

O Banco Agibank S.A. e todas as empresas do Grupo Agi (comumente “Agi”) prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em sede de nossos produtos consignados, sobretudo empréstimo consignado.

COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler este Aviso de Privacidade, é necessário ter em mente que este documento complementa a Política de Privacidade do Agi, disponibilizada na aba “Privacidade e seus dados” de nosso *website*, devendo ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em sede dos nossos processos relativos aos produtos consignados, mas não esgota os possíveis tratamentos de seus dados.

QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas em sede da Política de Privacidade do Agi, podemos vir a tratar, em sede da contratação ou execução de produtos e serviços consignados (Ex. empréstimos, cartões consignados e cartão de benefício), os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome; Nacionalidade; Sexo; Data de nascimento; Local de nascimento; Estado Civil; Nome da mãe; Nome do cônjuge; Endereço residencial e comercial; Cópias de documentos de identificação;

Dados de Identificação: CPF; RG; nº do benefício; Código de cliente;

Identificadores Digitais: Identificador de seu dispositivo móvel (“*mobile ID*”)

Dados de contato: telefone; endereço de e-mail; etc.

Dados biométricos: como sua biometria facial (*selfie*)

Dados econômico-financeiros: Dados de remuneração, número de matrícula se for servidor/aposentado do setor público federal ou estadual/municipal, e/ou número benefício quando aposentado/pensionista do INSS (ex. número, situação, espécie, se foi concedido por liminar, data de cessação, UF de pagamento, tipo de crédito, número de encaminhamento bancário da IF pagadora, agência pagadora, conta corrente em que o benefício, aposentadoria ou proventos é pago, classificador da pensão alimentícia, bloqueio para empréstimo, data da última perícia médica do INSS, data do despacho do benefício ou aposentadoria, elegibilidade para empréstimo, quantidade de contratos ativos vinculados ao benefício...); Margem consignável e valor limite do cartão, histórico financeiro, patrimônio líquido e renda estimada; dados de contratos consignados com outras instituições financeiras (em caso de portabilidade); informações relacionadas ao pagamento e baixa das parcelas do empréstimo, incluindo informações transacionais e comprovante;

Dados Bancários: como dados relativos à sua conta bancária (ex. banco, número de encaminhamento bancário, agência e conta bancária), dados de cartão de crédito/débito ou, em caso de portabilidade, dados de instituições financeiras com as quais você possua contrato de empréstimo.

Dados empregatícios: Status empregatício e histórico empregatício

Credenciais de acesso: Login e senha.

Dados decorrentes de sua relação com o Agi: Gravação de chamadas/voz; Informações de monitoramento interno; autorização para consulta de seus dados de benefício/aposentadoria/emprego e dados relacionados ao mesmo (ex. código *hash* da autorização e *tokens* gerados para a consulta de seus dados); dados de eventuais

propostas apresentadas; número do contrato e demais dados do contrato, inclusive documentos atinentes ao mesmo (ex. Cédula de Crédito Bancário assinada); informações sobre eventuais impedimentos a contratação

Dados de terceiros: Informações de terceiros/parentes/beneficiários de serviços/produtos contratados e/ou de representante ou responsável legal (sua existência, nome, CPF, e data de fim da representação), dados de correspondentes que realizem o seu atendimento (ex. CPF, CNPJ ou Código de Vendedor);

Outros dados que nos sejam fornecidos: Informações a respeito da averbação (ex. sua aprovação ou rejeição e respectiva motivação); Informações a respeito da portabilidade (código de portabilidade, motivação de eventual rejeição); regularidade do CPF; metadados relevantes para prevenção a fraudes (ex. Tempo de existência do e-mail; Score do e-mail; Score de probabilidade de pertencimento dos dados)

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agi, nós realizamos o tratamento de seus dados para **possibilitar a contratação dos nossos produtos/serviços consignados (ex. empréstimo consignado), inclusive a portabilidade de empréstimos consignados de outras instituições financeiras para o Agi, e garantir que o prestemos de forma adequada e segura.** Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Fazer uso de seus dados cadastrais (ex. nome), dados de identificação (ex. CPF), dados de contato (ex. telefone) e dados biométricos para **coletar sua autorização para a consulta de seus dados junto à sua instituição empregadora/ou/responsável pelo pagamento do benefício ou aposentadoria.**
- Fazer uso de seus dados cadastrais (ex. CPF) e dados decorrente de sua relação conosco (ex. eventuais termos de autorização, Códigos hash destes termos ou *tokens* decorrentes desta autorização) **para consultar dados relativos ao seu salário/benefício/aposentadoria junto à sua instituição empregadora e/ou o responsável pelo pagamento de seu benefício/aposentadoria, com o objetivo de possibilitar a avaliação de sua situação e a elaboração de uma proposta de empréstimo consignado e sua posterior efetivação, se aprovada, conforme normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição.**
- Utilizar seus dados de identificação (CPF); Dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados e informações de contratos anteriores e eventuais situações de impedimento); dados econômico-financeiros (ex. sua margem consignável e dados do seu número de matrícula/benefício/aposentadoria); dados de sua idade/data de nascimento, para, em acordo com as **normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição, avaliar se você é elegível para a contratação de um empréstimo consignado e em quais possíveis condições.**
- Utilizar de seus dados cadastrais (ex. nome e data de nascimento); dados econômico-financeiros (ex. dados do seu benefício/aposentadoria/número de matrícula); dados de identificação (ex. CPF e número de benefício); dados bancários; dados de terceiros (ex. dados de eventuais representantes legais) e dados decorrentes de sua relação conosco (ex. dados da proposta) **para elaborar e te apresentar eventuais condições de contratação disponíveis.**
- Utilizar de dados cadastrais (ex. nome, data de nascimento, endereço, nome da mãe, nome do cônjuge); dados de identificação (ex. CPF, cópia de documento de identificação e número de benefício); dados econômico-financeiros (ex. dados do benefício/aposentadoria/número de matrícula); dados de terceiros (ex. dados relativos a eventuais representantes legais); dados de contato (ex. endereço de e-mail e telefone); dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados contratuais); e dados biométricos **para formalizar a contratação do empréstimo consignado.**
- Fazer uso de seus dados acima descritos, especialmente dados cadastrais (ex. nome; nome da mãe; data de nascimento; endereço), dados biométricos, dados de contato (ex. e-mail e telefone), dados de identificação (ex. CPF, Cópia de Documento de Identificação); identificadores digitais (ex. mobile ID) e outros dados (ex. metadados), para **identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo**, incluindo o processo de validação da sua

identidade e assinatura por biometria, buscando, sobretudo, **prevenir fraudes na contratação de empréstimos consignados e na portabilidade.**

- Fazer uso de dados cadastrais (ex. seu nome); dados de identificação (ex. CPF; código de cliente; e número de benefício/aposentadoria/número de matrícula); dados decorrentes de seu relacionamento com o Agi (ex. dados relativos ao contrato); dados de terceiros (ex. dados de correspondentes; código de vendedor); dados bancários e outros dados (ex. dados relativos à averbação) para a **realização e acompanhamento das averbações de consignação e efetivação do empréstimo em nossos sistemas.**
- Fazer uso de dados de contato (ex. número de telefone) e dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados do contrato) **para encaminhá-lo comunicações transacionais, como a contratação do empréstimo consignado, links para realizar a formalização da contratação ou portabilidade.**
- Fazer uso de dados cadastrais (ex. seu nome); dados de identificação (ex. CPF); dados bancários e dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados contratuais e do produto contratado), **para efetuarmos o pagamento do crédito contratado.**
- Utilizar dados de identificação (ex. número do benefício/aposentadoria/número de matrícula), dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados de contrato), dados econômico-financeiros (ex. dados transacionais e comprovantes) **para possibilitar a arrecadação dos valores que nos são devidos em razão do consignado.**
- Fazer uso de dados cadastrais (ex. nome) e dados de identificação (ex. CPF, RG e número de benefício/aposentadoria/número de matrícula), para realizar a **Gestão dos cartões consignados**, inclusive possibilitar o faturamento do produto consignado, remessa de dados ao Dataprev/ou/averbadora responsável pelo servidor público, geração de expediente mensal (corte por mês), e atender demandas pontuais, como manutenção de limites de contas e o bloqueio das mesmas.
- Fazer uso de seus dados de identificação e dados financeiros para **sustentação e controle de informações e dados enviados a DataPrev/INSS/ou averbadora responsável**, no que atine ao Cartão Consignado e ao Cartão de Benefício.
- Fazer uso de seus dados de identificação (ex. cópia de documento de identificação/nº de benefício/nº de matrícula/aposentadoria), dados biométricos, dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados de contrato e cópia de contrato) para **prevenir e identificar fraudes**, compartilhando-os, para tanto, com a Dataprev/INSS/ou averbadoras responsáveis.
- Fazer uso de dados cadastrais (ex. nome, data de nascimento, endereço, nome da mãe, nome do cônjuge); dados de identificação (ex. CPF, cópia de documento de identificação/número de benefício/número de matrícula); dados econômico-financeiros (ex. dados do benefício e dados de contrato com outra instituição financeira); dados de terceiros (ex. dados relativos a eventuais representantes legais); dados de contato (ex. endereço de e-mail e telefone); dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. dados contratuais); e dados biométricos **para formalizar a portabilidade do empréstimo consignado.**
- Fazer uso de dados cadastrais (ex. nome e endereço); dados de identificação (ex. CPF); Dados econômico-financeiros (ex. dados relativos a contratos com outras instituições financeiras); dados de contato (ex. e-mail e telefone); dados decorrentes de seu relacionamento com o Agi (ex. dados da proposta de portabilidade e dados contratuais); outros dados (ex. dados relativos a sua portabilidade) para **efetivar a portabilidade do seu empréstimo consignado.**
- Utilizaremos seus dados pessoais para **cumprir nossas obrigações contratuais e legais**, bem como **demonstrar o cumprimento** dessas obrigações e defender os nossos interesses.

- Poderemos utilizar seus dados de contato para entrar em contato contigo, dentre outras hipóteses, com a finalidade **realizar comunicações transacionais**, **ofertar produtos e serviços** que sejam do seu interesse ou para a **realização de cobranças**, nos termos da Política de Privacidade do Agi.
- Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para atender às suas solicitações por meio de nossos canais e comprovar o nosso atendimento.

COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em regra, nós **coletamos** a maior parte dos dados que tratamos diretamente de você, inclusive por intermédio de correspondentes bancários ou canais de atendimento terceirizado. Contudo, em se tratando de produtos consignados, nós precisaremos coletar informações de terceiros, especialmente do seu empregador, fonte pagadora do seus proventos de aposentadoria/pensão ou do responsável pelo pagamento do seu benefício (ex. INSS/Dataprev, SIAPE, SIGEPE e outras), sem as quais o contrato não se faz possível – muito embora os requisitos para essa consulta possam variar a depender da regulação concretamente aplicada a você, na maior parte dos casos nós precisaremos de sua autorização (consentimento) para realizar essa consulta. Ademais, podemos obter dados da fonte pagadora de seu benefício para fins de arrecadação e baixa das parcelas devidas do consignado.

Caso você seja (ou já tenha sido) um cliente do Agi, nós podemos fazer uso de dados já detidos por nós em decorrência de relações anteriores, respeitada a legislação aplicável.

Ademais, nós podemos realizar a consulta de seus dados em fontes externas, nos termos da regulação aplicável, por exemplo:

- Podemos consultar com *Databrokers* (Ex. “Serasa” e “Big Data Corp.”) para verificar a regularidade do seu CPF;
- Podemos fazer uso de *Databrokers* (ex. “Serasa”; “BigData”; “Unico”; “Emailage” e “Simply”) para obter metadados sobre algumas de suas informações avaliar a probabilidade de pertencimento de um dado a você **ou** validar informações que temos ao seu respeito, buscando prevenir fraudes.
- Podemos coletar dados da Câmara Interbancária de Pagamentos (“CIP”) para coletar dados necessários à efetivação da portabilidade do empréstimo consignado (ex. dados do contrato com a outra instituição financeira e informações a respeito da portabilidade)

Em relação ao tratamento, em regra, tratamos dados “**da forma com que se encontram**”, isto é, sem modificá-los. Contudo, ao realizar a **análise de risco**, podemos “**combinar**” os dados coletados com outros que possuam e fazer uso de **decisões automatizadas**, caso em que aplicamos as **normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição** por meio de um sistema automatizado.

De igual modo, quando realizamos o tratamento de seus dados para fins de prevenção a fraudes, podemos “**combinar**” os dados coletados com outros que possuam e fazer uso de **decisões automatizadas**, sobretudo soluções disponibilizadas por terceiros parceiros.

Quais as consequências de não-autorizar o tratamento dos seus dados?

Nós podemos necessitar de seu consentimento para coletar dados, especialmente dados de seu benefício junto a sua entidade pagadora e/ou responsável pelo pagamento de seu benefício. A ausência do fornecimento desse consentimento poderá impossibilitar a contratação do produto/serviço consignado

POR QUANTO TEMPO?

Nós trataremos seus dados, pelo menos, pelo período em que você mantiver relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão ser de até 10 (dez) anos, contados do primeiro de janeiro seguinte ao término de nosso relacionamento.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- Nós precisamos compartilhar os seus dados com as empresas do grupo Agi.
- Quando você realiza a contratação ou portabilidade do consignado por intermédio de um terceiro, como um canal de atendimento terceirizado ou um correspondente bancário, para além dos dados que você fornece ao mesmo durante o processo de contratação, nós precisaremos compartilhar dados necessários a apresentação da oferta e a formalização do contrato ou da portabilidade, nos termos descritos acima.
- Nós precisamos compartilhar alguns dados com seu empregador ou o ente responsável pelo pagamento de seu benefício/nº matrícula/aposentadoria, conforme o caso, para algumas finalidades, como consulta de dados de seu benefício/nº de matrícula/aposentadoria (ex. CPF, Hash da Autorização e Token da autorização), realização da averbação do consignado (ex. Dados do Benefício/nº de matrícula/aposentadoria; CPF; Dados contratuais; nome; Dados bancários e dados de eventuais correspondentes).
- Caso seu benefício seja recebido pelo INSS, nós poderemos precisar compartilhar algumas informações com a Dataprev (ex. Cópia do contrato; Biometria; Cópia do documento de identificação; nº de benefício; nº de contrato) para a prevenção e identificação de eventuais fraudes.
- Nós podemos compartilhar seu CPF com *Databrokers* (ex. “Serasa” e “Bigdatacorp”) para que verifiquem a sua regularidade.
- Nós podemos compartilhar o seu endereço e-mail e o seu CPF com *Databrokers* (ex. “Emailage”, “Serasa” e “BigDatacorp”) para que nos retornem metadados sobre o mesmo (ex. tempo de existência, probabilidade de pertencimento...) e/ou nos forneçam informações sobre você que possamos utilizar para validar as informações que você nos forneceu.
- Nós podemos compartilhar sua biometria facial, seu CPF e seu nome com Parceiros (“ex. “Unico”) para que estes nos forneçam uma avaliação da probabilidade daquela biometria ser, de fato, sua.
- Nós podemos compartilhar cópia de seu documento de identidade com Parceiros (Ex. “Simply”) para avaliar a probabilidade de o documento ser verdadeiro.
- Nós podemos compartilhar o seu CPF, endereço de e-mail, endereço, nome, telefone, dados de contrato com outra instituição financeira e dados da proposta de portabilidade com a CIP para efetivar a sua portabilidade.
- Poderemos compartilhar seus dados com outros operadores contratados que nos auxiliem a prestar nossos serviços, como a processadora de seu cartão, a gráfica responsável pela impressão de sua cartasenha e de sua fatura, empresas de cobrança e fornecedores de soluções de fornecedores de soluções de processamento e armazenamento de dados em nuvem (ex. a AWS).
- Em caso de cessão de créditos, poderemos compartilhar os seus dados com a cessionária.

- Poderemos compartilhar suas informações, inclusive informações de seu contrato, com autoridades públicas, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias **ou** para a defesa de nossos interesses em processos de qualquer natureza.

QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Em regra, nós tratamos seus dados com base na **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato. Contudo, existem algumas exceções a essa regra:

- Para coletar sua autorização para a consulta de seus dados junto à sua instituição empregadora/responsável pelo pagamento do benefício, nos utilizamos, **além de execução de contratos e procedimentos preliminares ao contrato, da garantia da prevenção à fraude e segurança do titular**
- Para consultar dados relativos ao seu salário/benefício junto à sua instituição empregadora e/ou o responsável pelo pagamento de seu benefício, **nós, além de execução de contratos e procedimentos preliminares ao contrato, fazemos uso de seu consentimento.**
- Para, em acordo com as normas e políticas para relacionamento e concessão de crédito da instituição, avaliar se você é elegível para a contratação de um empréstimo consignado e em quais possíveis condições, **nós nos valemos, além da execução de contratos e procedimentos preliminares ao contrato, fazemos uso do legítimo interesse e na proteção ao crédito.**
- Para elaborar e te apresentar eventuais condições de contratação disponíveis, **nós, além da execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, fazemos uso do legítimo interesse.**
- Para o processo de formalização da contratação do empréstimo consignado, nós, **além de execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, fazemos uso cumprimento de obrigação legal ou regulatória, Consentimento, e garantia da prevenção à fraude e segurança do titular.**
- Para identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo, incluindo o processo de validação da sua identidade e assinatura por biometria, buscando, sobretudo, prevenir fraudes na contratação de empréstimos consignados e na portabilidade, **para além de execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato, fazemos uso cumprimento de obrigação legal ou regulatória, legítimo interesse e garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.**
- Para a realização e acompanhamento das averbações de consignação e efetivação do empréstimo em nossos sistemas, **fazemos uso, além de execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, do legítimo interesse e da garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.**
- Para encaminhá-lo comunicações transacionais, como a contratação do empréstimo consignado, *links* para realizar a formalização da contratação ou portabilidade, **fazemos uso, além da execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, do legítimo interesse.**
- Para efetuarmos o pagamento do crédito contratado, **fazemos uso, além da execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, do legítimo interesse.**
- Para possibilitar a arrecadação dos valores que nos são devidos em razão do consignado **fazemos uso, além da execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato, do legítimo interesse.**
- Para prevenir e identificar fraudes, compartilhando dados, para tanto, com a Dataprev/INSS e/ou com averbadora responsável nós nos baseamos no **legítimo interesse e na garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.**

- Para o processo de formalização da portabilidade do empréstimo consignado, nós, **além de execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, usamos cumprimento de obrigação legal ou regulatória, Consentimento, e garantia da prevenção à fraude e segurança do titular.**
- Para efetivar a portabilidade do seu empréstimo consignado, **fazemos uso, além de execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato, do legítimo interesse e da garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.**
- Para realizarmos a gestão de cartões consignados, **fazemos uso, além de execução de contratos e procedimentos preliminares ao contrato, do cumprimento de obrigação legal e regulatória.**
- Nos baseamos no “**cumprimento de obrigações legais**” para **compartilhar os dados com entidades públicas** e para armazenar seus dados após o término do contrato, além, nesse último caso, de nosso “**legítimo interesse**”, quando o prazo de armazenamento se encontrar dentro do prazo prescricional.
- Para **atender as suas demandas**, podemos nos basear, além da “**execução de contrato**”, no “**legítimo interesse**”,
- Para lhe **ofertar produtos e serviços**, em regra trataremos seus dados com base no “**consentimento**” e/ou “**legítimo interesse**”.

SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você tem alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais
- acesso a esses dados
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agi compartilhou seus dados
- revogação do consentimento, quando aplicável
- oposição a operações de tratamento de dados irregulares
- revisão e explicação de decisões automatizadas

Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: dpo@agi.com.br ou outros canais disponibilizados no site <https://agibank.com.br/>.