O Banco Agibank S.A. e todas as empresas do Grupo Agi (comumente “Agi”) prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em sede de nossos processos de cobrança.

COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler este Aviso de Privacidade, é necessário ter em mente que este documento complementa a Política de Privacidade do Agi, disponibilizada na aba “Privacidade” de nosso *website,* devendo ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em sede dos nossos processos de cobrança, mas não esgota os possíveis tratamentos de seus dados.

QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas em sede da Política de Privacidade do Agi, podemos vir a tratar, em sede dos processos de cobrança, os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome; Unidade Federativa (Ex. estado em que você reside ou contraiu o crédito)

Dados de Identificação: CPF;

Dados de contato: telefone; endereço de e-mail; etc.

Dados econômico-financeiros: dados relacionados as dívidas eventualmente contraídas com o Agi (ex. dias em atraso, valor, última ocorrência, último pagamento...);

Dados decorrentes de seu relacionamento conosco: dados relativos a tentativas de contato; dados relativos a contratos com o Agi.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agi, nós realizamos o tratamento de seus dados para **realizar a cobrança de créditos que você tenha contraído com o Agi.** Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Fazer uso de seus dados de identificação (ex. CPF) e Dados de contato (ex. telefone) para **identificar potenciais números para contato**.

- Fazer uso de seus dados de identificação (ex. CPF), dados de contato (ex. telefone), e dados decorrente de seu relacionamento conosco (ex. tentativas de contato) para **validar se o contato detido internamente ainda é válido**.

- Fazer uso de seus dados de identificação (ex. CPF) e Dados de contato (ex. telefone e endereço de e-mail) no processo de **obtenção de novos dados de contato de Databrokers**.

- Fazer uso de seus dados cadastrais (ex. nome), de identificação (ex. CPF), dados de contato (ex. telefone e endereço de e-mail), dados econômico-financeiro, e dados decorrentes de seu relacionamento conosco para **contatá-lo com o objetivo de cobrar o crédito devido**.

COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em se tratando de processos relacionados a cobrança, em regra, nós **fazemos uso de dados já detidos por nós**, muitos dos quais foram coletados diretamente de você. Contudo, caso entendamos necessário (ex. identificamos que dados de contato que nos foram fornecidos encontram-se desatualizados), poderemos coletar seus dados de Databrokers (ex. PG e UNITFOUR).

Em relação ao **método de tratamento**, em regra, tratamos dados "**da forma com que se encontram**", isto é, sem modificá-los. Contudo, ao realizar a **estratégia de cobrança**, podemos "**combinar**" os dados coletados com outros que possuamos.

POR QUANTO TEMPO?

Nós trataremos seus dados, pelo menos, pelo período em que você mantiver relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão ser de até 10 (dez) anos, contados do primeiro de janeiro seguinte ao término de nosso relacionamento.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- Nós precisamos compartilhar os seus dados com as empresas do grupo Agi.
- Nós podemos compartilhar o seu CPF e seu telefone com Databrokers, para a obtenção de novos dados de contato.
- Nós fazemos uso de empresas terceirizadas que realizam ações de cobrança em nosso nome (ex. RedeBrasil, Tel, Decisão, UX, CDL, CAMEC, Acordo Online, Intervalor, Quero Quitar, Click Resolva...), com quem os seus dados descritos neste instrumento poderão ser compartilhados.

QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Em regra, nós tratamos seus dados para fins de cobrança com base na **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato e com base em nosso **legítimo interesse**.

SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você tem alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

• confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais

• acesso a esses dados

• correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

• anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

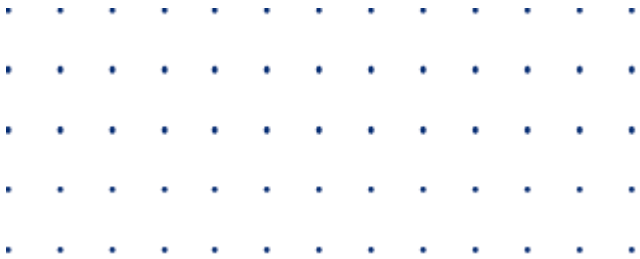
• portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa

• obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agi compartilhou seus dados

• revogação do consentimento, quando aplicável

• oposição a operações de tratamento de dados irregulares

• revisão e explicação de decisões automatizadas

Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: **dpo@agi.com.br** ou outros canais disponibilizados no site **https://agibank.com.br/.**