

O Banco Agibank S.A. e todas as empresas do Grupo Agi ("Agi") prezam por transparência e respeito aos seus clientes, parceiros e usuários. Este Aviso de Privacidade explica, de forma clara e acessível, como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Este documento deve ser lido em conjunto com a nossa Política de Privacidade, disponível em: <https://agibank.com.br/politica-de-privacidade>

1. Conceitos importantes para você entender

- Dados pessoais: informações que identificam ou podem identificar você, como nome, CPF, telefone ou dados bancários.
- Dados pessoais sensíveis: informações que exigem maior proteção, como biometria ou dados de saúde.
- Controlador: quem toma as decisões sobre o uso dos dados. No caso, o Agibank e empresas do Grupo Agi.
- Operador: Quem realiza as decisões em nome do controlador.
- Encarregado (DPO): responsável por atender solicitações e garantir o cumprimento da LGPD.

2. Como coletamos seus dados?

- Informações fornecidas diretamente por você (cadastros, contratações, atendimentos).
- Informações de parceiros, empregadores, órgãos públicos (INSS, Dataprev, CAIXA) e correspondentes bancários.
- Informações de terceiros ou fontes públicas para validação, prevenção a fraudes e atualização de cadastros.
- Informações geradas no relacionamento com o Agi (contratos, transações, gravações, acessos digitais).

3. Quais dados tratamos?

- Cadastrais e de identificação: nome, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, filiação, endereço, dados de benefício, matrícula ou vínculo empregatício.
- Contato: telefone, e-mail e endereço.
- Bancários e financeiros: conta, agência, cartões, saldo, margem consignável, transações, renda e patrimônio.
- Biométricos: selfie usada para validação de identidade.
- Digitais: login, senha, identificadores de dispositivos, metadados de acesso.
- Terceiros: representantes legais, dependentes ou beneficiários.
- Relacionamento: contratos, propostas, autorizações, histórico de cobranças.

4. Para que usamos seus dados?

- Executar contratos de produtos e serviços (consignado, FGTS, crédito do trabalhador, INSS, seguros, recarga celular).
- Cumprir obrigações legais e regulatórias (Banco Central, Receita Federal, INSS).
- Prevenir fraudes e garantir segurança (biometria, validações documentais, bases externas).
- Avaliar crédito e risco.
- Gerenciar relacionamento (averbações, portabilidade, cobranças, comprovantes).
- Atender solicitações em nossos canais oficiais.
- Oferecer produtos e serviços de interesse, respeitando sua escolha quanto ao marketing.

5. Consentimento e legítimo interesse

- Consentimento: exigido em casos como consulta ao saldo FGTS, uso de dados em campanhas de marketing. Pode ser recusado ou revogado.
- Legítimo interesse: usado quando o tratamento é necessário e traz benefícios para o titular e controlador (ex.: comunicações transacionais, prevenção a fraudes, retenção de dados dentro do prazo prescricional).

6. Com quem compartilhamos seus dados?

- Empresas do Grupo Agi.
- Parceiros e correspondentes que auxiliam em contratos.

- Autoridades públicas e órgãos reguladores (Banco Central, ANPD, INSS, Dataprev, CAIXA).
- Instituições financeiras e CIP (portabilidade).
- Fornecedores de tecnologia e serviços (nuvem, antifraude, cobrança, atendimento).
- Databrokers (validação, prevenção a fraudes).
- Escritórios de cobrança e advocacia.

7. Transferência internacional de dados

- Seus dados podem ser armazenados ou processados fora do Brasil (ex.: fornecedor de serviços em nuvem).
- Garantimos que a transferência siga os requisitos da LGPD e orientações da ANPD, com proteção equivalente.

8. Por quanto tempo guardamos seus dados?

- Durante a vigência do relacionamento.
- Após o término, pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais/regulatórias ou defesa em processos (em geral, entre 5 e 10 anos).
- Prazos específicos podem ser aplicáveis em determinados produtos (ex.: margem consignável).

9. Quem tem acesso aos seus dados?

- O acesso é restrito a profissionais autorizados e parceiros que atuam em nome do Agi, sempre com regras de confidencialidade e segurança.

10. Quais são os seus direitos?

- Confirmar se tratamos seus dados.
- Solicitar acesso ou cópia.
- Corrigir dados incorretos.
- Pedir exclusão ou bloqueio de dados desnecessários.
- Solicitar portabilidade.
- Saber com quem compartilhamos seus dados.
- Revogar consentimento.
- Opor-se a usos indevidos.
- Solicitar revisão de decisões automatizadas.

11. Como protegemos seus dados?

- Criptografia, firewalls e DLP.
- Autenticação multifator e biometria.
- Monitoramento ativo e SOC 24/7.
- Testes de segurança periódicos (pen tests).
- Controles de acesso físico e lógico.

12. Matriz de Tratamento de Dados – Produtos e Serviços

Produto/Serviço	Finalidades	Titulares	Hipóteses Legais	Categorias de Dados	Como Obtemos os Dados	Com Quem Compartilhamos	Prazos de Retenção
SCR	Registrar informações de crédito; atender exigências do Bacen; subsidiar análise de risco	Clientes pessoa física e jurídica	Obrigações legais/regulatórias; Execução de contrato	Cadastrais, Identificação, Contratuais, Econômico-financeiros	Informados pelo titular; transmitidos ao Bacen	Banco Central; Autoridades regulatórias	Até 5 anos após encerramento da operação
Crédito Consignado	Averbação de margem; formalização; portabilidade; prevenção a fraudes	Aposentados, pensionistas, servidores, trabalhadores CLT	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Empregatícios, Biométricos	Informados pelo titular; obtidos junto a INSS/Dataprev/empregador; correspondentes	INSS, Dataprev, Empregadores, Correspondentes, Instituições financeiras, Autoridades	Vigência do contrato + 5 a 10 anos
Seguros	Intermediação de apólices; abertura de sinistros; manutenção cadastral	Segurados, beneficiários, terceiros	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Saúde, Empregatícios, Terceiros	Informados pelo titular; repassados pela seguradora; parceiros de venda	Seguradoras, Parceiros de venda, Operadores de tecnologia, Autoridades	Vigência da apólice + 5 a 10 anos
Empréstimo Pessoal	Análise de crédito; concessão; prevenção a fraudes; execução contratual	Clientes pessoa física	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Biométricos	Informados pelo titular; obtidos via correspondentes; validados em databrokers	Instituições financeiras, Databrokers, Operadores de tecnologia, Autoridades	Vigência do contrato + até 10 anos
Empréstimo FGTS	Consulta de saldo FGTS; concessão de crédito; bloqueio/desbloqueio; prevenção a fraudes	Trabalhadores com FGTS	Execução de contrato; obrigação legal; consentimento (Caixa); legítimo interesse	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Empregatícios, Biométricos	Informados pelo titular; consultados na Caixa; parceiros	Caixa Econômica Federal, Operadores de tecnologia, Autoridades	Vigência do contrato + até 10 anos
Benefício INSS	Pagamento de benefícios; manutenção de conta; prova de vida; portabilidade	Beneficiários do INSS e procuradores	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; prevenção a fraudes	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Biométricos, Terceiros	Informados pelo titular; recebidos do INSS/Dataprev; bases oficiais	INSS, Dataprev, Instituições financeiras, Autoridades	Vigência do contrato + até 10 anos
Cobrança	Recuperação de crédito; atualização cadastral; ações judiciais/extrajudiciais	Clientes inadimplentes	Execução de contrato; legítimo interesse; exercício regular de direitos	Cadastrais, Identificação, Contato, Econômico-financeiros, Relacionamento	Informados pelo titular; parceiros de cobrança; cartórios	Escritórios de cobrança, Advocacia, Cartórios, Autoridades	Até quitação da dívida + 5 anos
Recarga Celular	Execução da recarga; emissão de comprovante; facilitação de recargas futuras	Clientes pessoa física	Execução de contrato; legítimo interesse	Cadastrais, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Autenticação	Informados no app; dados já existentes em cadastro Agibank	Epay/Telecom Net, Operadores de tecnologia	Vigência da relação + até 5 anos
Crédito do Trabalhador	Análise de crédito; consulta e- Consignado; formalização; portabilidade	Trabalhadores CLT	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Empregatícios, Biométricos	Informados pelo titular; consultados no e- Consignado; empregadores correspondentes	Empregadores, e- Consignado, Correspondentes, Instituições financeiras, Autoridades	Vigência do contrato + 5 a 10 anos

13. Encarregado de Proteção de Dados

Caso você tenha alguma dúvida sobre as informações disponíveis em nossa Política ou deseje receber mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados **Gustavo Roberto de Freitas** pelo canal dpo@agi.com.br.