

## TARIFAS DE SERVIÇOS BANCÁRIOS - PESSOA NATURAL

Vigência a partir de  
26/01/2026

### Serviços Prioritários - Definidos pelo Bacen.

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)	COBRANÇA POR
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	Tarifa de cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 79,99	Evento
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
2.1	<b>Cartão</b>					
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	Tarifa 2ª via cartão	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito e débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 30,00	Evento
2.2	<b>Saque</b>					
2.2.1	Saque da Conta de Depósito à vista	Terminal de autoatendimento	SAQUEpessoal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 14,99	Evento
		Presencial ou pessoal	SAQUEterminal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega	R\$ 14,99	Evento
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	Saque no correspondente bancário, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 14,99	Evento
2.3	<b>Consulta</b>					
2.3.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 5,99	Evento
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 5,99	Evento
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 5,99	Evento
2.3.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 5,99	Evento
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 5,99	Evento
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 5,99	Evento
<b>3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>						
3.1	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 16,99	Evento
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 16,99	Evento
		Internet	TEDCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 16,99	Evento
3.2	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoa	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	Isento	Isento
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Isento	Isento
<b>4 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>						
4.1	Anuidade - cartão múltiplo	Nacional ((com função internacional))	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 8,99	Mês
4.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de crédito	-	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 30,00	Evento
4.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	Isento	Isento
<b>5 CRÉDITO CONSIGNADO</b>						
5.1	Tarifa de emissão de cartão consignado INSS e cartão de Benefício INSS	-	TARIFA DE EMISSAO PARCELA	Confeção e emissão de novo cartão consignado e benefício INSS com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 19,09	Evento
5.2	Tarifa de emissão de cartão consignado de benefício Público	-	TARIFA DE EMISSAO PARCELA	Confeção e emissão de novo cartão consignado benefício público com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Isento	Evento
5.3	Fornecimento de 2ª via de cartão consignado INSS e cartão de Benefício INSS	-	TARIFA DE EMISSAO CARTÃO	Confeção e emissão de 2ª via de cartão consignado INSS e cartão de Benefício INSS, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 23,21	Evento
5.4	Fornecimento de 2ª via de cartão consignado de benefício Público	-	TARIFA DE EMISSAO CARTÃO	Confeção e emissão de 2ª via de cartão consignado de benefício Público com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 23,21	Evento
5.5	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie em cartões consignados INSS e cartões de Benefício INSS/cartões consignados de benefício Público	No País	RETIRADA-Pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie em cartões consignados INSS e cartões de Benefício INSS/cartões consignados de benefício Público	Isento	Isento

### SERVIÇOS DIFERENCIADOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)	COBRANÇA POR
COMUNICAÇÃO DIGITAL	Internet	Tarifa Comunicação Digital	A Tarifa de comunicação digital é um serviço disponibilizado ao cliente para que ele tenha mais segurança no uso da conta, possibilitando que acompanhe as transações efetuadas em sua conta corrente, também informando a tempo algum possível caso de fraude - ou seja, as compras que o cliente não reconhece.	R\$ 2,39	Mês

### SERVIÇOS ESSENCIAIS

#### Serviços básicos de conta corrente, disponíveis gratuitamente

Serviços	Valor individual (R\$)	Gratuidades
Fornecimento de 1ª via de cartão de débito	-	Gratuito
Fornecimento de 2ª via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	R\$ 30,00	Gratuito*
Saques	R\$ 14,99	4 saques por mês
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	-	Ilimitado
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento	R\$ 5,99	2 por mês
Consultas pelo aplicativo	-	Ilimitado

\*Gratuidade nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

#### Observações Gerais

N/A: Tarifa não aplicada no período

1 Serviço extra: por evento.

2 Emissão de novo cartão com as funções débito ou múltiplo (crédito/débito), solicitados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

3 Valor de acordo com o previsto da Instrução Normativa PRESS/INSS no 138/2022 art. 15, inciso X e § 1º e o valor poderá ser atualizado anualmente de acordo com a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA do ano anterior.

4 Cobrança estará válida a partir de 02/01/2026 para pagamentos com saldo utilizado via cartão de crédito.

5 A cobrança vigente até 31/12/2025 é de até R\$ 327,99. A partir de 26/01/2026, o valor passará a ser de R\$ 79,99.

#### Notas

Os valores relacionados as tarifas podem ser alteradas, mediante comunicação ao cliente, por intermédio do Cartaz de Serviços Bancários - Tabela de Tarifas e do Site Institucional, com 30 (trinta) dias de antecedência à sua vigência.

Valores máximos estabelecidos pelo Banco Agibank S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor Resolução 3.919 de 25.11.2010.

#### Informações:

Central de relacionamento: Capitais: 3004 2221 / Demais localidades: 0800 602 0022

SAC: 0800 730 0999

Ouvíndia: 0800 601 2202

E-mail: ouvidoria@agibank.com.br