

O Banco Agibank S.A. e todas as empresas do Grupo Agi (comumente “Agi”) prezam por uma postura transparente em relação à coleta e uso de seus dados pessoais. Em razão disso, dispomos do presente Aviso de Privacidade para transparecer sobre o uso de seus dados em sede de nossos processos relacionados ao pagamento de benefícios do INSS e demais processos a ele conexos (conjuntamente chamados de “Banco Pagador”).

COMO LER E INTERPRETAR ESSE AVISO DE PRIVACIDADE?

Ao ler esse Aviso de Privacidade, é necessário ter em mente que esse documento complementa a Política de Privacidade do Agi, disponibilizada na aba “Privacidade” de nosso *website*, devendo ser lido em conjunto com essa Política. Nesse sentido, o presente Aviso de Privacidade buscará fornecer informações mais específicas sobre o tratamento dos seus dados pessoais em sede dos nossos processos relativos aos produtos consignados, mas não esgota os possíveis tratamentos de seus dados.

QUAIS DADOS NÓS TRATAMOS?

Sem prejuízo das informações fornecidas em sede da Política de Privacidade do Agi, podemos vir a tratar, em sede de nossos processos do “Banco Pagador”, os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome; Data de nascimento; Nome da mãe; Endereço; Sexo;

Dados de Identificação: CPF; RG ou outro documento de identificação; nº do benefício;

Identificadores Digitais: Identificador de seu dispositivo móvel (“*mobile ID*”)

Dados de contato: telefone; endereço de e-mail;

Dados biométricos: como sua biometria facial (*selfie*)

Dados econômico-financeiros: Dados de benefício (ex. datas de concessão e de cessação; valor bruto creditado...); existência de contratos com retenção bancária do benefício; informações de bloqueio/desbloqueio do seu benefício, incluindo eventual motivação (“dados de bloqueio”); dados de transações financeiras (ex. dados de movimentação de crédito; data de pagamento; valor líquido do pagamento; ocorrência; Valor bruto creditado); Dados do Agendamento do Pagamento (ex. Id. De agendamento e status)

Dados Bancários: como dados relativos à sua conta bancária (ex. banco, número de encaminhamento bancário, agência e conta bancária); e

Dados decorrentes de sua relação com o Agi: Solicitações de Alteração de Domicílio (“SAD”); Resposta ao pedido de alteração de domicílio e motivação; Dados de leitura da mensagem (ex. Código da leitura; dia e hora da leitura da mensagem; canal do disparo da mensagem); Dados da prova de vida (ex. Data e hora da prova de vida; Canal da prova de Vida; Status da prova de vida; data de início de validade da prova de vida, origem da prova de vida; *Status* do cliente (dado relacionado a manutenção do seu benefício no Agi); motivação (causa) do fim do relacionamento (razão pela qual deixou de receber seu benefício no Agi);

Dados de terceiros: Dados de representante legal ou procurador (ex. Nome; RG; Órgão Emissor do RG; UF da RG; CPF; Data de validade da Procuração); Dados de dependentes;

Outros dados que nos sejam fornecidos: Data de realização do exame médico; Data de realização da prova de vida; Dados de mensagens direcionadas a você (ex. Código de mensagem; data de início e fim de validade da mensagem; mensagem; data de competência; nº de sequência da mensagem; data de início e fim de vigência,

mensagem formatada; registro da mensagem disparada); metadados relevantes para prevenção a fraudes (ex. Tempo de existência do e-mail; Score do e-mail; Score de probabilidade de pertencimento dos dados)

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das demais hipóteses previstas na Política de Privacidade do Agi, nós realizamos o tratamento de seus dados para **possibilitar a prestação dos serviços com relacionados à efetivação dos pagamentos dos benefícios administrados pelo INSS**. Nesse sentido, nós podemos vir a:

- Caso você tenha recebido o seu benefício originalmente no Agi, na modalidade de cartão magnético, nós podemos utilizar alguns de seus dados, como dados cadastrais (ex. nome, nome da mãe, endereço, sexo, data de nascimento), dados de identificação (ex. CPF, RG, número do benefício), e dados econômico-financeiros (ex. dados do benefício) para **prestar o serviço da modalidade de pagamento com cartão magnético, criando-se a “conta benefício” relativa ao cartão magnético (não confundir com conta corrente)**.
- Podemos fazer uso de seus dados de identificação (ex. CPF/RG); dados bancários (Ex. n° da conta corrente em que você recebe o seu benefício); dados econômico-financeiros (ex. dados do seu benefício); e dados decorrentes de sua relação conosco (ex. dados de seu agendamento do pagamento) para **realizar o agendamento do pagamento do seu benefício, bem como efetivá-lo**.
- Podemos fazer uso de seus dados de identificação (ex. seu n° de benefício); dados bancários (ex. n° da conta em que você recebe o seu benefício); dados econômico-financeiros (ex. movimentações financeiras; dados do benefício; dados do pagamento do benefício, incluindo a sua data de ocorrência); e dados decorrentes de sua relação conosco (ex. ID do agendamento) para **verificar o adequado pagamento do benefício e realizar a comunicação do seu pagamento ao INSS**
- Nós podemos utilizar de seus dados de identificação (CPF; n° do benefício); dados bancários (ex. n° da conta; banco em que recebe o benefício); dados econômico-financeiros (Ex. dados do benefício; dados de contratos existentes); Dados decorrentes de seu relacionamento conosco (ex. SADs existentes), para, em acordo com as **normas e políticas internas de relacionamento, avaliar se você é elegível a alguma proposta de portabilidade do seu benefício**.
- Fazer uso de seus dados acima descritos, especialmente dados cadastrais (ex. nome; nome da mãe; data de nascimento; endereço), dados biométricos, dados de contato (ex. e-mail e telefone), dados de identificação (ex. CPF, Cópia de Documento de Identificação); identificadores digitais (ex. mobile ID) e outros dados (ex. metadados), para **identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo**, incluindo o processo de validação da sua identidade e assinatura por biometria, buscando, sobretudo, **prevenir fraudes**, por exemplo, na realização da portabilidade.
- Utilizamos de eventuais documentos já detidos pelo Agi para **avaliar quais documentos será necessário apresentar para solicitar a portabilidade do benefício**.
- Utilizar de seus dados cadastrais (ex. nome); dados de identificação (Ex. CPF; n° de benefício; cópia de documento de identificação); dados biométricos (ex. biometria facial); dados bancários (ex. n° da conta); dados decorrentes de sua relação conosco (ex. resposta ao pedido de alteração e sua motivação) **para solicitar a portabilidade de seu benefício, mediante seu requerimento;**
- Utilizar de seus dados cadastrais (ex. nome); dados de identificação (ex. CPF; n° de benefício); dados financeiros (ex. valor bruto; descontos e demais especificações; tipo do benefício); dados bancários (ex. conta) para **lhe fornecer o seu demonstrativo de crédito;**
- Utilizar de seus dados cadastrais (ex. nome; endereço); dados de identificação (ex. CPF; n° de benefício); dados financeiros (ex. valor bruto; descontos e demais especificações; tipo do benefício); dados

bancários (ex. conta); dados de terceiros (Ex. dados de dependentes) para **lhe fornecer o informe de rendimentos**;

- Utilizar dados de identificação (Ex. número de benefício); dados econômico-financeiros (Ex. dados de bloqueio; dados do agendamento) para **realizar operações de bloqueio e desbloqueio de seu benefício, em acordo com instruções do INSS**.
- Utilizar dados cadastrais (ex. seu nome); dados de identificação (ex. número de benefício); dados de terceiros (ex. dados do seu procurador) para **permitir que o seu procurador seja adequadamente atendido, na condição de seu representante**.
- Podemos utilizar de seus dados cadastrais (ex. seu nome); dados de identificação (ex. seu CPF; RG; n° de benefício); outras informações que nos sejam fornecidas (ex. dados da mensagem); dados decorrentes de seu relacionamento conosco (dados de leitura da mensagem) para **encaminhar mensagens do INSS destinadas a você e comunicar, ao INSS, a sua leitura**.
- Utilizar dados de identificação (ex. CPF; n° do benefício; cópia de documento de identidade); dados biométricos (ex. biometria facial) e dados decorrentes de sua relação conosco (ex. dados da prova de vida), para **realizar a sua prova de vida, encaminhando-a ao INSS**.
- Utilizar dados de identificação (ex. n° de benefício) e dados decorrentes do relacionamento conosco (ex. *status* do cliente e motivação do fim de relacionamento) para **adotar as medidas decorrentes do término do recebimento do benefício conosco**.
- Utilizaremos seus dados pessoais para **cumprir nossas obrigações contratuais e legais**, bem como **demonstrar o cumprimento** dessas obrigações e defender os nossos interesses.
- Poderemos utilizar seus dados de contato para entrar em contato contigo, dentre outras hipóteses, com a finalidade **realizar comunicações transacionais**, **ofertar produtos e serviços** que sejam do seu interesse ou para a **realização de cobranças**, nos termos da Política de Privacidade do Agi.
- Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para atender às suas solicitações por meio de nossos canais e comprovar o nosso atendimento.

COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Em regra, nós **coletamos** a maior parte dos dados que tratamos diretamente de você, inclusive por intermédio de correspondentes bancários ou canais de atendimento terceirizado. Contudo, em se tratando de operações do banco pagador, nós precisaremos coletar informações de terceiros, especialmente do [INSS/Dataprev](#), sem as quais não se faz possível a prestação dos serviços.

Caso você **receba o seu benefício em um parceiro do Agi**, para o qual o Agi realize a intermediação dos serviços de gestão de pagamento de benefícios administrados pelo INSS, seus dados poderão ser coletados destes parceiros, tendo em vista que, nessas hipóteses, atuaremos como intermediários entre você e o parceiro.

Caso você seja (ou já tenha sido) um cliente do Agi, nós podemos fazer uso de dados já detidos por nós em decorrência de relações anteriores, respeitada a legislação aplicável.

Ademais, nós podemos realizar a consulta de seus dados em fontes externas, nos termos da regulação aplicável, por exemplo:

- Podemos fazer uso de fornecedores (ex. “Serasa”; “BigData”; “Unico”; “Emailage” e “Simply”) para obter metadados sobre algumas de suas informações avaliar a probabilidade de pertencimento de um dado a você **ou** validar informações que temos ao seu respeito, buscando prevenir fraudes.
- Podemos fazer uso de *databrokers* (ex. Datweb) para obter informações relevantes sobre a sua remuneração/benefício

Em relação ao tratamento, em regra, tratamos dados “**da forma com que se encontram**”, isto é, sem modificá-los. Contudo, ao realizar a **análise de ofertas de portabilidade disponíveis**, podemos “**combinar**” os dados coletados com outros que possuam e fazer uso de **decisões automatizadas**, caso em que aplicamos as **normas e políticas para relacionamento** por meio de um sistema automatizado.

De igual modo, quando realizamos o tratamento de seus dados para fins de prevenção a fraudes, podemos “**combinar**” os dados coletados com outros que possuam e fazer uso de **decisões automatizadas**, sobretudo soluções disponibilizadas por terceiros parceiros.

Quais as consequências de não-autorizar o tratamento dos seus dados?

Em regra, nós não trataremos seus dados com base no consentimento nos processos relacionados ao “banco pagador”. Excepcionalmente, seu consentimento pode vir a ser requerido em algumas situações (ex. para coletar seus dados biométricos), nessas hipóteses a recusa do consentimento poderá impossibilitar a continuidade da operação na qual o consentimento encontra-se inserido, inclusive impossibilitando a eventual contratação de produtos/serviços a ela vinculados.

POR QUANTO TEMPO?

Nós trataremos seus dados, pelo menos, pelo período em que você mantiver relação conosco. Findo esse período, manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias e/ou para comprovar o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais – em regra, esses prazos vão ser de até 10 (dez) anos, contados do primeiro de janeiro seguinte ao término de nosso relacionamento.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Sem prejuízo das hipóteses dispostas em nossa Política de Privacidade, seus dados poderão ser usados de forma compartilhada com:

- Nós precisamos compartilhar os seus dados com as empresas do grupo Agi, para possibilitar a adequada prestação dos seus serviços.
- Nós precisamos compartilhar uma série de dados com o INSS/Dataprev, conforme o caso, para algumas finalidades, por exemplo, para comunicar a realização do pagamento do seu benefício (ex. n° do benefício, dados do benefício, dados transacionais e do pagamento); para realizar a portabilidade do seu benefício (ex. CPF; n° do benefício; e n° da conta); para comunicar a leitura de mensagens direcionada a você (ex. n° do benefício; dados de leitura da mensagem); para comunicar a realização da prova de vida (ex. n° do benefício e dados da prova de vida)
- Caso você receba o seu benefício em um parceiro do Agi, para o qual o Agi realize a intermediação dos serviços de gestão de pagamento de benefícios administrados pelo INSS, precisaremos compartilhar alguns de seus dados com este parceiro. Em regra, compartilhamos com ele os mesmos dados que podem ser compartilhados com o INSS/Dataprev.

- Nós precisamos compartilhar alguns dados com seu empregador ou o ente responsável pelo pagamento de seu benefício, conforme o caso, para algumas finalidades, como consulta de dados de seu benefício (ex. CPF, Hash da Autorização e Token da autorização), realização da averbação do consignado (ex. Dados do Benefício; CPF; Dados contratuais; nome; Dados bancários e dados de eventuais correspondentes).
- Nós podemos compartilhar o seu CPF e o seu nº de benefício com Databrokers (ex. Datweb) para obtermos um cálculo do valor aproximado de sua remuneração.
- Nós podemos compartilhar o seu endereço e-mail e o seu CPF com *Databrokers* (ex. “Emailage”, “Serasa” e “BigDatacorp”) para que nos retornem metadados sobre o mesmo (ex. tempo de existência, probabilidade de pertencimento...) e/ou nos forneçam informações sobre você que possamos utilizar para validar as informações que você nos forneceu.
- Nós podemos compartilhar sua biometria facial, seu CPF e seu nome com Parceiros (“ex. “Unico”) para que estes nos forneçam uma avaliação da probabilidade daquela biometria ser, de fato, sua.
- Nós podemos compartilhar cópia de seu documento de identidade com Parceiros (Ex. “Simply”) para avaliar a probabilidade de o documento ser verdadeiro.
- Poderemos compartilhar seus dados com outros operadores contratados que nos auxiliem a prestar nossos serviços, sobretudo, fornecedores de soluções de processamento de dados em nuvem (ex. a AWS) e meios de pagamento.
- Poderemos compartilhar suas informações com autoridades públicas, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias **ou** para a defesa de nossos interesses em processos de qualquer natureza.

QUAL BASE LEGAL NÓS UTILIZAMOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Em regra, nós tratamos seus dados com base na **execução de Contrato** e etapas preliminares ao contrato. Contudo, existem algumas exceções a essa regra:

- Para prestar o serviço da modalidade de pagamento com cartão magnético, criando-se a “conta benefício” relativa ao cartão magnético (não confundir com conta corrente), para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para realizar o agendamento do pagamento do seu benefício, bem como efetivá-lo, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para verificar o adequado pagamento do benefício e realizar a comunicação do seu pagamento ao INSS, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para, em acordo com as normas e políticas internas de relacionamento, avaliar se você é elegível a alguma proposta de portabilidade do seu benefício, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para avaliar quais documentos será necessário apresentar para solicitar a portabilidade do benefício, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para solicitar a portabilidade de seu benefício, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso da **prevenção a fraudes**.

- Para lhe fornecer o seu informe de rendimentos, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **cumprimento de obrigação legal**.
- Para lhe fornecer o seu demonstrativo de crédito, nos baseamos na **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**.
- Para realizar operações de bloqueio e desbloqueio de seu benefício, em acordo com instruções do INSS, nos baseamos na **execução de contratos e procedimentos preliminares ao contrato**.
- Para permitir que o seu procurador seja adequadamente atendido, na condição de seu representante, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para encaminhar mensagens do INSS destinadas a você e comunicar, ao INSS, a sua leitura, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para realizar a sua prova de vida e encaminhá-la ao INSS, fazemos uso do **cumprimento de obrigações legais** e da **prevenção a fraudes**.
- Para adotar as medidas decorrentes do término do recebimento do benefício conosco, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **legítimo interesse**.
- Para identificá-lo, qualificá-lo e classificá-lo, incluindo o processo de validação da sua identidade e assinatura por biometria, buscando, sobretudo, prevenir fraudes, para além de **execução do contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, fazemos uso do **cumprimento de obrigação legal ou regulatória, legítimo interesse e garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular**.
- Para o processo de formalização da portabilidade do seu benefício, nós, além de **execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato**, usamos da **prevenção à fraude e segurança do titular**.
- Nos baseamos no **cumprimento de obrigações legais** para **compartilhar os dados com entidades públicas** e para armazenar seus dados após o término do contrato, além, nesse último caso, de nosso **legítimo interesse**, quando o prazo de armazenamento se encontrar dentro do prazo prescricional.
- Para **atender as suas demandas**, podemos nos basear, além da **execução de contrato**, no **legítimo interesse**.
- Para realizar comunicações transacionais ou para a realização de cobranças, em regra nos baseamos no **legítimo interesse**.
- Para lhe **ofertar produtos e serviços**, em regra trataremos seus dados com base no **consentimento e/ou legítimo interesse**.

SEUS DIREITOS:

Na condição de titular dos dados, você tem alguns direitos e para nós é muito importante que você os conheça, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais
- acesso a esses dados

- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais o Agi compartilhou seus dados
- revogação do consentimento, quando aplicável
- oposição a operações de tratamento de dados irregulares
- revisão e explicação de decisões automatizadas

Como entrar em contato conosco?

Para exercício de seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso **Encarregado Gustavo Roberto de Freitas**, por meio do endereço de e-mail: dpo@agi.com.br ou outros canais disponibilizados no site <https://agibank.com.br/>.

