ser realizado em sua conta vinculada ao FGTS.**
- Fazemos uso de dados cadastrais, dados de identificação, dados econômico-financeiros, dados de contato, dados bancários, dados decorrentes de sua relação com o Agi e dados empregatícios para a **realização e acompanhamento de**

bloqueios referentes aos valores suficientes para cobrir o empréstimo, incluindo a realização de bloqueio, o tratamento de eventuais rejeições e a realização de desbloqueio.

- Fazemos uso de seus dados acima descritos, incluindo dados biométricos, para **identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo**, incluindo o processo de validação da sua identidade, buscando, sobretudo, **possibilitar a contratação e prevenir fraudes na contratação da antecipação do saque-aniversário**.
- Utilizaremos seus dados pessoais para **cumprir nossas obrigações contratuais e legais**, bem como **demonstrar o cumprimento** dessas obrigações e **defender os nossos interesses**.
- Poderemos utilizar seus dados de contato e para lhe **ofertar produtos e serviços** que sejam do seu interesse ou para a **realização de cobranças**, nos termos da Política de Privacidade do Agi.
- Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para **atender às suas solicitações** por meio de nossos canais e **comprovar o nosso atendimento**.

COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em regra, nós **coletamos** a maior parte dos dados que tratamos diretamente de você. Contudo, em se tratando de produtos de crédito e empréstimo na modalidade do saque-aniversário, nós precisaremos coletar algumas informações de terceiros, especialmente a CAIXA (ex. dados relativos ao seu saque-aniversário).

Para consultar dados de seu benefício junto à Caixa, nós precisaremos de sua autorização (consentimento). Esse consentimento será concedido pelos meios disponibilizados no aplicativo da CAIXA, e serão tratados, em sua alçada, de acordo com os métodos de coleta e tratamento de dados por ela adotados.

Caso você seja (ou já tenha sido) um cliente do Agi, nós podemos fazer uso de dados já detidos por nós em decorrência de relações anteriores, respeitada a legislação aplicável. Ademais, nós poderemos realizar a consulta de seus dados em fontes externas, caso entendamos necessária para identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo adequadamente, nos termos da regulação aplicável.

Em relação ao tratamento, em regra, tratamos dados **“da forma com que se encontram”**, isto é, sem modificá-los. Contudo, ao realizar a **análise de risco de crédito**, poderemos fazer uso de **“técnicas de decisões automatizadas”**, bem como **“combinar”** os dados coletados com outros que recebamos, inclusive para a realização de perfis de risco.

Quais as consequências de não-autorizar o tratamento dos seus dados?

Nós podemos necessitar de seu consentimento para coletar dados, especialmente para realizar a consulta ao seu saldo FGTS junto à CAIXA. A ausência do fornecimento desse consentimento poderá impossibilitar a contratação da antecipação do saque aniversário.

POR QUANTO TEMPO?

Nós trataremos seus dados, pelo menos, pelo período em que você manter relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão variar entre 05 (cinco) a 10 (dez) anos.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- As empresas do grupo Agi;
- Operadores e prestadores de serviço, nos termos da Política de Privacidade do Agi;

- O operador do FGTS (CAIXA), e sua conta vinculada;
- Instituição Financeira na qual será efetivado o débito referente as parcelas do crédito obtido
- Quando você realizar a contratação do Empréstimo FGTS por meio de terceiros (ex. Marketplaces de crédito ou Correspondentes Bancários), nós poderemos ter que compartilhar alguns de seus dados com esses parceiros, em acordo com as políticas de privacidade desses parceiros;
- Poderemos compartilhar suas informações, inclusive informações de seu contrato, com autoridades públicas, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para a defesa de nossos interesses em processos de qualquer natureza.

QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Em regra, nós tratamos seus dados com base na **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato. Contudo, existem algumas exceções a essa regra:

- **Para consultar seu saldo de FGTS passível de antecipação junto à CAIXA**, nós precisaremos do seu **consentimento, que deverá ser ofertado junto à Caixa**.
- **Para realizar a avaliação de risco de crédito**, além da “execução de contrato” nos basearemos em “**proteção ao crédito**” e “**legítimo interesse**”.
- Quando tratamos seus dados buscando, identificá-lo e qualificá-lo, incluindo as ações adotadas para **prevenir fraudes**, além de “**execução de contrato**”, em regra, essas operações decorrem com base no “**cumprimento de obrigações legais**”, e “**exercício regular de direitos**” e “**prevenção a fraudes**”.
- Quando **realizamos o processo de bloqueio e acompanhamento de bloqueio**, além de nos basearmos em “**execução de contrato**”, também nos baseamos em “**prevenção a fraudes**” e no “**exercício regular de direitos**”.
- Nos baseamos no “**cumprimento de obrigações legais**” para **compartilhar os dados com entidades públicas** e para armazenar seus dados após o término do contrato, além, nesse último caso, de nosso “**legítimo interesse**”, quando o prazo de armazenamento se encontrar dentro do prazo prescricional.
- Para **atender as suas demandas**, podemos nos basear, além da “**execução de contrato**”, no “**legítimo interesse**”,
- Para **lhe ofertar produtos e serviços**, em regra trataremos seus dados com base no “**consentimento**” e/ou “**legítimo interesse**”.

SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você tem alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais
- acesso a esses dados
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agi compartilhou seus dados
- revogação do consentimento, quando aplicável

- oposição a operações de tratamento de dados irregulares
- revisão e explicação de decisões automatizadas

Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: **dpo@agi.com.br** ou outros canais disponibilizados no site <https://agibank.com.br/>.

