O Banco Agibank S.A. e todas as empresas do Grupo Agibank prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em nossos produtos consignados, sobretudo ao **empréstimo consignado privado**, também conhecido como “**Crédito do Trabalhador**”.

COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler esse Aviso de Privacidade, é necessário ter em mente que [esse documento complementa a Política de Privacidade do Agibank](#), disponibilizada na aba “[Privacidade \(LGPD\)](#)” de nosso *website*, devendo ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, este Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em nossos processos relativos ao **Empréstimo Consignado Privado**, mas não esgota todos os possíveis tratamentos de seus dados.

QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas na Política de Privacidade do Agibank, podemos vir a tratar para a contratação e execução de produtos e serviços relacionados ao **empréstimo consignado privado**, os seguintes dados pessoais:

- **Dados Cadastrais:** Nome; Nacionalidade; Sexo; Data de nascimento; Local de nascimento; Estado Civil; Nome da mãe; Nome do cônjuge; Endereço residencial; Cópias de documentos de identificação;
- **Dados de Identificação:** CPF; RG; nº da matrícula do (a) empregador (a);
- **Identificadores do Termo de Autorização:** Identificador de seu dispositivo móvel (“*mobile ID*”); chave identificadora do Termo de Autorização; Canal da Autorização (Ex: Agência, website, celular, ATM); data, hora e cidade da assinatura do Termo;
- **Dados de contato:** telefone; endereço de e-mail ou outro dado para contatá-lo;
- **Dados biométricos:** como sua biometria facial (*selfie*);
- **Dados econômico-financeiros:** Dados de remuneração, Margem consignável, histórico financeiro, data da última atualização salarial, patrimônio líquido e renda estimada; dados de contratos consignados com outras instituições financeiras (em caso de portabilidade); informações relacionadas ao pagamento e baixa das parcelas do empréstimo, incluindo informações transacionais e comprovante;
- **Dados Bancários:** como dados relativos à sua conta bancária (ex. agência e conta bancária), dados de cartão de crédito/débito ou, em caso de portabilidade, dados de instituições financeiras com as quais você possua contrato de empréstimo;
- **Dados empregatícios:** Nome (razão social e nome fantasia), CNPJ e número de inscrição do empregador (a), data de admissão, situação do vínculo (ativo/inativo) e tipo do vínculo empregatício (CLT, temporário, estágio), data e motivo de desligamento; alertas de afastamento e aviso prévio.
- **Credenciais de acesso:** Login e senha do aplicativo do **Agibank**;
- **Dados decorrentes de sua relação com o Agibank:** Gravação de chamadas/voz; Informações de monitoramento interno; dados de eventuais propostas apresentadas; número do contrato e demais dados do contrato, inclusive documentos atinentes ao mesmo (ex. Cédula de Crédito Bancário assinada); informações sobre eventuais impedimentos a contratação;

- **Dados de terceiros:** Informações de terceiros, parentes ou beneficiários de serviços ou produtos contratados e/ou de representante ou responsável legal (como nome, CPF, e data de fim da representação), dados de correspondentes que realizem o seu atendimento;
- **Outros dados que nos sejam fornecidos:** Informações a respeito da averbação (ex. sua aprovação ou rejeição e respectiva motivação); Informações a respeito da portabilidade (código de portabilidade, motivação de eventual rejeição); regularidade do CPF; metadados relevantes para prevenção a fraudes (ex. Tempo de existência do e-mail; Score do e-mail; Score de probabilidade de pertencimento dos dados)

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agibank, nós realizamos o tratamento de seus dados para possibilitar a **contratação dos nossos produtos e serviços consignados**, incluindo a **portabilidade de empréstimo consignado privado de outras instituições financeiras para o Agibank**, e **garantir que o prestemos de forma adequada e segura**. Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Fazer uso de seus dados de identificação (ex. CPF), dados de contato (ex. telefone) e dados biométricos para **coletar sua autorização para a consulta de seus dados junto ao portal e-consignado administrado pelo Governo, por meio da DATAPREV;**
- Fazer uso de seus dados de identificação (ex: CPF), empregatícios (Ex: data de admissão, margem consignável) e econômico-financeiros (Ex: Dados de remuneração) obtidos por meio de consulta ao portal e-consignado ou diretamente do Titular de Dados, com o objetivo de avaliar a situação e, sendo possível, gerar uma proposta de empréstimo consignado privado e posterior efetivação, se aprovada, conforme normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição.
- Utilizar seus dados de identificação e dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados e informações de contratos anteriores e eventuais situações de impedimento); dados econômico-financeiros (ex. sua margem consignável e dados do seu número de matrícula); dados de sua idade/data de nascimento, para, em acordo com as **normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição, avaliar se você é elegível para a contratação de um empréstimo consignado e em quais possíveis condições.**
- Utilizar de seus dados cadastrais (ex. nome e data de nascimento); dados econômico-financeiros (ex. dados do seu salário); dados de identificação (ex. CPF); dados bancários; dados de terceiros (ex. dados de eventuais representantes legais) e dados decorrentes de sua relação conosco (ex. dados da proposta) **para elaborar e te apresentar as condições de contratação disponíveis.**
- Utilizar de dados cadastrais (ex. nome, data de nascimento, endereço, nome da mãe, nome do cônjuge); dados de identificação (ex. CPF, cópia de documento de identificação); dados econômico-financeiros (ex. dados do salário); dados de terceiros (ex. dados relativos a eventuais representantes legais); dados de contato (ex. endereço de e-mail e telefone); dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados contratuais); e dados biométricos **para formalizar a contratação do empréstimo consignado.**
- Fazer uso de seus dados acima descritos, especialmente dados cadastrais (ex. nome; nome da mãe; data de nascimento; endereço), dados biométricos, dados de contato (ex. e-mail e telefone), dados de identificação (ex. CPF, Cópia de Documento de Identificação); identificadores digitais (ex. mobile ID) e outros dados (ex. metadados), para **identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo**, incluindo o processo de validação da sua identidade e assinatura por biometria, buscando, sobretudo, **prevenir fraudes na contratação de empréstimos consignados e na portabilidade.**
- Fazer uso de dados cadastrais (ex. seu nome); dados de identificação (ex. CPF; código de cliente; e número de benefício/aposentadoria/número de matrícula); dados decorrentes de seu relacionamento com o Agibank (ex. dados relativos ao contrato); dados de terceiros (ex. dados de correspondentes; código de vendedor);

dados bancários e outros dados (ex. dados relativos à averbação) para a **realização e acompanhamento das averbações de consignação e efetivação do empréstimo em nossos sistemas.**

- Fazer uso de dados de contato (ex. número de telefone) e dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados do contrato) **para encaminhar comunicações transacionais, como a contratação do empréstimo consignado, links para realizar a formalização da contratação ou portabilidade.**
- Utilizar dados de identificação (Ex: CPF), dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados de contrato), dados econômico-financeiros (ex. dados transacionais e comprovantes) **para possibilitar a arrecadação dos valores devidos em razão do empréstimo consignado contratado por você;**
- Realizar os procedimentos necessários para a adaptação de sistema e operacionalização dos sistemas e plataformas digitais necessários para a **sustentação e controle das informações do empréstimo consignado;**
- Fazer uso de dados cadastrais (ex. nome e endereço); dados de identificação (ex. CPF); Dados econômico-financeiros (ex. dados relativos a contratos com outras instituições financeiras); dados de contato (ex. e-mail e telefone); dados decorrentes de seu relacionamento com o Agibank (ex. dados da proposta de portabilidade e dados contratuais); outros dados (ex. dados relativos à sua portabilidade) para **efetivar a portabilidade do seu empréstimo consignado.**
- Utilizaremos seus dados pessoais para **cumprir nossas obrigações contratuais e legais**, bem como **demonstrar o cumprimento** dessas obrigações e defender os nossos interesses.
- Poderemos utilizar seus dados de contato para entrar em contato contigo, dentre outras hipóteses, com a finalidade **realizar comunicações transacionais**, lhe **ofertar produtos e serviços** que sejam do seu interesse ou para a **realização de cobranças**, nos termos da Política de Privacidade do Agibank.
- Ademais, podemos tratar seus dados pessoais **para atender às suas solicitações por meio de nossos canais e comprovar o nosso atendimento.**

COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em regra, nós **coletamos** a maior parte dos dados que tratamos **diretamente de você**, inclusive por intermédio de correspondentes bancários ou canais de atendimento terceirizados. Para o **empréstimo consignado privado**, nós também precisamos coletar informações de terceiros, especialmente do seu empregador ou obtidos pelo portal e-Consignado mediante a sua autorização prévia fornecida no momento da simulação do empréstimo.

Caso você seja (ou já tenha sido) um cliente do **Agibank**, nós podemos fazer uso de dados já detidos por nós em decorrência de relações anteriores, respeitada a legislação aplicável.

Ademais, nós podemos realizar a consulta de seus dados em fontes externas, nos termos da regulação aplicável, por exemplo:

- Podemos consultar com *Databrokers* para verificar a **regularidade do seu CPF;**
- Podemos fazer uso de *Databrokers* para obter metadados sobre algumas de suas informações **avaliar a probabilidade de pertencimento de um dado a você ou validar informações** que temos ao seu respeito, buscando prevenir fraudes.
- Podemos coletar dados da **Câmara Interbancária de Pagamentos (“CIP”)** para a **efetivação da portabilidade do empréstimo consignado** (ex. dados do contrato com a outra instituição financeira e informações a respeito da portabilidade).

Em relação ao tratamento, em regra, tratamos dados “**da forma com que se encontram**”, isto é, sem modificá-los. Contudo, ao realizar a **análise de risco**, podemos “**combinar**” os dados coletados com outros que possuam e fazer uso de **decisões automatizadas**, caso em que aplicamos as **normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição** por meio de um sistema automatizado.

De igual modo, quando realizamos o tratamento de seus dados para fins de prevenção a fraudes, podemos “**combinar**” os dados coletados com outros que possuam e fazer uso de **decisões automatizadas**, sobretudo soluções disponibilizadas por terceiros parceiros.

Quais as consequências de não-autorizar o tratamento dos seus dados?

Caso você não autorize a consulta dos seus dados pessoais por meio do “Termo de Autorização” apresentado antes da simulação do empréstimo, o Agibank não poderá consultar as suas informações pessoais disponíveis no portal e-Consignado. A ausência do seu consentimento implicará na **impossibilidade de prosseguir com a contratação do empréstimo consignado privado**.

POR QUANTO TEMPO?

Nós trataremos seus dados, pelo menos, pelo período em que você mantiver relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão ser de **até 10 (dez) anos**, contados do primeiro de janeiro seguinte ao término de nosso relacionamento.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- Nós precisamos compartilhar os seus dados **com as empresas do grupo Agibank**.
- Quando você realiza a contratação ou portabilidade do consignado por intermédio de um terceiro, como **um canal de atendimento terceirizado ou um correspondente bancário**, para além dos dados que você fornece ao mesmo durante o processo de contratação, nós precisaremos compartilhar dados necessários a apresentação da oferta e a formalização do contrato ou da portabilidade, nos termos descritos acima.
- Nós precisamos compartilhar dados de identificação e informações referentes a proposta de empréstimo com o **INSS/Dataprev**, para inserção nas **plataformas do governo**, como **eSocial e e-Consignado**, para fins de averbação do empréstimo, consulta e desconto pelo seu empregador.
- Nós podemos compartilhar seu CPF com **Databrokers** para que verifiquem a sua regularidade.
- Nós podemos compartilhar o seu endereço e-mail e o seu CPF com **Databrokers** para obter metadados relacionados, como tempo de existência (para verificar há quanto tempo este dado está registrado ou foi identificado por fontes confiáveis) e probabilidade de pertencimento (probabilidade de o dado pertencer ao indivíduo que o forneceu), e/ou para receber informações adicionais que auxiliem na validação dos dados que você nos forneceu.
- Nós podemos compartilhar sua biometria facial, seu CPF e seu nome com **soluções antifraude** para que estes nos forneçam uma avaliação da probabilidade daquela biometria ser, de fato, sua.

- Nós podemos compartilhar cópia de seu documento de identidade com **soluções antifraude** para avaliar a probabilidade de o documento ser verdadeiro.
- Nós podemos compartilhar o seu CPF, endereço de e-mail, endereço, nome, telefone, dados de contrato com outra instituição financeira e dados da proposta de portabilidade com a **Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP)** para efetivar a sua portabilidade.
- Em caso de cessão de créditos, poderemos compartilhar os seus dados com a **cessionária**.
- Poderemos compartilhar seus dados com outros operadores contratados que nos auxiliem a prestar nossos serviços, como a **processadora de seu cartão**, a **gráfica** responsável pela impressão de sua carta senha e de sua fatura, **empresas de cobrança** e **fornecedores de soluções de processamento e armazenamento de dados em nuvem**.
- Poderemos compartilhar suas informações, inclusive informações de seu contrato, com **autoridades públicas**, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para a defesa de nossos interesses em processos de qualquer natureza.

QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Em regra, nós tratamos seus dados com base na **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato. Contudo, existem algumas exceções a essa regra:

- Para a consulta dos seus dados junto ao portal e-Consignado, nós também utilizaremos os seus dados para a **garantia da prevenção à fraude e segurança do titular**;
- Para o compartilhamento dos seus dados pessoais para a contratação de operação do crédito consignado, além da execução de contrato, nós, como instituição financeira habilitada, **fazemos uso de seu consentimento**, nos termos da legislação aplicável;
- Para, em acordo com as normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição, avaliar se você é elegível para a contratação de um empréstimo consignado e em quais possíveis condições, **nós nos valem também do legítimo interesse e da proteção ao crédito**.
- Para elaborar e te apresentar eventuais condições de contratação disponíveis, nós, além da execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, **fazemos uso do legítimo interesse**.
- Para a coleta de determinados dados pessoais no processo de formalização da contratação do empréstimo consignado, nós fazemos **uso cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, quando existir um dever em coletá-los, bem como para **fins de garantia da prevenção à fraude e segurança do titular**.
- Para identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo, incluindo o processo de validação da sua identidade e assinatura por biometria, buscando, sobretudo, prevenir fraudes na contratação de empréstimos consignados e na portabilidade, fazemos **uso do cumprimento de obrigação legal ou regulatória, legítimo interesse e garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular**.
- Para a realização e acompanhamento das averbações de consignação e efetivação do empréstimo em nossos sistemas, também fazemos o **uso do legítimo interesse e da garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular**.
- Para encaminhar comunicações transacionais, como aquelas referentes à sua contratação de empréstimo consignado, *links* para realizar a formalização da contratação ou portabilidade, bem como outras necessárias para esse fim, **fazemos uso do legítimo interesse**, além da **própria execução de contrato**.

- Para possibilitar a arrecadação dos valores que nos são devidos em razão do consignado fazemos **uso**, além da **execução do contrato, do legítimo interesse**.
- Para prevenir e identificar fraudes, compartilhando dados com averbadora responsável, nós nos baseamos no **legítimo interesse** e na **garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular**.
- Para realizarmos a gestão de cartões consignados, fazemos uso, além de execução de contratos, do **cumprimento de obrigação legal e regulatória**.
- Nos baseamos no **cumprimento de obrigações legais** para **compartilhar os dados com entidades públicas** e para **armazenar seus dados** após o término do contrato, além, nesse último caso, para o **exercício regular de direitos**, quando o prazo de armazenamento se encontrar dentro do prazo prescricional para o uso em **defesas em processos judiciais, administrativos ou arbitrais**.
- Para **atender as suas demandas**, também podemos nos basear em nosso **legítimo interesse**.
- Para lhe **ofertar produtos e serviços**, em regra, trataremos seus dados com base no **consentimento** ou **legítimo interesse**, a depender do caso.

SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você tem alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso a esses dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa;
- Obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agibank compartilhou seus dados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Oposição a operações de tratamento de dados irregulares;
- Revisão e explicação de decisões automatizadas.

Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: dpo@agi.com.br ou outros canais disponibilizados no site <https://agibank.com.br/>.