



CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO DO CARTÃO SOLO

O **BANCO AGIBANK S.A.**, com sede em Porto Alegre, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 10.664.513/0001-50, na qualidade de EMISSOR dos cartões e prestador de serviços, e o TITULAR, na qualidade de aderente às condições gerais e especiais previstas neste CONTRATO, cada parte no propósito de preservar os princípios da boa fé e da probidade, obrigam-se a cumprir e respeitar as definições e cláusulas deste instrumento.

1. DAS DEFINIÇÕES

Para perfeito entendimento e interpretação deste CONTRATO são adotadas as seguintes definições:

1.1. TITULAR: Pessoa, física ou jurídica, a quem se destina o CARTÃO, sendo responsável pelo seu uso, inclusive do ADICIONAL, dentro dos limites e especificações definidos pelo EMISSOR.

1.2. ADICIONAL: Pessoa, física ou jurídica, expressamente autorizada pelo TITULAR e aprovada pelo EMISSOR, apta a possuir o CARTÃO, aplicando-se a ela as mesmas cláusulas contratuais igualmente aplicáveis ao TITULAR neste CONTRATO, no que couber, respeitada legislação vigente aplicável.

1.3. BANDEIRA: Consiste no instituidor dos sistemas que permitem a emissão e utilização do CARTÃO nos ESTABELECIMENTOS credenciados. É responsável pela comunicação da transação entre o adquirente e o EMISSOR do CARTÃO. Além das cláusulas e demais condições estabelecidas neste instrumento, outras regras de funcionamento para uso do CARTÃO no Brasil e no exterior também são definidas pela BANDEIRA.

1.4. CARTÃO SOLO (CARTÃO): Cartão plástico de propriedade exclusiva do Banco Agibank S.A. contendo na face a marca "AGIBANK" e/ou "Banco Agibank", bem como a BANDEIRA adotada, o chip eletrônico e o holograma. Ainda, dentre outros dados, o CARTÃO contém o nome do TITULAR e/ou ADICIONAL, número de identificação, vigência, banda magnética, faixa para assinatura do PORTADOR, e validade limitada. O produto/serviço tem como forma de pagamento o débito em conta corrente do valor mínimo e o pagamento do valor complementar via boleto bancário. Pode ser utilizado para a compra de bens e/ou serviços, e outras operações conforme características próprias, em conformidade com as convenções estabelecidas neste CONTRATO e demais afetos a este. Trata-se de produto/serviço fornecido a todo e qualquer consumidor que pretenda contratá-lo, e tenha sua PROPOSTA DE ADESÃO aprovada pelo EMISSOR.

1.5. CENTRAL DE ATENDIMENTO (SAC): Estrutura do EMISSOR composta de equipamentos de comunicação, tecnologia e pessoas, que estarão disponíveis para prestar informações relativas ao CARTÃO.

1.6. COMPROVANTE DE DESPESAS: Documento emitido pelo ESTABELECIMENTO que comprova a efetiva utilização do CARTÃO.

1.7. CONTRATO: Consiste neste instrumento particular de CLÁUSULAS E CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO DO CARTÃO SOLO.

1.8. CUSTO EFETIVO TOTAL (CET): O CET de cada operação de financiamento ou empréstimo será calculado levando em consideração todos os juros, tributos, tarifas e outras despesas devidas, nos termos deste CONTRATO, em cada operação.

1.9. FATURA: Documento mensal disponibilizado pelo EMISSOR ao TITULAR do CARTÃO, que poderá ser disponibilizado pelos seguintes meios: (i) Plataformas Eletrônicas do EMISSOR, tais como o *Internet Banking* e Aplicativos; (ii) nas lojas e nos correspondentes autorizados do EMISSOR; (iii) e/ou por correspondência enviada pelos Correios e/ou outras empresas transportadoras/entregadoras do tipo. Na FATURA são indicados o LIMITE DE CRÉDITO, as transações realizadas, o valor total devido para pagamento, o valor mínimo para pagamento, a data de vencimento, e outros dados e informações relacionadas com a utilização e transações do CARTÃO.

1.10. EMISSOR: O BANCO AGIBANK S.A., já qualificado neste CONTRATO, é o responsável por emitir os CARTÕES com a logomarca AGIBANK e/ou Banco Agibank, financiar as operações realizadas mediante o uso dos CARTÕES, sendo também responsável por gerir o processamento das informações, confecção dos cartões, geração das faturas e disponibilização e envio de outras correspondências e demais serviços necessários, além de manter o relacionamento com a BANDEIRA.

1.11. ESTABELECIMENTO: Lojista ou prestador de serviços que fornece seus produtos ou serviços, aceitando o CARTÃO como meio de pagamento de TRANSAÇÕES.

1.12. ADQUIRENTE OU CREDENCIADORA: As adquirentes de cartão, ou credenciadoras, são responsáveis pela comunicação entre o ESTABELECIMENTO e BANDEIRA, responsáveis pelo fornecimento da tecnologia de captura e transação.

1.13. ENCARGOS CONTRATUAIS: Valor lançado na FATURA composto pelos itens: juros, taxas, tarifas, tributos, multas e demais despesas decorrentes do uso do CARTÃO, aplicáveis conforme o caso e o tipo de operação realizada com o CARTÃO.

1.14 LIMITE DE CRÉDITO: Limite de crédito concedido pelo EMISSOR ao TITULAR para seu uso e de seu respectivo portador ADICIONAL.

1.15. PAGAMENTO: Valor pago para amortização do saldo devedor.

1.15.1. PAGAMENTO MÍNIMO: Alternativa de pagamento disponibilizada para quitação parcial do valor devido, sendo o saldo refinanciado com a aplicação de juros e demais encargos legais para o mês seguinte. O percentual mínimo para pagamento é estabelecido pelo EMISSOR, e estará devidamente discriminado na FATURA, podendo ser alterado nos termos na legislação vigente aplicável.

1.16. PROPOSTA DE ADESÃO: Instrumento fornecido pelo EMISSOR ao TITULAR, com as condições gerais de adesão, assinado pelo TITULAR ou a sua ordem, de forma física e/ou eletrônica, manifestando expressa adesão e aceitação plena dos termos do CONTRATO.

1.17. REDE CONVENIADA: Unidades físicas e/ou de autoatendimento que poderão ser disponibilizadas para o TITULAR realizar SAQUES em espécie.

1.18. SAQUE: Forma de obter recursos em espécie ou com crédito em conta de depósito e/ou de pagamento através de mecanismos disponibilizados pelo EMISSOR, utilizando-se de limite previamente fixado no CARTÃO disponível.

1.19. SEGURO PERDA OU ROUBO: Modalidade de seguro, de contratação facultativa pelo TITULAR, que visa a ressarcir despesas, referente ao uso indevido do CARTÃO, inclusive o ADICIONAL, decorrente de roubo, furto, perda ou extravio.

1.20. SENHA: Combinação de números ou letras para assinatura eletrônica pessoal e intransferível concedida ao TITULAR por correspondência lacrada ou cadastrada por intermédio das plataformas eletrônicas do EMISSOR, cuja utilização e divulgação são de única e exclusiva responsabilidade do TITULAR. A digitação da SENHA representa manifestação inequívoca de vontade de uso do CARTÃO, e implica a plena aceitação das normas contratuais aplicáveis.

1.21. TRANSAÇÃO: Toda e qualquer operação destinada a aquisição de bens e/ou serviços, geração de tarifas, pagamentos de FATURAS, autorização de débito e outros serviços decorrentes do uso do CARTÃO, pelo TITULAR e/ou pelo ADICIONAL.

2. DA CONTRATAÇÃO DO CARTÃO SOLO

2.1. Este CONTRATO regula as condições para a prestação dos serviços de emissão do CARTÃO SOLO pelo EMISSOR.

2.2. A adesão a este CONTRATO efetivar-se-á a partir do momento em que o TITULAR assinar a PROPOSTA DE ADESÃO e esta for aprovada pelo EMISSOR. A PROPOSTA DE ADESÃO aderirá integralmente aos termos aqui contidos, bem como será prova de que todas as convenções aqui presentes foram lidas e compreendidas em suas totalidades. Outrossim, serão considerados atos subsidiários de aceitação plena ao presente CONTRATO a solicitação de desbloqueio do CARTÃO na CENTRAL DE ATENDIMENTO ou nos canais disponibilizados pelo EMISSOR, ou o momento em que for realizada a primeira compra pelo TITULAR e/ou ADICIONAL.

2.3. A aprovação da PROPOSTA DE ADESÃO pelo EMISSOR estará sujeita à critérios de análise próprios desta instituição, definidos em suas políticas de relacionamento e de concessão de crédito, produtos e serviços.

2.4. O EMISSOR poderá estabelecer condições ou recusar a contratação do CARTÃO pretendida por motivos como, por exemplo, de ordem gerencial ou comercial, dentre outros legalmente permitidos.

2.5. Aprovada a contratação, o EMISSOR disponibilizará ao TITULAR uma cópia do presente CONTRATO em suas lojas, em seu *website* (www.agibank.com.br) ou por intermédio de seus correspondentes autorizados.

2.6. A contratação do CARTÃO, mediante a aprovação da PROPOSTA DE ADESÃO, autoriza o EMISSOR a administrar o pagamento das obrigações decorrentes da utilização do CARTÃO,

bem como o processamento das transações e sua inclusão em FATURA para liquidação pelo TITULAR, inclusive do ADICIONAL

2.7. Por meio do presente CONTRATO, fica o EMISSOR autorizado a cobrar do TITULAR as importâncias por ele devidas, inclusive do ADICIONAL. Ainda, o EMISSOR fica autorizado pelo TITULAR a nomear procuradores e/ou constituir empresas terceirizadas, devidamente sujeitos a termos de confidencialidade e sigilo, para realizar procedimentos de cobrança de valores eventualmente devidos, que estiverem em atraso, por conta do uso do CARTÃO.

3. DA EMISSÃO DO CARTÃO

3.1. Aprovada a adesão a este CONTRATO, observado o disposto na cláusula 2^a acima, o EMISSOR emitirá o CARTÃO.

3.2. Ao receber o CARTÃO, o TITULAR deverá analisar se os dados ali presentes estão corretos.

3.3. O EMISSOR considerará que os dados preenchidos no CARTÃO estão de acordo havendo o aceite por parte do interessado mediante a prática de algum dos seguintes atos, considerando-se válido e apto o que ocorrer primeiro: (i) desbloqueio do CARTÃO através da CENTRAL DE ATENDIMENTO do EMISSOR; (ii) utilização do CARTÃO em ESTABELECIMENTO mediante o uso de SENHA, assinatura em demonstrativo de compra e/ou outra forma legalmente admitida e aceita pelo EMISSOR para comprovar a realização de uma operação; (iii) pagamento e quitação da FATURA mensal emitida após o uso do CARTÃO, independentemente se o mínimo, parcial e/ou total.

3.4. Verificando qualquer desconformidade quanto aos dados presentes no CARTÃO, o TITULAR e/ou o ADICIONAL deverão se abster de realizar seu uso e, a seguir, informar o EMISSOR para que este tome as medidas necessárias para corrigir a desconformidade, com a EMISSÃO de um novo CARTÃO.

3.5. O TITULAR e/ou o ADICIONAL deverão zelar pela conservação do plástico do CARTÃO, bem como por sua guarda, pois caso seja solicitada a emissão de uma nova via de seu CARTÃO antes de expirar o seu prazo de validade, o EMISSOR poderá cobrar uma tarifa por emissão de 2^a via do CARTÃO conforme tabela disponível no *website* www.agibank.com.br.

3.6. Sendo aprovada a contratação e conseqüentemente emitido o CARTÃO, os dados do TITULAR, inclusive do ADICIONAL, independentemente de sua qualificação ou tipo (P. ex. dados pessoais, de consumo etc.) passarão a integrar a base do EMISSOR que, desde já, fica autorizado a deles se utilizar, respeitadas as disposições legais em vigor.

4. DO USO DO CARTÃO

4.1. O CARTÃO poderá ser utilizado para compras nas modalidades à vista ou parceladas.

Atente-se: A realização de compras na modalidade parcelada, mediante o uso do CARTÃO, dependerá de prévia oferta e anuência dos ESTABELECIMENTOS.

Atente-se: Antes de realizar compras na modalidade parcelada, informe-se sobre o tipo de parcelamento que está sendo oferecido pelo ESTABELECIMENTO, questionando se há ou não a cobrança de juros e/ou outros encargos de estilo.

4.2. O CARTÃO poderá ser utilizado tanto no Brasil e no exterior, respeitadas regras de funcionamento para uso do CARTÃO previstas neste CONTRATO, e também outras definidas pela BANDEIRA.

4.2.1. O CARTÃO também poderá ser utilizado em *websites* internacionais até o LIMITE DE CRÉDITO autorizado. A utilização do CARTÃO deverá observar, obrigatoriamente, as disposições legais pertinentes.

4.2.2. As TRANSAÇÕES realizadas no exterior por meio do uso do CARTÃO, ou mesmo em *websites* internacionais, serão, via de regra, realizadas na moeda estrangeira respectiva do local do ESTABELECIMENTO ou do *website*, observado o disposto na cláusula 4.2.3.

4.2.3. Em conformidade com as determinações legais vigentes, as TRANSAÇÕES em moeda estrangeira, inclusive SAQUES, terão como moeda de referência no dólar norte americano e serão convertidas para o equivalente em reais na data de fechamento da FATURA, havendo a incidência de IOF, bem como de outros encargos legais permitidos.

4.2.4. Na eventualidade da taxa de câmbio utilizada na data de fechamento da FATURA ser diferente da taxa da data de vencimento ou de pagamento da FATURA, o que ocorrer primeiro, a diferença será creditada ou debitada na FATURA seguinte.

4.2.5. Ocorrendo o cancelamento ou estorno de uma TRANSAÇÃO em moeda estrangeira, o valor da TRANSAÇÃO, convertido em reais, será creditado na FATURA. A taxa de câmbio utilizada será a do dia em que o cancelamento ou o estorno da transação for lançado na FATURA, acrescido do valor do IOF.

4.3. As compras parceladas poderão ser com ou sem encargos. O parcelamento sem encargos constitui operação oferecida pelo ESTABELECIMENTO e não pelo EMISSOR. Já o parcelamento com encargos consiste em uma modalidade de financiamento que pode ser concedida pelo EMISSOR, sendo cobrados encargos sobre o valor da compra.

4.4. As compras realizadas com o CARTÃO serão formalizadas, preferencialmente, pelo uso da SENHA, de uso pessoal e intransferível. Entretanto, as compras também poderão ser realizadas com a assinatura do comprovante da operação, ou com a confirmação da operação por meio dos canais eletrônicos, com a aposição ou informação dos dados contidos no CARTÃO como nome, número do CARTÃO, código de segurança, dentre outros dados que poderão ser exigidos conforme o caso, sendo que esses atos caracterizam a concordância com a compra.

4.4.1. A SENHA constituirá a assinatura eletrônica do TITULAR e não deverá ser cedida a terceiros e nem anotada em locais que possibilitem o acesso indevido destes, sendo o TITULAR responsável por arcar com qualquer ônus decorrente da exposição indevida, inclusive do ADICIONAL

4.4.2. É de responsabilidade do TITULAR a guarda, o sigilo, a confidencialidade e o uso da SENHA, dela não tendo conhecimento ou envolvimento qualquer funcionário, empregado, colaborador, preposto e/ou profissional de qualquer natureza do EMISSOR.

4.4.3. A SENHA poderá ser alterada, respeitados os critérios de segurança adotados pelo EMISSOR, o qual poderá exigir que a nova SENHA seja cadastrada seguindo-se os parâmetros de segurança previamente definidos pelo EMISSOR.

4.5. Quando o TITULAR utilizar o CARTÃO por intermédio de equipamentos eletrônicos como, por exemplo, mas não se limitando, computadores, telefones, smartphones, tablets, ou quaisquer outros que estejam interligados a rede mundial de computadores (Internet), será de suas responsabilidades manterem nos equipamentos sistemas de segurança hábeis a evitar e inibir a ação maliciosa de terceiros, como firewall ativo e programas de antivírus atualizado, dentre outros.

4.6. Na eventualidade do TITULAR cancelar qualquer compra realizada com o CARTÃO, deverão obter, no ato, o comprovante do cancelamento junto ao ESTABELECIMENTO em que realizada a compra, para fins de resguardo e segurança.

4.7. O TITULAR fica ciente de que o EMISSOR poderá solicitar o respectivo comprovante de cancelamento da compra para eventuais certificações, verificações, e tomada de providências no caso de reclamações apresentadas pelo próprio TITULAR.

4.8. O EMISSOR atribuirá um LIMITE DE CRÉDITO que, segundo critérios próprios de análise, corresponderá ao teto máximo de despesas mensais do TITULAR.

4.8.1. Poderá o EMISSOR reduzir o limite de crédito fornecido ao TITULAR do CARTÃO, caso constate tal necessidade, de acordo com suas políticas internas, variações de mercado, atos legislativos, e eventos manifestados por entidades governamentais que alterem a política nacional de concessão de crédito em vigor, mediante notificação prévia e por escrito remetida pelo EMISSOR.

4.8.1.1. A alteração do LIMITE DE CRÉDITO, quando não realizada por iniciativa do TITULAR, no caso de redução, será precedida de comunicação ao TITULAR com, no mínimo, 30 (trinta) trinta dias de antecedência.

4.8.1.2. O LIMITE DE CRÉDITO poderá ser reduzido sem observância do referido prazo da comunicação prévia que trata a cláusula supra, desde que verificada deterioração do perfil de risco de crédito do cliente, conforme critérios definidos na política de gerenciamento do risco de crédito.

4.8.1.3. A majoração do LIMITE DE CRÉDITO estará condicionada à prévia aquiescência do TITULAR, a qual poderá ser manifestada por qualquer meio legalmente admitido.

4.9. O TITULAR não deverá exceder o LIMITE DE CRÉDITO atribuído, sob pena de inadimplemento, bloqueio e/ou até o cancelamento do CARTÃO, além de cobrança de tarifa para reavaliação emergencial de limite se, neste último caso, o EMISSOR conceder crédito em caráter emergencial.

4.10. O EMISSOR, poderá avaliar aumento emergencial de LIMITE DE CRÉDITO, nesse caso será cobrada a tarifa de avaliação emergencial de crédito conforme tabela disponível no *website* www.agibank.com.br.

4.11. O EMISSOR não se responsabiliza por eventual recusa de ESTABELECIMENTO em aceitar o CARTÃO e/ou eventual restrição destes ao uso do CARTÃO, por vícios ou defeitos, nem pela qualidade ou quantidade de bens ou serviços adquiridos, ou por diferenças de preço, cabendo unicamente ao TITULAR promover, sob sua conta e risco, qualquer reclamação contra o ESTABELECIMENTO ou terceiros.

4.12. O CARTÃO emitido pelo EMISSOR deverá ser utilizado na forma descrita ao longo deste CONTRATO, não devendo ser utilizado para outros fins que não os aqui previstos. Ainda, não se deve esperar funcionalidades diversas das descritas neste CONTRATO para o CARTÃO, e previstas na legislação aplicável.

4.13. O EMISSOR não se responsabiliza pela eventual recusa do ESTABELECIMENTO em aceitar o CARTÃO e/ou eventual restrição destes ao uso do CARTÃO, por motivos de força maior, caso fortuito, paradas sistêmicas, motivos exógenos – tais como: defeitos no POS ou outro meio de captura, na linha telefônica, sistema operacional do POS ou outro meio de captura, que fujam do controle operacional do EMISSOR.

4.14. O EMISSOR poderá disponibilizar valor equivalente a parte ou até a totalidade do LIMITE DE CRÉDITO aprovado para utilização em SAQUE, mediante cobrança de uma tarifa de saque/retirada conforme tabela disponível no *website* www.agibank.com.br. O valor do SAQUE, além da tarifa, também estará sujeito a juros remuneratórios a partir da data da operação, assim como outros encargos legalmente aplicáveis.

4.15. A liberação de um maior limite para SAQUE se submeterá as políticas de concessão de crédito, produtos e serviços do EMISSOR e mediante solicitação nesse sentido. Na eventualidade dessa hipótese vir a ocorrer, ocorrerá a cobrança de tarifa de saque/retirada conforme tabela disponível no *website* www.agibank.com.br, bem como arcará com o pagamento dos consectários legais de estilo, a partir da data do saque.

4.16. Para utilizar a funcionalidade disponibilizada na cláusula 4.14. acima o TITULAR deverá valer-se de um dos procedimentos a seguir:

- a) Solicitar e confirmar nas unidades próprias do EMISSOR ou de seus correspondentes autorizados o SAQUE, sendo o valor solicitado creditado diretamente na conta de depósito e/ou de pagamento do TITULAR;
- b) Solicitar e confirmar através de telefone da CENTRAL DE ATENDIMENTO do EMISSOR o SAQUE, sendo o valor solicitado creditado diretamente na conta de depósito e/ou de pagamento do TITULAR;
- c) Solicitar e confirmar na REDE CONVENIADA o SAQUE, sendo o valor solicitado disponibilizado em espécie, mediante a digitação de SENHA;

4.17. A efetivação de SAQUE em qualquer das modalidades anteriormente descritas estará sujeita a cobrança de tarifas, juros, IOF e demais encargos aplicados ao produto/serviço, os quais estarão devidamente pormenorizados na FATURA.

4.18. A retirada de recursos a título de SAQUE, por qualquer meio disponível, ou por qualquer valor à disposição do TITULAR, seja a título de LIMITE DE CRÉDITO ou de liberação adicional, estará sujeita à prévia aprovação de crédito no momento da contratação pelo EMISSOR.

4.19. O CARTÃO poderá ser utilizado para pagamento de contas de consumo, boletos de cobrança ou quaisquer outros títulos, **quando disponível esse tipo de serviço**. Pela utilização do CARTÃO para pagamento de contas, será cobrada tarifa, conforme tabela disponível no *website* www.agibank.com.br, bem como a operação estará sujeita a cobrança de tarifas, juros, IOF e demais encargos aplicados ao produto/serviço, os quais estarão devidamente pormenorizados na FATURA.

4.19.1. Cabe ao TITULAR verificar com o EMISSOR a disponibilidade do produto/serviço de que trata a cláusula 4.19.

4.20. As TRANSAÇÕES realizadas em razão do uso do CARTÃO serão informadas ao BACEN e à Receita Federal, na forma prevista na legislação vigente aplicável.

5. DA COBRANÇA DE ANUIDADE E TARIFAS PELO USO DO CARTÃO

5.1. Pela permissão de uso do CARTÃO, será devido ao EMISSOR o pagamento de tarifa de anuidade e/ou outras que a autoridade reguladora oficial permitir. É facultado ao EMISSOR, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar a tarifa de anuidade e/ou outras que a autoridade reguladora oficial permitir, de acordo com suas políticas internas.

5.2. A tarifa de anuidade será cobrada no máximo uma vez a cada 12 (doze) meses e, a critério do EMISSOR, poderá ser paga pelo TITULAR, de forma parcelada.

5.3. No caso de pagamento parcelado da tarifa de anuidade, fica facultado ao EMISSOR o reajuste de cada parcela pelos índices legalmente admitidos, bem como das demais tarifas.

6. DO BLOQUEIO E DO CANCELAMENTO DO CARTÃO

6.1. O EMISSOR terá o direito de bloquear e/ou cancelar o CARTÃO, inclusive do ADICIONAL, comunicando o fato ao TITULAR quando ocorrer o descumprimento das cláusulas previstas neste CONTRATO. Poderá, o EMISSOR, ainda, a seu exclusivo critério, conforme suas políticas internas, proceder o bloqueio e/ou o cancelamento do CARTÃO, comunicando o fato ao TITULAR, que não esteja sendo usado pelo período superior a 180 (cento e oitenta) dias, ou que não tenha sido recebido pelo TITULAR em até 45 (quarenta e cinco) dias, neste último caso contados da data de sua postagem.

6.2. Como medida de segurança, o EMISSOR poderá bloquear o uso do CARTÃO contratado preventivamente, caso verifique operações fora do seu padrão de uso, e/ou realizadas em determinados locais e horários considerados de risco.

6.3. O EMISSOR poderá bloquear o CARTÃO do TITULAR, inclusive do ADICIONAL, ou mesmo cancelá-lo, quando for constatado que as autorizações para compra forem forçadas, forjadas ou

fraudulentas pelo ESTABELECIMENTO. Fica desde já ciente o TITULAR que as compras que tiveram suas autorizações forçadas, forjadas ou fraudulentas são de sua responsabilidade, podendo o EMISSOR, quando for possível, reverter tais transações.

6.4. Nos casos de ROUBO, EXTRAVIO, FURTO, FRAUDE, FALSIFICAÇÃO OU DE SUSPEITA DE UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO CARTÃO POR TERCEIROS, O EMISSOR poderá bloquear o CARTÃO do TITULAR, inclusive do ADICIONAL, ou mesmo cancelá-lo.

6.5. É vedada a utilização do CARTÃO bloqueado ou cancelado, pelo TITULAR e/ou seu ADICIONAL, os quais se sujeitam às sanções penais e civis previstas em lei, caso desrespeitem essa determinação.

6.6. Se o EMISSOR tomar conhecimento de qualquer restrição de crédito ou de descumprimento de qualquer obrigação em nome do TITULAR com qualquer empresa do Grupo Agibank ou produto financeiro oferecido pelo Grupo Agibank, ou através da SERASA, do SPC, do CCF do BACEN (Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo do Banco Central do Brasil) ou por meio de quaisquer órgãos encarregados de cadastrar atrasos de pagamento e descumprimento de obrigações contratuais, poderá, a seu critério, bloquear e/ou cancelar o CARTÃO.

7. DAS OBRIGAÇÕES DO EMISSOR

7.1. São obrigações do EMISSOR, sem prejuízo de outras previstas neste CONTRATO ou na lei:

- a) Informar o LIMITE DE CRÉDITO;
- b) Informar os ENCARGOS CONTRATUAIS incidentes;
- c) Informar as tarifas cobradas se houverem;

Atente-se: O EMISSOR poderá alterar o valor das tarifas de serviços ou instituir novas tarifas, mediante prévia divulgação ao TITULAR, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por intermédio do *website* www.agibank.com.br.

- d) Processar as TRANSAÇÕES decorrentes da utilização do CARTÃO;
- e) Disponibilizar a FATURA;
- f) Realizar o débito na conta de depósito e/ou de pagamento para o PAGAMENTO MÍNIMO mensal;
- g) Verificar às reclamações do TITULAR sobre lançamentos indevidos na FATURA e tomar as providências cabíveis, quando devido;

8. DAS PRINCIPAIS OBRIGAÇÕES DO TITULAR

8.1. São obrigações do TITULAR, sem prejuízo de outras previstas neste CONTRATO ou na lei:

- a) Conferir os dados do CARTÃO e pôr sua assinatura no local indicado, imediatamente após o seu recebimento; caso verifique alguma desconformidade, deverá informar ao EMISSOR sobre o fato, para que este tome as providências necessárias para retificação;
- b) Manter saldo suficiente em sua conta de depósito e/ou de pagamento para suportar os valores a serem debitados nas datas pactuadas para pagamento da FATURA;

c) Na qualidade de fiel depositário, manter o CARTÃO em boa guarda, conservando-o em segurança;

Atente-se: Para a emissão de 2ª via de cartão, antes de expirar o prazo de validade, será cobrada uma tarifa, conforme tabela disponível no *website* www.agibank.com.br.

d) Manter o EMISSOR informado sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais;

Atente-se: Toda e qualquer modificação de dados cadastrais do TITULAR e/ou do ADICIONAL deverá ser imediatamente comunicada ao EMISSOR por meio de seus canais de atendimento.

e) Nos casos de extravio, furto, roubo, fraude ou falsificação do CARTÃO, o TITULAR deverá informar imediatamente o EMISSOR o ocorrido, por meio dos canais de comunicação disponibilizados por este, como, por exemplo, a CENTRAL DE ATENDIMENTO.

Atente-se: Nos casos de ROUBO, EXTRAVIO, FURTO, FRAUDE, FALSIFICAÇÃO OU DE SUSPEITA DE UTILIZAÇÃO POR TERCEIROS, o TITULAR responderá até o momento da comunicação pelas compras realizadas, devendo informar o ocorrido por escrito e apresentar o Boletim de Ocorrência Policial. Isso porque o EMISSOR não se responsabilizará pelos fatos ocorridos ao TITULAR em decorrência da falta de segurança pública. A partir da comunicação ao EMISSOR, nos termos referidos acima, o EMISSOR cancelará o CARTÃO, reservando-se o direito de verificar a autenticidade das informações dadas pelo TITULAR, sem prejuízo das penalidades e demais cominações legais e contratuais aplicáveis.

f) Na hipótese de cancelamento, restituir o CARTÃO ao EMISSOR;

g) Não utilizar o CARTÃO temporariamente impedido de uso por bloqueio ou cancelamento;

h) Apresentar documento oficial de identidade ao ESTABELECIMENTO sempre que utilizar o CARTÃO para TRANSAÇÕES que envolvam a aquisição de bens e/ou serviços;

i) Reconhecer a FATURA disponibilizada pelo EMISSOR como prova do seu débito, salvo manifesta divergência no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data em que a FATURA estiver disponível;

j) Manter sob sigilo e confidencialidade sua SENHA, não dando conhecimento a terceiros.

9. DOS PRINCIPAIS DIREITOS DO TITULAR

9.1. São direitos do TITULAR, os quais se destacam em razão dos princípios da boa-fé objetiva, da probidade, da lealdade, da informação, e da transparência, basilares das relações de consumo, sem prejuízo de outros previstos neste CONTRATO ou na lei:

a) Nos termos do artigo 49 da Lei nº 8.078 de 1990, o TITULAR poderá desistir deste CONTRATO no prazo de até 7 (sete) dias contados da data do recebimento do CARTÃO, desde

que a contratação tenha sido celebrada fora do estabelecimento do EMISSOR, especialmente por telefone, internet ou a domicílio;

- a.1.) O direito de desistência de que trata o item "a" acima não desobriga que o TITULAR devolva eventuais valores utilizados no período ao EMISSOR, inclusive o ADICIONAL, devidamente corrigidos monetariamente, e demais encargos legalmente aplicáveis, mediante o uso do CARTÃO;
- b) Utilizar o CARTÃO na rede de ESTABELECIMENTOS;
- c) Reclamar sobre lançamentos indevidos na FATURA;

10. DA FATURA

10.1. O EMISSOR prestará contas ao TITULAR, inclusive do ADICIONAL, acerca do uso do CARTÃO por meio da FATURA, a qual poderá ser disponibilizada pelos seguintes meios: : (i) Plataformas Eletrônicas do EMISSOR, tais como o *Internet Banking* e Aplicativos; (ii) nas lojas e nos correspondentes autorizados do EMISSOR; (iii) e/ou por correspondência enviada pelos Correios e/ou outras empresas transportadoras/entregadoras do tipo. Na FATURA constarão:

- a) O LIMITE DE CRÉDITO;
- b) O saldo devedor anterior;
- c) O valor das TRANSAÇÕES, em moeda corrente;
- d) O valor dos débitos efetivados, gastos realizados com o CARTÃO, por evento, inclusive quando parcelados.
- e) O valor do saldo devedor atual e o valor mínimo a pagar;
- f) O valor do pagamento exigível;
- g) O dia do vencimento mensal;
- h) O valor das tarifas, anuidade e demais valores, quando devidos, informados de forma segregada de acordo com os tipos de operações realizadas por meio do CARTÃO;
- i) Instruções sobre o pagamento;
- j) ENCARGOS CONTRATUAIS aplicáveis sobre o saldo remanescente;
- k) Multas e encargos por mora, quando aplicáveis;
- l) O Custo Efetivo Total (CET);
- m) Dentre outros que venham a ser de interesse do TITULAR e/ou mesmo por forças de disposições legais pertinentes;

10.2. É garantido ao TITULAR o direito de, no prazo de até 30 (trinta) dias da data em que estiver disponível a FATURA, reclamar sobre qualquer item dela constante. O não exercício deste direito implicará o reconhecimento e a aceitação da exatidão da prestação de contas e da liquidez do débito nela expresso e contabilizado pelo EMISSOR.

Atente-se: Em caso de dúvidas quanto a FATURA, poderão o TITULAR e/ou o ADICIONAL contatar o EMISSOR por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO para obter todos os esclarecimentos que porventura se fizerem necessários pelo telefone 0800.730.0999.

11. DO PAGAMENTO E DO PARCELAMENTO AUTOMÁTICO

11.1. O TITULAR efetuará o pagamento do valor discriminado na FATURA, incluindo os valores gastos pelo ADICIONAL, e demais encargos aplicáveis legalmente admitidos, de acordo com o CARTÃO contratado, que tem como forma de pagamento o débito em conta corrente do valor mínimo e o pagamento do valor complementar via boleto bancário

11.2. Através de débito em conta corrente, indicada pelo TITULAR na PROPOSTA DE ADESÃO, que adere a este CONTRATO, o TITULAR efetuará o valor do PAGAMENTO MÍNIMO mensal ao EMISSOR.

11.2.1. Para realização dos débitos do PAGAMENTO MÍNIMO das FATURAS na conta corrente indicada, em conjunto com a PROPOSTA DE ADESÃO, o TITULAR concede ao EMISSOR uma autorização de débito em conta específica para tal fim.

11.2.2. O débito a ser realizado em conta corrente será sempre destinado a amortização/liquidação do valor para PAGAMENTO MÍNIMO da FATURA.

11.3. O valor complementar para PAGAMENTO da FATURA deverá ser pago pelo TITULAR através de boleto bancário, o qual poderá ser emitido pelos seguintes meios: (i) Plataformas Eletrônicas do EMISSOR, tais como o *Internet Banking* e Aplicativos; (ii) nas lojas e nos correspondentes autorizados do EMISSOR; (iii) e/, ou por correspondência enviada pelos Correios e/ou outras empresas transportadoras/entregadoras do tipo.

11.4. Sendo efetuado o débito do PAGAMENTO MÍNIMO, e não sendo feito o pagamento do valor complementar de que trata a cláusula 11.3., o TITULAR fica ciente de que estará realizando o financiamento da diferença entre o valor total devido e o valor pago, sendo devidos por tal razão juros, IOF sobre o valor financiado, e demais encargos, apurados desde a data de vencimento da FATURA até seu pagamento total e definitivo, ou até a data de corte da próxima FATURA, o que ocorrer primeiro.

11.4.1. O valor financiado e os respectivos encargos serão devidos integralmente na data de vencimento da FATURA do mês seguinte à contratação do financiamento.

11.5. Caso o TITULAR não realize o pagamento do valor financiado e dos respectivos encargos até a data de vencimento da próxima FATURA, fica ciente de que o valor total da dívida será parcelado automaticamente, com a incidência de IOF, juros e demais encargos informados na FATURA. A primeira parcela será lançada já na próxima FATURA subsequente.

11.5.1. Na eventualidade de serem realizadas novas TRANSAÇÕES no curso do pagamento dos valores devidos por força do parcelamento automático, o TITULAR fica ciente de que: (i) o montante total devido por força do parcelamento automático será trazido a valor presente, e será somado aos valores das novas TRANSAÇÕES; (ii) a nova quantia resultante daquela soma será objeto de um novo parcelamento automático, cujas parcelas deverão ser pagas oportunamente pelo TITULAR; (iii) tendo em vista o novo parcelamento automático, o parcelamento automático anterior será extinto.

11.5.2. Todos os dados e demais condições referentes ao parcelamento automático estarão devidamente discriminados na FATURA.

11.6. O recebimento do valor principal pelo EMISSOR não significará a quitação dos juros e demais encargos previstos neste CONTRATO ou nas operações de empréstimo/financiamento.

11.7. O EMISSOR terá o prazo de até 03 (três) dias úteis, após o vencimento constante na FATURA do CARTÃO do TITULAR, para registrar e computar os pagamentos que forem efetuados, ressalvados motivos de força maior ou caso fortuito.

11.8. O EMISSOR poderá antecipar ou prorrogar, sem alteração do valor total da FATURA, o débito em conta corrente, conforme o caso, em função da data de recebimento da remuneração do TITULAR.

11.9. No caso de impossibilidade de débito em conta e/ou mesmo em razão de não pagamento, independentemente da razão, o TITULAR autoriza o EMISSOR, diretamente ou através de procuradores e/ou empresas terceirizadas a debitar em qualquer outra conta bancária de sua titularidade, inclusive as mantidas junto à outras instituições financeiras, o valor vencido e não pago, acrescidos dos encargos moratórios de estilo. Os recursos serão única e exclusivamente destinados a amortizar o saldo devedor do CARTÃO.

12. OPÇÕES DE FINANCIAMENTO (CRÉDITO ROTATIVO)

12.1. Ao utilizar o CARTÃO, o TITULAR poderá realizar operações de empréstimo, financiamento, dentre outras TRANSAÇÕES que estiverem disponíveis, com a disponibilização de capital por prazo certo e determinado, seja para a aquisição de bens e serviços ou não. Por tal razão, o TITULAR fica ciente de que, nestes casos, estará contratando novo crédito junto ao EMISSOR, submetendo-se à aplicação de novas taxas de juros e demais tarifas que estão disponíveis para consulta no *website* www.agibank.com.br, **aplicáveis à época em que realizadas as operações.**

12.2. As modalidades de empréstimo/financiamento poderão ser disponibilizadas ou não ao TITULAR, a critério do EMISSOR.

12.3. O EMISSOR colocará à disposição do TITULAR as modalidades de empréstimos/financiamentos disponíveis do seu CARTÃO, as taxas de juros e demais encargos vigentes no dia das operações, bem como o valor do respectivo CET e a quantidade máxima de parcelas permitidas.

Atente-se para o Custo Efetivo Total – CET das operações realizadas por meio do uso do CARTÃO.

12.4. O CET de cada operação de financiamento ou empréstimo será calculado levando em consideração todos os juros, tributos, tarifas e outras despesas devidas em cada operação, nos termos deste CONTRATO.

12.5. Os juros e demais encargos serão apurados até a data do efetivo pagamento do débito e serão cobrados juntamente com o saldo da FATURA, mediante débito em conta de depósito e/ou de pagamento.

12.6. Qualquer quantia devida pelo TITULAR por força do empréstimo/financiamento, vencida e não paga, ou por conta de pagamento menor que o valor mínimo estipulado, será considerada em atraso e o saldo devedor ficará sujeito aos encargos, mora e demais despesas previstas neste CONTRATO.

12.7. Todo e qualquer tributo que seja ou possa ser exigido em razão do empréstimo/financiamento, especialmente o Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativo a Títulos e Valores Mobiliários (IOF), correrá por conta do TITULAR, ressalvado disposição legal em sentido contrário.

12.8. As operações de empréstimos/financiamento realizadas com o CARTÃO poderão ser liquidadas antecipadamente, no todo ou em parte, mediante a redução proporcional dos juros. Nesta hipótese, se a operação de crédito for remunerada por taxa de juros prefixada, o saldo devedor será trazido a valor presente.

12.9. O TITULAR autoriza expressamente, sem a necessidade de sua prévia notificação, que o EMISSOR ceda a terceiros o crédito oriundo dos empréstimos/financiamentos contratados pelo CARTÃO, utilizando-se, para isso, de cessão de direitos de crédito, bem como qualquer outra espécie de cessão, emissão de títulos ou negociação, formalizando tal operação com bancos, fundos de investimentos ou outros autorizados pela legislação em vigor.

13. MULTAS, JUROS E DEMAIS EFEITOS DA MORA

13.1. Em caso de atraso no pagamento no valor da FATURA, ficará o TITULAR obrigado a pagar o valor vencido com acréscimos permitidos pela legislação em vigor ao tempo do pagamento, compreendendo juros remuneratórios, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento) sobre o montante devido.

13.2. A falta de fundos para satisfazer o débito das despesas constantes na FATURA, na data do vencimento implica, a critério do EMISSOR, o vencimento antecipado da dívida e a constituição em mora do TITULAR, independentemente de quaisquer outros avisos ou notificações extrajudiciais ou judiciais.

13.3. O EMISSOR, em caso de necessidade, poderá recorrer a quaisquer meios judiciais ou extrajudiciais para haver a quantia que lhe é devida, ficando o TITULAR sujeito a pagar todas as despesas de cobrança, juros remuneratórios, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito, conforme já estipulado neste CONTRATO, além de despesas judiciais, administrativas e honorários advocatícios.

14. DA CONSULTA E INCLUSÃO EM CADASTROS E SERVIÇOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO E AO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE CRÉDITO – SCR

14.1. O TITULAR autoriza o EMISSOR a consultar o Sistema de Informações de Crédito (SCR) do BACEN e as organizações de cadastro como, por exemplo, SPC e SERASA, a fim de obter informações sobre os seus débitos e cadastro positivo.

14.2. O TITULAR declara saber e concordar que as operações com o CARTÃO que envolvam empréstimo ou financiamento, como saque em caixa eletrônico, pagamento menor que o total da fatura e pagamento parcelado na loja, realizadas pelo próprio, serão registradas pelo EMISSOR no

Sistema de Informação de Crédito – SCR, gerido pelo Banco Central do Brasil e também nos demais sistemas que venham a eventualmente substituir ou integrar o SCR.

14.3. Caso o TITULAR não pague os valores devidos em razão do uso do CARTÃO contratado, nas datas definidas na FATURA, autoriza o EMISSOR a indicar, incluir, cadastrar e consultar seu nome nos órgãos de proteção ao crédito, como o SPC BRASIL e SERASA, dentre outros, e a Central de Risco de Crédito e/ou Sistema de Informações de Crédito – SCR do Banco Central do Brasil, e entidades do tipo.

14.4. O TITULAR declara saber e concorda que: a) os débitos e responsabilidades decorrentes de CARTÃO que envolvam empréstimo ou financiamento, serão registrados no SCR; b) o SCR tem por finalidades: (i) fornecer informações ao Banco Central do Brasil para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; (ii) propiciar a troca de informações entre instituições financeiras, com o objetivo de subsidiar decisões de créditos e de negócios; c) o TITULAR poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio das Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil; d) os pedidos de correção, exclusão, registro de medidas judiciais e de discordâncias quanto às informações do SCR relacionadas ao EMISSOR deverão ser dirigidas de forma fundamentada, por escrito e, quando for o caso, acompanhadas da respectiva decisão judicial.

14.5. O EMISSOR, neste ato, fica autorizado pelo TITULAR a informar os dados relativos a todas as obrigações assumidas junto ao EMISSOR, para constarem de cadastros compartilhados pelo EMISSOR com outras instituições conveniadas, administradas pela SERASA ou por outras entidades de proteção ao crédito, como o SPC BRASIL.

15. DO ENVIO DE INFORMAÇÕES BANCÁRIAS POR TELEFONE CELULAR MEDIANTE ENVIO DE MENSAGENS DE TEXTO (SMS) E MENSAGENS DE VOZ (VOICE MESSAGE)

15.1. O TITULAR, no momento da contratação do CARTÃO, ou na constância de sua manutenção, poderão contratar o Serviço de Envio de Mensagens de texto (SMS) e de Voz (VOICE MESSAGE), para o (s) número (s) de celular (es) cadastrado (s) junto ao EMISSOR, para o recebimento informações sobre a movimentação o uso do CARTÃO.

15.2. O TITULAR fica ciente de que ao optar por receber mensagens de texto (SMS) e de voz (VOICE MESSAGE), poderão estar sujeitos a cobrança de tarifa, tendo como fato gerador a prestação do serviço, conforme Tabela de Serviços Sujeitos à Tarifa disponível no *website* e canais de comunicação do EMISSOR.

15.3. O valor das tarifas será cobrado na FATURA mensal.

15.4. As mensagens serão disponibilizadas apenas se o (s) celular (es) do TITULAR cadastrado no EMISSOR estiver (em) na área de cobertura da sua operadora de telefonia.

15.5. O EMISSOR não se responsabiliza pelo não recebimento ou pela impossibilidade de conhecimento do conteúdo das mensagens por quaisquer tipos de problemas e/ou indisponibilidades do telefone celular indicado, ou mesmo por falhas de sinal atribuídas aos serviços da operadora de telefonia.

15.6. O EMISSOR não se responsabiliza pelo não recebimento de mensagens caso de qualquer tipo de restrição imposta no aparelho de celular pela operadora de telefonia, que impeça o conhecimento do conteúdo das mensagens.

15.7. É de responsabilidade do TITULAR a guarda e o manuseio de seu telefone celular, de modo que o TITULAR declara estar ciente de que o EMISSOR não se responsabiliza por nenhum evento danoso caso terceiros de má-fé venham a ter conhecimento e utilizar indevidamente as informações enviadas ao (s) aparelho (s) celular (es) cadastrado (s).

15.8. Em caso de cancelamento ou mudanças do (s) número (s) de celular (es) ou operadora, ou ainda na ocorrência de roubo, furto ou qualquer outra situação em que o (s) aparelho (s) esteja (m) na posse de outra pessoa, o TITULAR deverá informar e atualizar as informações junto ao EMISSOR ou solicitar o imediato cancelamento do envio de mensagens.

15.9. O TITULAR poderá, a qualquer momento, requerer o cancelamento do envio de mensagens para o telefone celular junto ao EMISSOR. O cancelamento deverá ser feito mediante solicitação formal ao EMISSOR, por via dos meios eletrônicos ou dos canais de comunicação da instituição, disponíveis para tal fim

15.10. A solicitação de cancelamento não desobriga o TITULAR de arcar com os pagamentos devidos pela utilização do Serviço de Envio de Mensagens de texto (SMS) e de Voz (VOICE MESSAGE) pelo período em que foi utilizado.

16. DAS MODIFICAÇÕES

16.1. Em razão de fatores mercadológicos, regulatórios e/ou legais, o TITULAR fica cientes de que o EMISSOR poderá promover modificações neste CONTRATO. Em sendo o caso, o EMISSOR notificará o cliente, por meio de notificação eletrônica, ou através de outro meio que possibilite o atingimento de tal fim, noticiando a existência da modificação e colocando-a ao dispor do cliente, cabendo ao próprio examiná-la e se inteirar das novas condições que eventualmente sejam dispostas.

16.2. Fica garantido ao TITULAR o direito de manifestar-se contrariamente as modificações contratuais que forem realizadas pelo EMISSOR neste CONTRATO, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da referida disponibilização.

16.3. Não concordando o TITULAR com as modificações, ficará facultado ao próprio encerrar o relacionamento com o EMISSOR, observando o procedimento descrito na cláusula 17ª abaixo.

16.4. Não havendo manifestação contrário no prazo de até 30 (trinta) dias, após a disponibilização da modificação, se entenderá que anuiu com as modificações, passando a relação junto ao EMISSOR ser regida pela contratação com as respectivas modificações.

16.5. Sempre que houver qualquer tipo de alteração no LIMITE DE CRÉDITO, seja por redução e/ou por majoração, ou mesmo por qualquer outro motivo, não serão afetadas as transações porventura já realizadas com o CARTÃO.

16.6. Poderá o EMISSOR, em prol dos princípios da boa-fé, da probidade, da proteção e cooperação, basilares desta contratação, alterar/suprimir, a seu critério, o LIMITE DE CRÉDITO

fornecido, caso constate tal necessidade, de acordo com suas políticas internas, variações de mercado, atos legislativos, e eventos manifestados por entidades governamentais que alterem a política nacional de concessão de crédito em vigor, mediante notificação prévia e por escrito remetida pelo EMISSOR. Em todo caso, tal alteração não afetará as transações porventura já realizadas com o CARTÃO.

17. DO ENCERRAMENTO

17.1. Este CONTRATO poderá ser encerrado (resilição unilateral) por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante aviso prévio à outra parte, com 30 (trinta) dias de antecedência mínima.

17.2. Se o TITULAR manifestar a intenção de encerrar este CONTRATO, seja por meio escrito ou através de contato telefônico, ou por qualquer outro meio legalmente admitido e aceito pelo EMISSOR, deverá restituir imediatamente o CARTÃO sob sua responsabilidade, inutilizando-o e liquidando todas as obrigações contratuais, saldo devedor, bem como as despesas que venham a ser contabilizadas após a data do cancelamento, considerando vencidas de pleno direito e exigíveis na data do vencimento imediatamente seguinte.

17.3. O EMISSOR reserva-se no direito de proceder a rescisão do presente CONTRATO, e pôr fim ao relacionamento com a TITULAR, a qualquer tempo, mediante notificação prévia, na ocorrência de qualquer uma das seguintes hipóteses: (i) por ordem de autoridade competente, com a consequente comunicação formal ao Banco Central do Brasil; (ii) na hipótese do EMISSOR verificar qualquer irregularidade e/ou inconsistência nas informações prestadas ou nos documentos apresentados pelo TITULAR para confecção e manutenção do cadastro; (iii) na ocorrência de movimentação de valores decorrentes de atividades consideradas irregulares ou ilícitas, nos termos da lei e demais regulamentações em vigor; (iv) movimentações incompatíveis com a capacidade financeira ou com as atividades exercidas pelo TITULAR; (v) suspensão ou cancelamento da inscrição do TITULAR no CPF/CNPJ ou outras irregularidades nesse documento, apontadas pela Receita Federal do Brasil, podendo a seu critério, nesse caso, fazer prévia comunicação ao cliente solicitando a regularização da situação cadastral do CPF/CNPJ naquele órgão; (vi) desinteresse na manutenção do relacionamento pelo TITULAR não atender as políticas internas de relacionamento e de concessão de produtos e serviços financeiros do EMISSOR.

17.4. Na hipótese de encerramento deste CONTRATO, seja por iniciativa do TITULAR, seja por iniciativa do EMISSOR, automaticamente serão cancelados todos os limites, produtos e serviços disponibilizados ao TITULAR pelo EMISSOR, ou mesmo pelas empresas do mesmo Grupo Agibank, independentemente de qualquer aviso ou notificação. Contudo, todas as obrigações, em especial as pecuniárias, assumidas pelo TITULAR na contratação de limites e produtos e/ou serviços, permanecerão plenamente existentes, válidas e eficazes, devendo serem cumpridas em suas íntegras, até suas respectivas satisfações.

17.5. Quando do encerramento, o TITULAR autoriza expressamente o EMISSOR a liquidar o principal, parcelas do principal, vencidas e vincendas, encargos financeiros, taxas, tarifas, comissões e tributos decorrentes de produtos e serviços e outras obrigações assumidas perante o EMISSOR, inclusive do ADICIONAL, por meio de débito em conta de depósito e/ou de pagamento, resgate de aplicações financeiras ou quaisquer outras disponibilidades financeiras de sua titularidade junto ao EMISSOR.

17.6. Caso o TITULAR efetue o desbloqueio do CARTÃO e não o utilize nos 30 (trinta) dias subsequentes ao ato, ficará facultado ao EMISSOR operar o encerramento do presente CONTRATO. Caso opte por exercer este direito, o EMISSOR comunicará o TITULAR de sua opção por qualquer meio escrito, seja este físico ou eletrônico. Feito isto, restará extinta toda e qualquer obrigação estabelecida entre as partes em razão desta contratação.

18. SUCESSÃO

18.1. Este CONTRATO obriga as partes, seus herdeiros e sucessores, aplicando-se a ao mesmo a legislação Civilista, Consumerista, e administrativa, no que couber.

19. PRAZO/VIGÊNCIA

19.1. Este CONTRATO tem prazo indeterminado, entrando em vigor a partir da data de adesão do TITULAR. A renovação desse CONTRATO será efetuada automaticamente ao término da validade impressa no CARTÃO.

20. DA CONDUTA

20.1. Estabelecem TITULAR e o EMISSOR que para a execução deste CONTRATO, nenhuma das PARTES poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras, bem como benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste CONTRATO, ou de outra forma que não relacionada a este CONTRATO, devendo garantir, ainda, que seus procuradores, prepostos e colaboradores, conforme o caso, ajam da mesma forma.

21. DA CESSÃO

21.1. O TITULAR autoriza expressamente, sem a necessidade de suas prévias notificações, que o EMISSOR ceda a terceiros o crédito oriundo do CARTÃO, utilizando-se, para isso, de cessão de direitos de crédito, bem como qualquer outra espécie de cessão, emissão de títulos ou negociação, formalizando tal operação com bancos, fundos de investimentos ou outros autorizados pela legislação em vigor.

22. FORO

22.1. As PARTES elegem o foro da comarca do local onde domiciliado o TITULAR, desde que em solo brasileiro, como competente para dirimir as dúvidas e ações relacionadas com o presente CONTRATO.

Porto Alegre, 10 de julho de 2019.

BANCO AGIBANK S.A.

***PÁGINA INTEGRANTE DO INSTRUMENTO "CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO DO CARTÃO SOLO".**