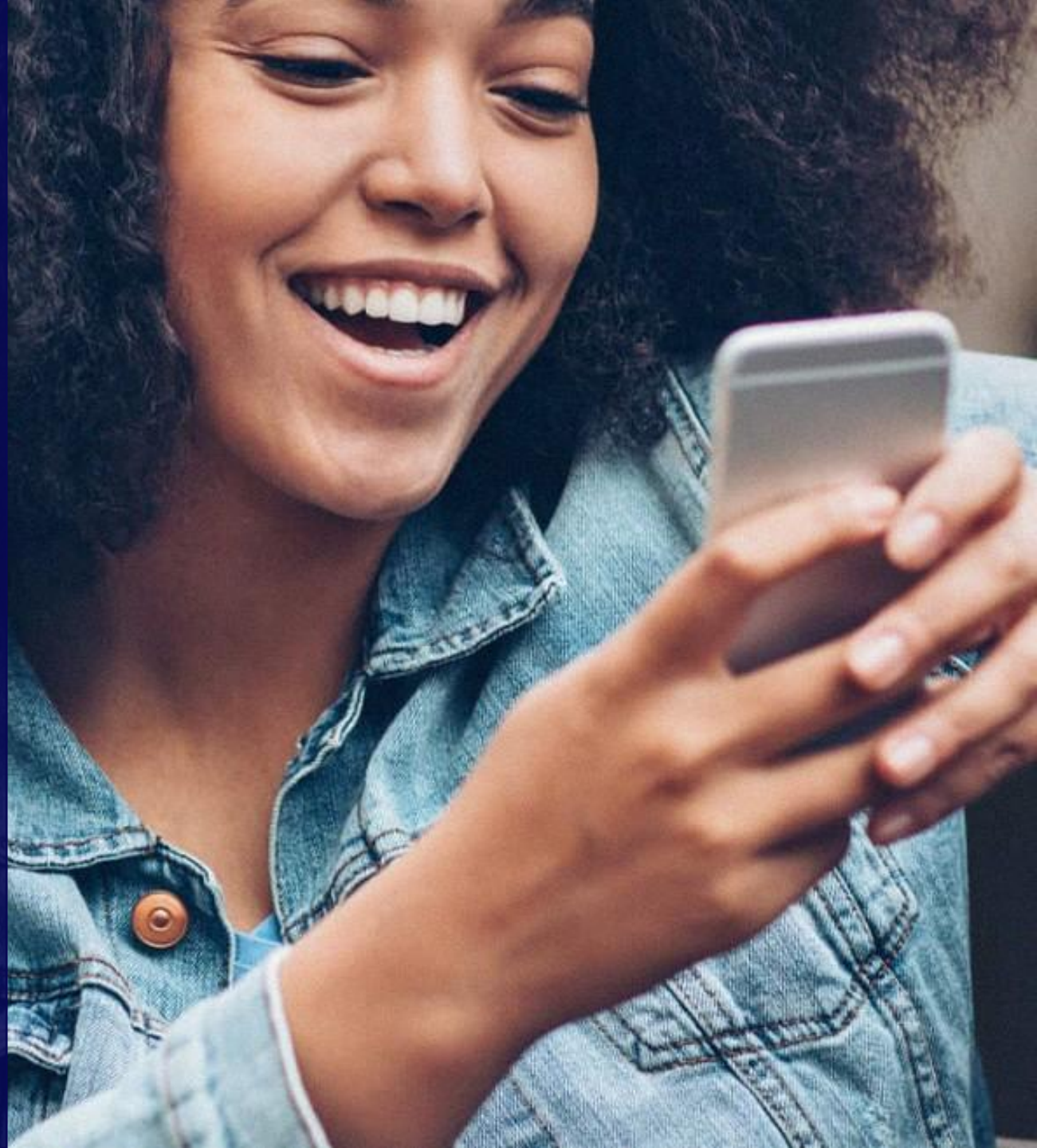
GRUPO AGIBANK

Política de Privacidade

Como cuidamos dos seus dados pessoais.

agi



SUMÁRIO

O que você encontra neste documento

O essencial em 1 minuto	03
Palavras importantes	04
A LGPD e esta Política	05
Empresas do Grupo Agibank	06
Quais dados podemos usar	07
Como coletamos seus dados	08
Para que usamos seus dados	10
O que nos permite usar seus dados	11
Principais usos dos seus dados	12
Com quem compartilhamos seus dados	15
Proteção ao crédito e Cadastro Positivo	16
Por quanto tempo guardamos seus dados	17
Como protegemos seus dados	18
Transferência de dados para fora do Brasil	19
Seus direitos	20
Como fazer seu pedido e falar com o Encarregado	21
Informações adicionais e atualizações	22

O ESSENCIAL EM 1 MINUTO

O que você precisa saber sobre seus dados

Para que usamos

Para prestar nossos serviços, proteger você contra fraudes e cumprir a lei.

Não vendemos

Não vendemos seus dados pessoais para ninguém.

Compartilhamento

Só compartilhamos seus dados quando é necessário e com regras de segurança.

Seus direitos

Você pode pedir para ver, corrigir ou apagar seus dados, entre outros direitos.

Ofertas

Você pode pedir para não receber ofertas a qualquer momento.

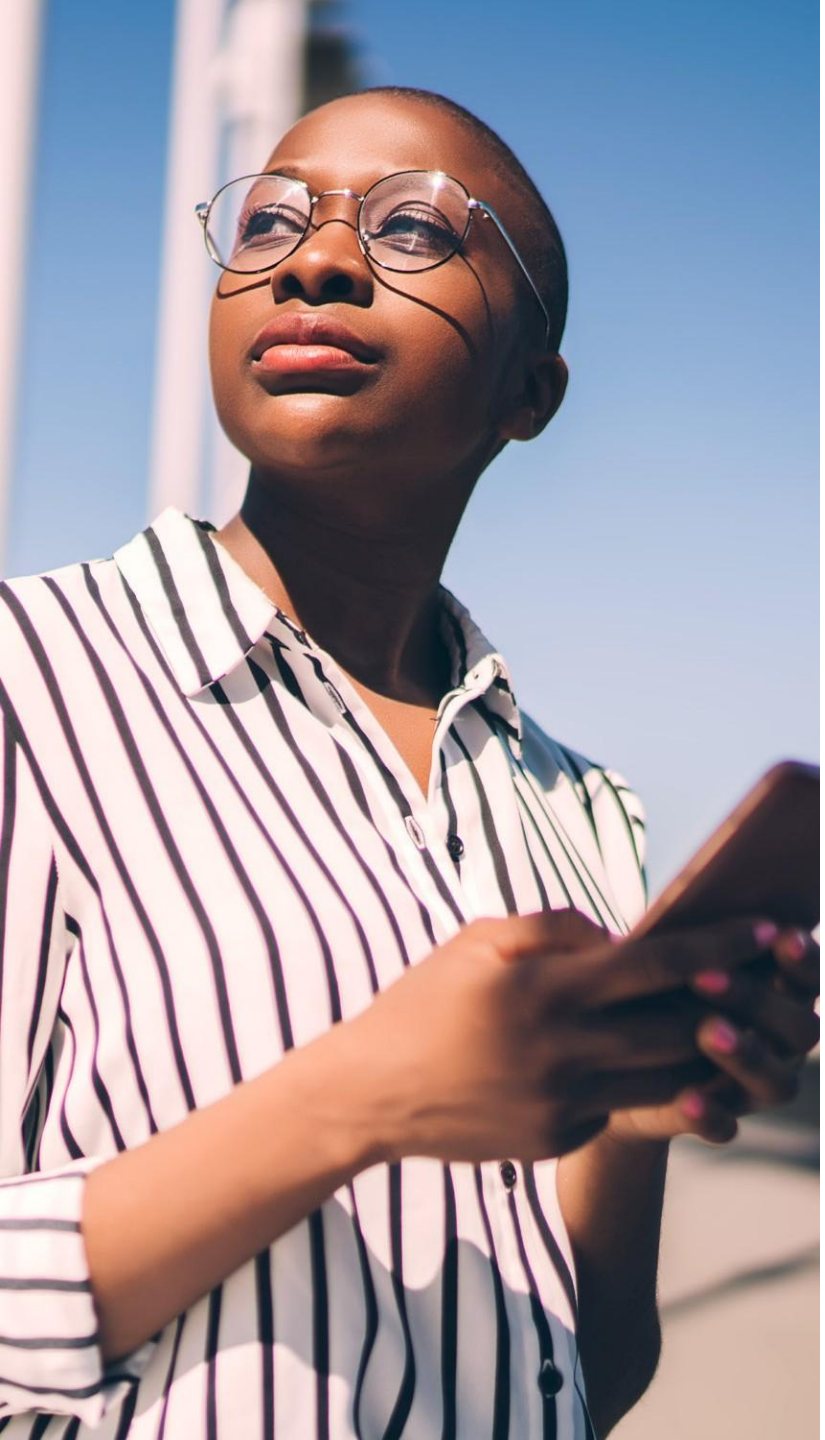
Dúvidas

Fale com o nosso Encarregado de Dados pelo e-mail dpo@agi.com.br.

PARA COMEÇAR

Palavras importantes deste documento

Dado pessoal	Informação que identifica você ou pode identificar, como nome, CPF e telefone.
Dado pessoal sensível	Informação que exige cuidado especial, como biometria (selfie e digital) e dados de saúde.
Tratamento	Tudo o que se faz com um dado: coletar, usar, guardar, compartilhar ou apagar.
Titular	A pessoa a quem os dados se referem. Neste documento, é você.
Controlador	A empresa que decide como os dados são usados. Aqui, as empresas do Grupo Agibank.
Operador	A empresa que trata dados em nome do controlador, seguindo as orientações dele.
Encarregado (DPO)	A pessoa indicada pelo Agibank para falar com você e com a ANPD sobre seus dados.
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados: órgão do governo que fiscaliza o cumprimento da LGPD.



01 · INTRODUÇÃO

A LGPD e esta Política

A LGPD (Lei nº 13.709/2018) define como os dados pessoais podem ser usados no Brasil, garante direitos a você e exige segurança e transparência.

Esta Política explica como as empresas do Grupo Agibank usam e protegem os dados de clientes, de pessoas interessadas em nossos produtos, de colaboradores e de outras pessoas que se relacionam conosco. Seguimos os princípios da LGPD, como finalidade, necessidade, transparência, segurança e não discriminação.

Como grupo com ações listadas na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE: AGBK), seguimos padrões rigorosos de governança e transparência.

Alguns produtos têm Avisos de Privacidade próprios, que complementam esta Política.

Precisa de ajuda para entender? Fale com a nossa Central de Atendimento ou com o Encarregado de Dados. Explicamos com calma, quantas vezes for preciso.

02 · EMPRESAS DO GRUPO

Empresas responsáveis pelos seus dados

Para os fins desta Política, são controladoras as seguintes empresas do Grupo Agibank:

HOLDINGS E BANCO

Agi Inc. Ilhas Cayman	**Agi Uruguay S.A.S.** Uruguai	**Agi Financial Holding S.A.** CNPJ 36.071.526/0001-00	**Banco Agibank S.A.** CNPJ 10.664.513/0001-50

DEMAIS EMPRESAS DO GRUPO

Agi Financeira S.A. – CFI CNPJ 13.660.104/0001-74	**Agibank Corretora** CNPJ 04.035.431/0001-44	**Agi Corretora de Seguros Digital** CNPJ 41.075.852/0001-25	**Agibank Asset** CNPJ 62.029.208/0001-90	**Agi Marketplace** CNPJ 41.043.280/0001-00
Telecontato CNPJ 23.963.910/0001-75	**Agiplan Serviços de Cobrança** CNPJ 13.216.855/0001-04	**HypeFlame** CNPJ 27.122.212/0001-06	**NEO Núcleo de Excelência** CNPJ 11.281.317/0001-60	**A House Agência de Publicidade** CNPJ 41.561.360/0001-40

Correspondentes bancários (atuam, em regra, como operadores): Soldi Promotora de Vendas (CNPJ 07.249.846/0001-09) e Promil Promotora de Vendas (CNPJ 09.093.910/0001-30).

Quais dados podemos usar

Cadastrais e de identificação
Nome, endereço, filiação, data de nascimento, estado civil, RG, CPF e CNH.

Contato
E-mail, telefone e endereço para correspondência.

Profissionais
Profissão, histórico profissional e situação de emprego.

Econômico-financeiros
Renda, patrimônio, score, saldo, benefício, salário, margem consignável e transações.

Bancários
Agência, número da conta e instituição financeira.

Relação com o Agibank
Produtos contratados, contratos e gravações de ligações.

Credenciais de acesso
Login e senha dos nossos canais digitais.

Terceiros
Dependentes, beneficiários e representantes legais.

Biométricos • sensível
Selfie (reconhecimento facial) e impressão digital.

Saúde • sensível
Por exemplo, declaração de saúde para seguros.

Localização
Localização exata (GPS) ou aproximada do celular.

Digitais e do aparelho
IP, cookies, assinatura digital, aplicativos instalados e operadora.

Processos e outros
Processos judiciais, declaração de PEP e pesquisas.

Dados sensíveis, como a selfie, recebem proteção reforçada. Pedimos a selfie para confirmar que é você, prevenir fraudes e proteger suas operações digitais.

Como coletamos seus dados

Dados que você nos informa

Quando você faz um cadastro, contrata um produto, usa nossos aplicativos ou fala com o atendimento. Parte da coleta pode ser automática.

- dados cadastrais, de contato e de identificação
- selfie e outros dados biométricos
- dados bancários e de saúde (quando necessário)
- localização e informações do celular, com a sua autorização
- lista de contatos, se você ativar essa função
- declaração de pessoa politicamente exposta (Circular BCB nº 3.978/2020)

Dados de outras fontes

Recebemos dados de outras empresas e órgãos para validar suas informações, prevenir fraudes e prestar o serviço contratado:

- bases cadastrais e informações públicas
- outros bancos, quando você pede
- empresas de prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro
- birôs de crédito (SPC Brasil, Serasa) e o SCR do Banco Central, com sua autorização
- INSS, Dataprev, CAIXA, e-Consignado e empregadores

Permissões que podemos pedir no seu celular

Permissão	Para que serve
Câmera CAMERA	Tirar a sua selfie e fotografar seus documentos.
Ler contatos READ_CONTACTS	Mostrar quais contatos têm conta no Agi e facilitar transferências.
Salvar contatos WRITE_CONTACTS	Salvar no seu celular as pessoas com quem você fez transações.
Fotos e arquivos READ / WRITE_EXTERNAL_STORAGE	Salvar comprovantes e escolher a sua foto de perfil.
Localização exata e aproximada ACCESS_FINE / COARSE_LOCATION	Identificar e combater fraudes.
Dados da operadora READ_PHONE_STATE	Ajudar na prevenção de fraudes.

Você decide

As permissões só são ativadas com a sua autorização.

Você pode desligá-las a qualquer momento nas configurações do celular.

Sem algumas permissões, certas funções do aplicativo podem não funcionar.



05 · FINALIDADES

Para que usamos seus dados

- confirmar sua identidade e prevenir fraudes;
- prestar nossos serviços e oferecer nossos produtos;
- melhorar sua experiência como cliente;
- atender seus pedidos nos canais de atendimento;
- cumprir a lei, ordens judiciais e pedidos de autoridades;
- enviar ofertas que possam beneficiar você — você pode pedir para não receber.

Decisões automáticas: usamos sistemas para avaliar crédito e prevenir fraudes. Se uma decisão tomada só por sistema afetar você, pode pedir a revisão e explicações sobre os critérios usados.

Se você é representante legal de um cliente (por exemplo, procurador ou curador), tratamos seus dados nas mesmas condições dos dados do cliente, no que for aplicável.

06 · BASES LEGAIS

O que nos permite usar seus dados

A LGPD só permite usar dados pessoais quando existe uma justificativa prevista em lei, chamada de “base legal”. As principais que usamos são:

Execução de contrato

Para contratar e prestar o produto ou serviço que você pediu.

Obrigação legal ou regulatória

Para cumprir leis e regras do Banco Central, da Receita Federal, do INSS e de outros órgãos.

Legítimo interesse

Para atividades necessárias ao nosso negócio, sempre respeitando seus direitos e expectativas.

Consentimento

Quando pedimos a sua autorização. Você pode recusar ou retirar a autorização quando quiser.

Proteção do crédito

Para analisar crédito e registrar informações em birôs de crédito, como permite a lei.

Prevenção à fraude e segurança

Para confirmar sua identidade e proteger você, inclusive com o uso de biometria.

Exercício regular de direitos

Para defender você ou o Agibank em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Principais usos dos seus dados

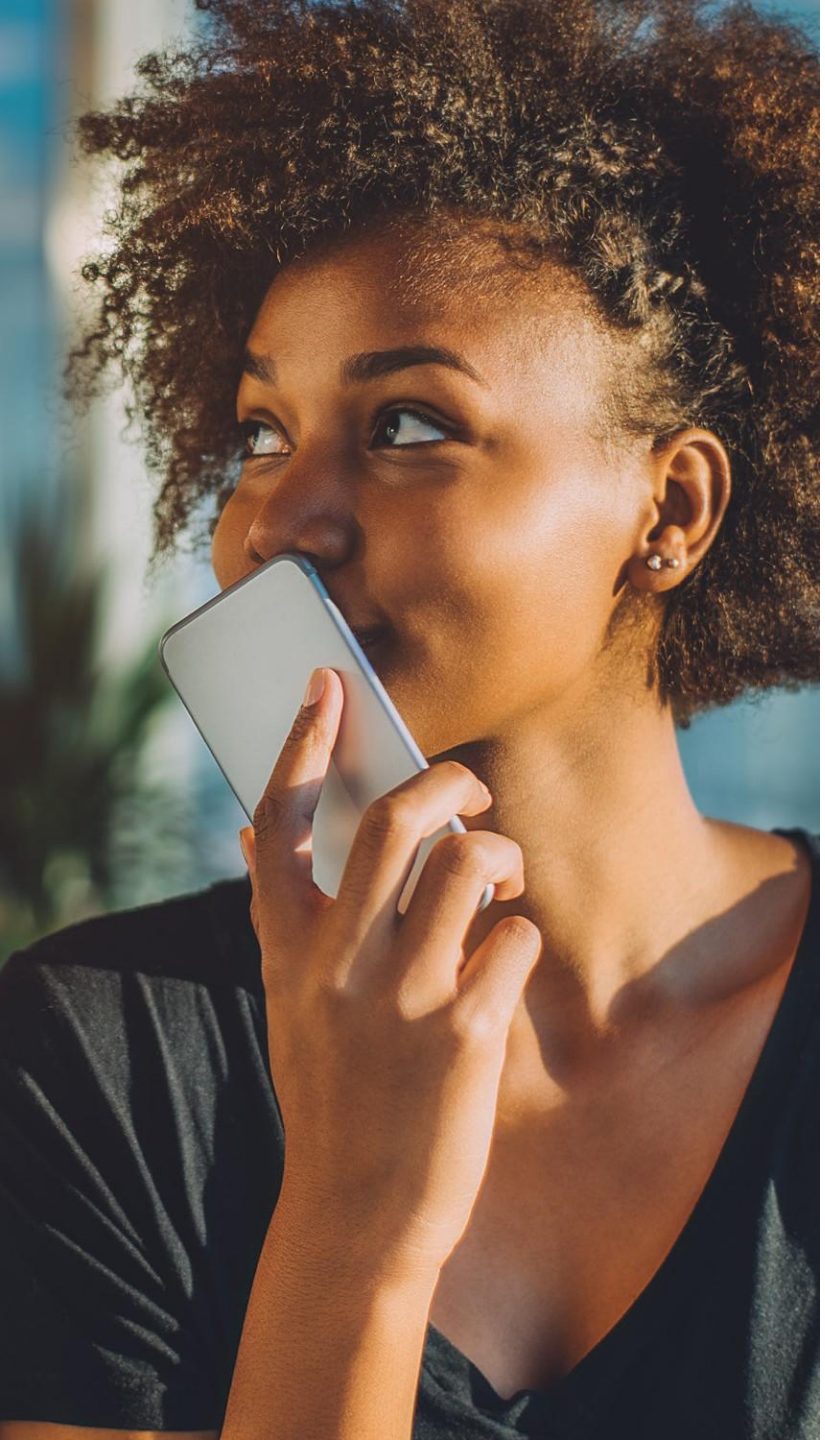
Uso	O que fazemos	Dados usados (exemplos)	Base legal
Conta corrente	Abrir e manter a conta, movimentações, portabilidade de salário ou benefício e débito automático.	Cadastrais, identificação, contato, bancários, financeiros, profissionais e terceiros	Contrato; obrigação legal
Seguros	Contratar seguros, principalmente de pessoas.	Cadastrais, identificação, contato, bancários, financeiros, terceiros e saúde	Contrato; obrigação legal
Pix	Registrar suas chaves Pix e fazer transações.	Cadastrais, identificação, contato, bancários e financeiros	Contrato; obrigação legal; consentimento
Crédito consignado	Analisar a margem, oferecer crédito, averbar, liberar o valor e fazer os descontos.	Cadastrais, identificação, biometria, bancários, financeiros, profissionais e gravação de voz	Contrato; obrigação legal; consentimento; prevenção à fraude
Investimentos	Prestar os serviços dos seus investimentos.	Cadastrais, acesso, contato, bancários e financeiros	Contrato; legítimo interesse; consentimento
Agicompras (cashback)	Prestar o serviço de cashback do marketplace.	Cadastrais, digitais, financeiros e bancários	Contrato

Principais usos dos seus dados

Uso	O que fazemos	Dados usados (exemplos)	Base legal
Cartões	Prestar os serviços de cartão de crédito e débito.	Cadastrais, biometria, bancários, financeiros, digitais e contato	Proteção do crédito; contrato; obrigação legal; legítimo interesse; prevenção à fraude
DDA	Mostrar os boletos emitidos em seu nome (Débito Direto Autorizado).	Cadastrais e financeiros	Contrato
Portabilidade de benefício	Transferir o recebimento do seu benefício para o Agi ou parceiros.	Cadastrais, identificação, bancários, contato e biometria	Contrato
Análise de crédito	Analisar pedidos de crédito e de aumento de limite.	Cadastrais, biometria, bancários, financeiros, profissionais, digitais e do aparelho	Proteção do crédito; contrato; obrigação legal; legítimo interesse; prevenção à fraude
Prevenção a fraudes	Evitar que outra pessoa se passe por você e confirmar suas informações.	Cadastrais, localização, biometria, digitais, do aparelho e financeiros	Prevenção à fraude; proteção do crédito; legítimo interesse; consentimento
Birôs de crédito	Enviar informações positivas e negativas aos birôs e ao SCR do Banco Central.	Cadastrais e financeiros	Proteção do crédito; obrigação legal

Principais usos dos seus dados

Uso	O que fazemos	Dados usados (exemplos)	Base legal
Ofertas	Oferecer produtos por SMS, telefone, WhatsApp e outros canais.	Cadastrais, contato, financeiros e relação com o Agi	Legítimo interesse; consentimento
Cobrança	Cobrar valores em atraso.	Cadastrais, financeiros, bancários, contato e gravação de voz	Contrato; legítimo interesse; exercício de direitos
Empréstimo FGTS	Consultar o saldo do FGTS, liberar a antecipação do saque-aniversário e acompanhar o bloqueio do valor.	Cadastrais, identificação, contato, biometria, financeiros, bancários e emprego	Contrato; legítimo interesse; consentimento; prevenção à fraude
Benefício INSS	Pagar o benefício, emitir extratos e informe de rendimentos, repassar comunicados do INSS e fazer a prova de vida.	Cadastrais, identificação, contato, biometria, financeiros, bancários e terceiros	Contrato; obrigação legal; legítimo interesse; prevenção à fraude
Crédito do Trabalhador	Analisar crédito, consultar o e-Consignado, formalizar e fazer a portabilidade.	Cadastrais, identificação, contato, bancários, financeiros, emprego e biometria	Contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento
Agi Vantagens	Oferecer o clube de benefícios, campanhas e resgates com parceiros.	Cadastrais, identificação, contato e uso do programa	Contrato; legítimo interesse

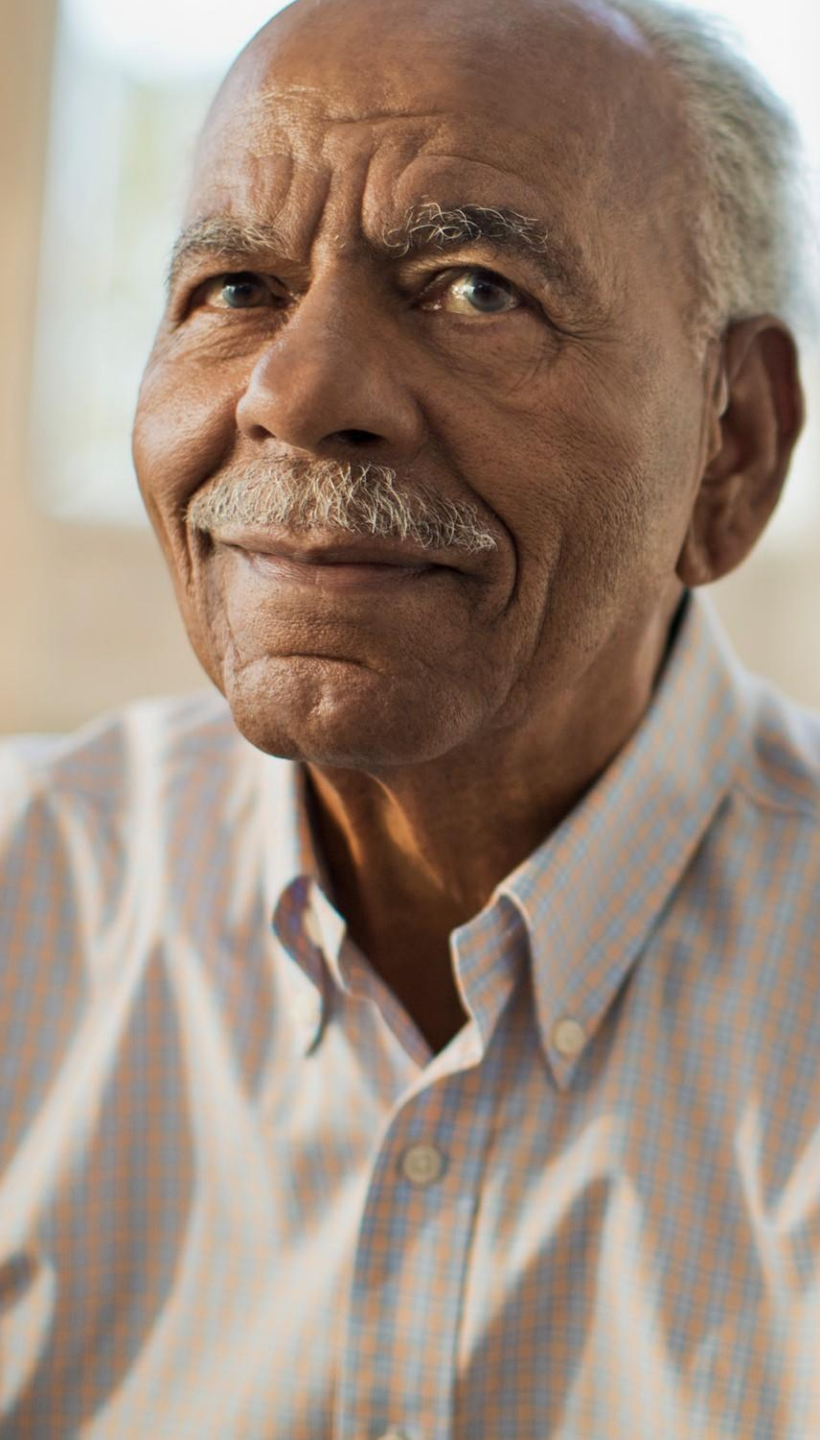


08 · COMPARTILHAMENTO

Compartilhamento dos seus dados

Não vendemos seus dados pessoais. Só compartilhamos no limite do necessário e exigimos de todos regras de segurança e proteção de dados (LGPD e Resolução CMN nº 4.893/2021).

- **Empresas do Grupo Agibank.**
- **Autoridades e órgãos públicos,** para cumprir a lei (Banco Central, Receita Federal, INSS, Dataprev, CAIXA, ANPD) e, quando exigido, autoridades do mercado de capitais no Brasil e no exterior.
- **Parceiros** que oferecem produtos conosco, como seguros e cashback.
- **Fornecedores,** como serviços de nuvem e de caixas eletrônicos.
- **Outros bancos e a CIP,** em portabilidades.
- **Empresas de cobrança e escritórios de advocacia.**
- **Birôs de crédito e empresas de prevenção a fraudes,** que só podem usar seus dados para prevenir fraudes (ex.: Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A.).



Proteção ao crédito

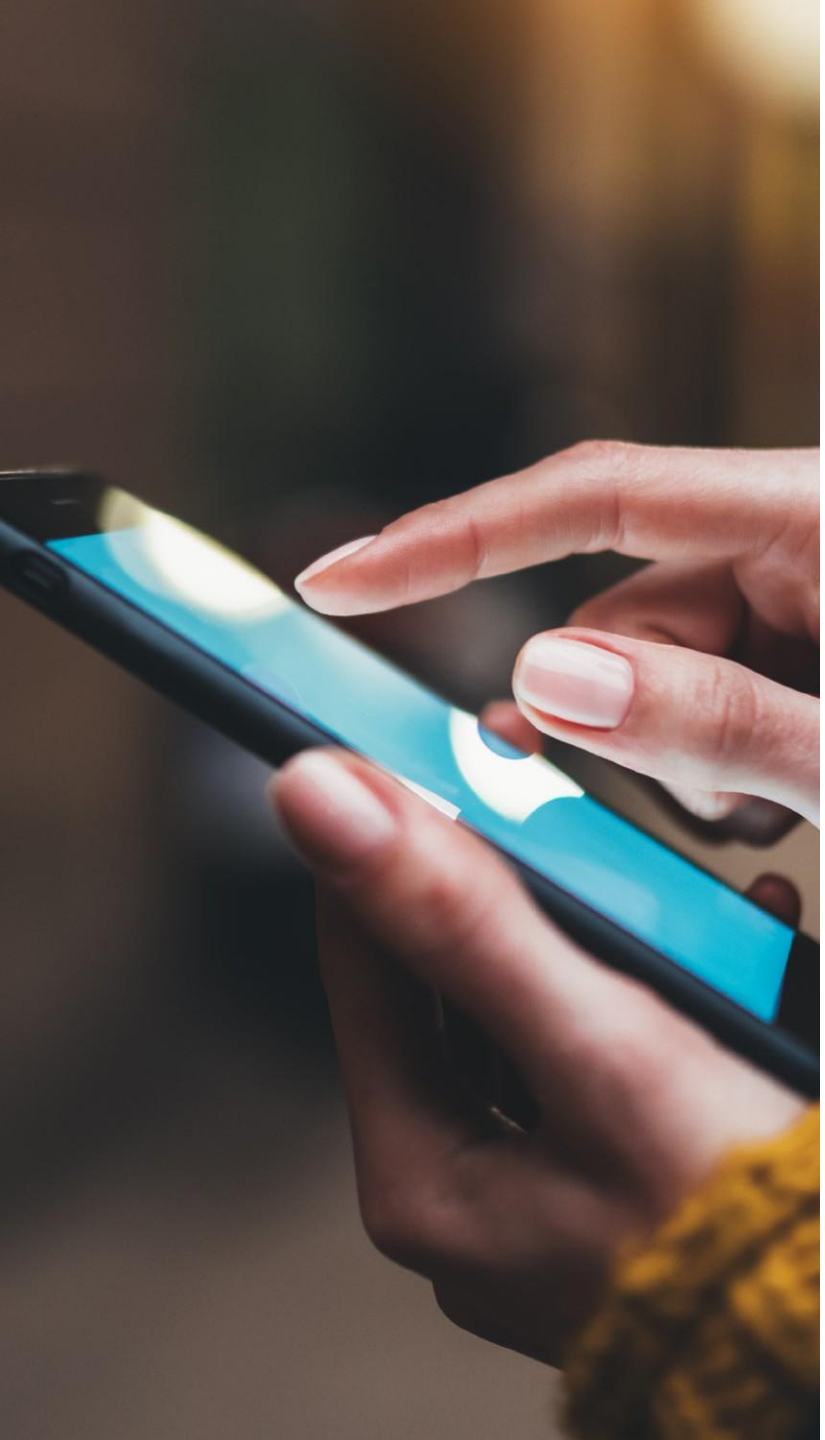
Crédito significa confiança. Para emprestar com responsabilidade, consultamos bancos de dados de proteção ao crédito, como SPC Brasil e Serasa Experian, antes de abrir uma conta ou conceder um empréstimo.

Se houver atraso ou falta de pagamento, o Agibank pode informar esses bancos de dados.

Cadastro Positivo

Também enviamos aos gestores do Cadastro Positivo (Serasa Experian, SPC Brasil, Boa Vista e Quod), autorizados pelo Banco Central do Brasil, informações sobre pagamentos em dia e operações em andamento. Isso pode ajudar você a conseguir crédito em melhores condições.

Não quer participar? Peça a saída a qualquer um desses gestores. O pedido vale para todos.



10 · RETENÇÃO

Quanto tempo guardamos seus dados

1

Durante o relacionamento

Guardamos seus dados enquanto você tiver vínculo conosco.

2

Depois que o relacionamento termina

Guardamos pelo tempo necessário para cumprir a lei, comprovar que cumprimos nossas obrigações e nos defender em processos. Em geral, de 5 a 10 anos — em casos excepcionais, pode ser mais.

3

Ao final do prazo

Os dados são eliminados ou anonimizados (deixam de identificar você).

Quando a contagem começa? Conforme a regra aplicável: na data do fim do relacionamento, no dia 1º de janeiro do ano seguinte ou na data em que todas as obrigações forem pagas.



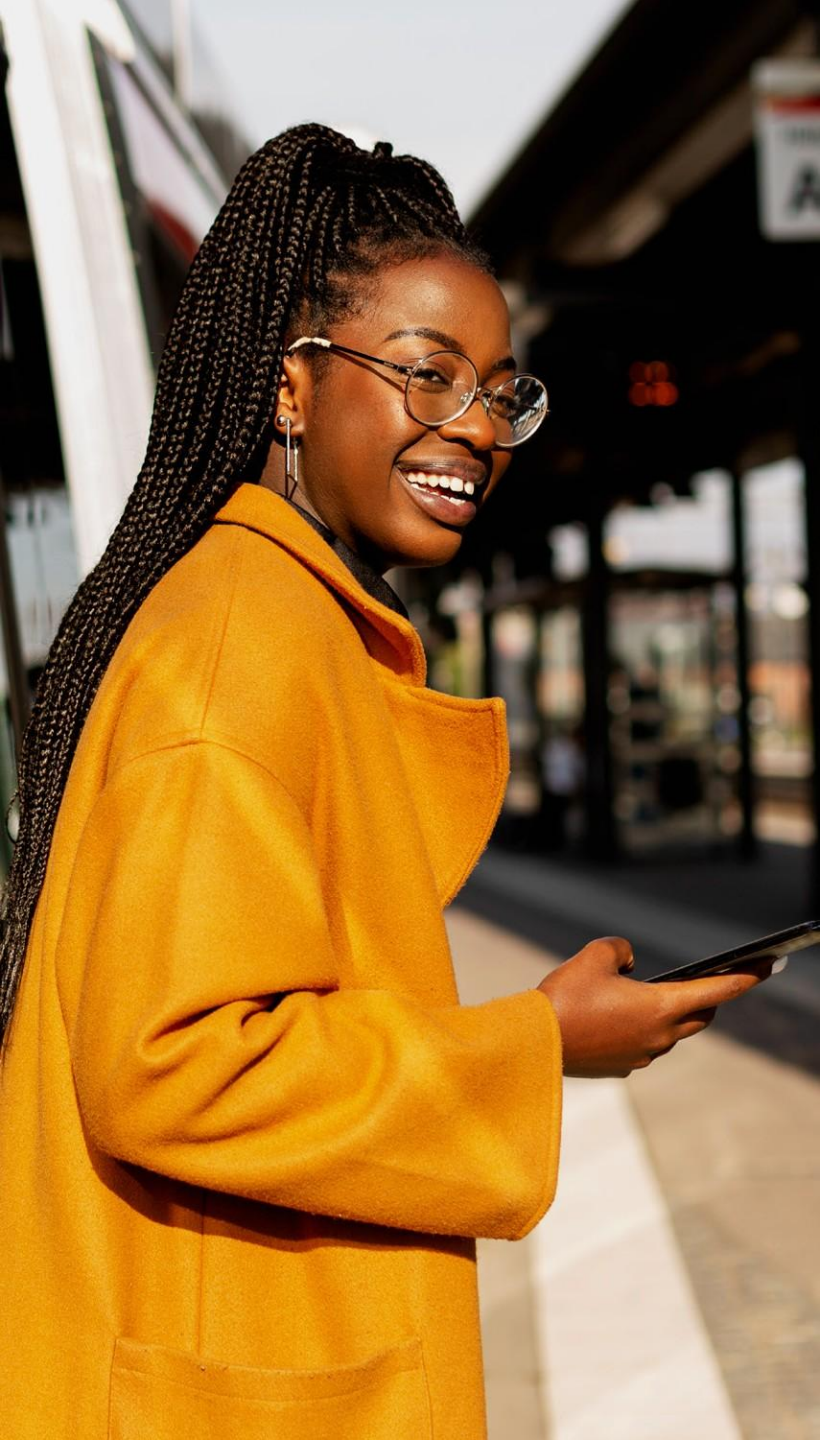
11 · SEGURANÇA

Como protegemos seus dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou vazamento, conforme a LGPD e a Resolução CMN nº 4.893/2021 (atualizada pela Resolução CMN nº 5.274/2025).

- **Criptografia e proteção da rede**
- **Verificação em duas etapas e biometria**
- **Monitoramento 24 horas por dia**
- **Acesso só para quem precisa**

Proteja-se: nunca informe sua senha ou códigos recebidos por SMS a ninguém — nem a quem diga ser do Agibank. Na dúvida, desligue e ligue você mesmo para os nossos canais oficiais. Mais dicas: agibank.com.br/dicas-de-seguranca

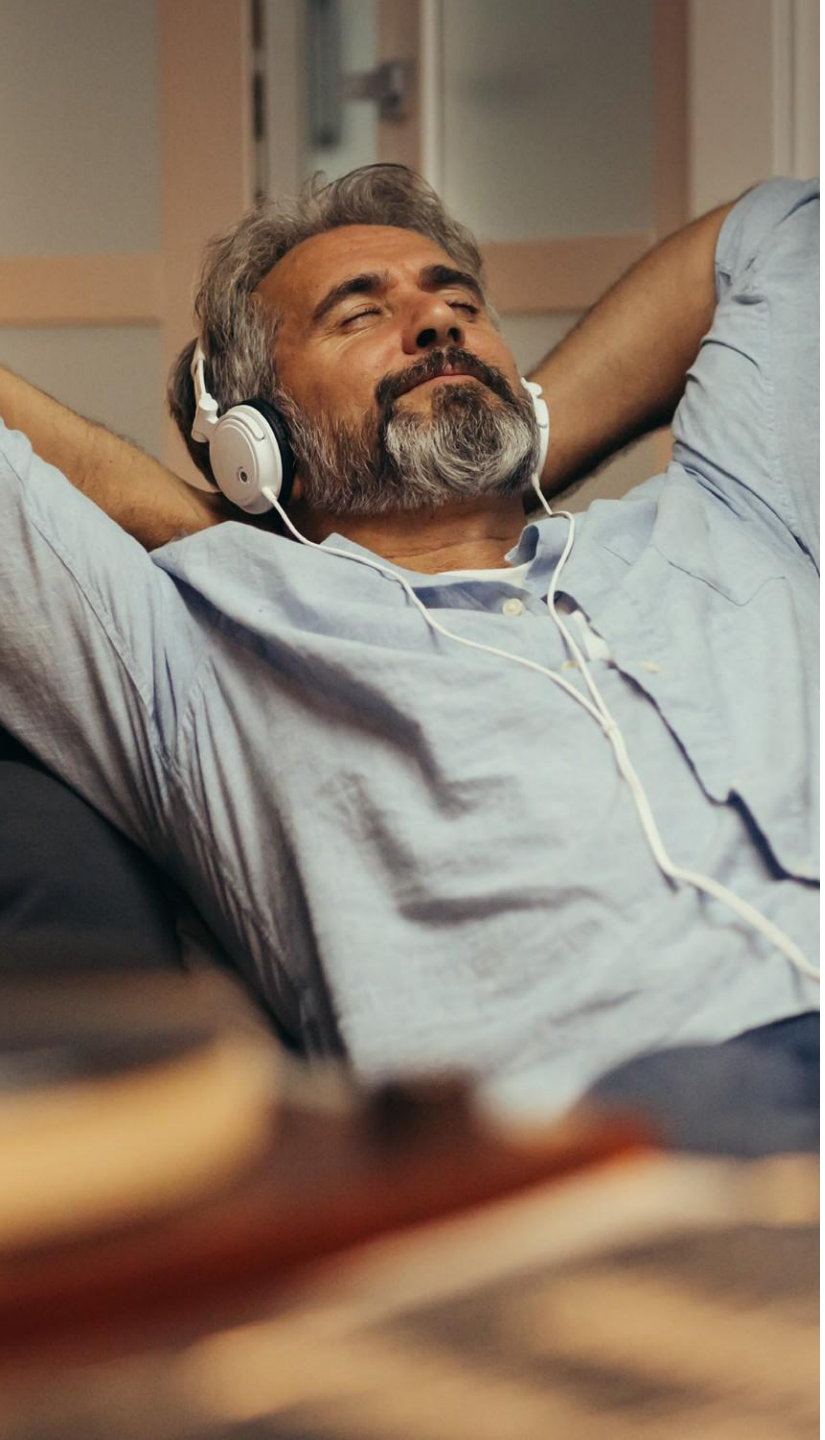


12 · TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Seus dados vão para fora do Brasil?

Sim, em algumas situações. Principalmente porque alguns fornecedores de armazenamento e processamento em nuvem têm centros de dados (data centers) fora do Brasil ou guardam cópias dos dados no exterior.

Como protegemos: seguimos as regras da LGPD e da ANPD, como as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024) ou outro mecanismo permitido em lei. Assim, seus dados têm o mesmo nível de proteção que teriam no Brasil.



Seus direitos sobre seus dados

- **Confirmação:** saber se tratamos seus dados.
- **Acesso:** receber uma cópia dos seus dados.
- **Correção:** corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** de dados desnecessários, excessivos ou usados fora da LGPD.
- **Portabilidade:** levar seus dados para outra empresa, se você pedir.
- **Compartilhamento:** saber com quais empresas e órgãos públicos compartilhamos seus dados.
- **Consentimento:** saber o que acontece se você não der o consentimento, retirá-lo e pedir a eliminação dos dados.
- **Oposição:** se opor a usos que não cumpram a LGPD.
- **Revisão:** pedir a revisão de decisões tomadas apenas por sistema automático.



Como fazer o seu pedido

1. **Faça o pedido:** pelo site, pelo aplicativo ou pelo e-mail do Encarregado. Um representante legal ou procurador pode pedir por você.
2. **Confirmamos sua identidade:** para a sua segurança.
3. **Receba a resposta:** o atendimento é gratuito. Confirmação e acesso completo em até 15 dias.

Encarregado de Dados (DPO): **Gustavo Roberto de Freitas**

dpo@agi.com.br



Informações adicionais e atualizações

Esta Política é complementada por Avisos de Privacidade e Termos de Consentimento com informações específicas de alguns produtos. Eles ficam na página “Privacidade (LGPD)” do nosso site:

agibank.com.br/politica-de-privacidade

Podemos atualizar esta Política quando necessário. Quando houver mudanças importantes, avisaremos você pelos nossos canais de comunicação.

Versão atual: outubro de 2026

agibank.com.br

Dúvidas sobre seus dados: dpo@agi.com.br