

O Banco Agibank S.A. e todas as empresas do Grupo Agi (“Agi”) prezam por transparência e respeito aos seus clientes, parceiros e usuários. Este Aviso de Privacidade explica, de forma clara e acessível, como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Este documento deve ser lido em conjunto com a nossa Política de Privacidade, disponível em: <https://agibank.com.br/politica-de-privacidade>

1. Conceitos importantes para você entender

- **Dados Pessoais:** informações que identificam ou podem identificar você, como nome, CPF, telefone ou dados bancários.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** informações que exigem maior proteção, como biometria ou dados de saúde.
- **Controlador:** quem toma as decisões sobre o uso dos dados. No caso, o Agibank e empresas do Grupo Agi.
- **Operador:** Quem realiza as decisões em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** responsável por atender solicitações e garantir o cumprimento da LGPD.

2. Como coletamos seus dados?

Podemos coletar dados pessoais de diferentes formas, como:

- Informações fornecidas diretamente por você, por exemplo em cadastros, contratações de produtos ou atendimentos.
- Informações recebidas de parceiros, empregadores, correspondentes bancários ou órgãos públicos (como INSS, Dataprev e CAIXA).
- Informações obtidas de terceiros ou de fontes públicas para validação de dados, prevenção a fraudes e atualização cadastral.
- Informações geradas durante o relacionamento com o Agi, como contratos, transações, gravações de atendimento e acessos aos nossos canais digitais.

3. Quais dados tratamos?

Dependendo do serviço contratado ou do relacionamento com o Agi, podemos tratar:

- **Dados cadastrais e de identificação:** nome, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, filiação, endereço, dados de benefício, matrícula ou vínculo empregatício.
- **Dados de contato:** telefone, e-mail e endereço.
- **Dados bancários e financeiros:** conta, agência, cartões, saldo, margem consignável, transações, renda e patrimônio.
- **Dados biométricos:** imagem (selfie) utilizada para validação de identidade.
- **Dados digitais:** login, senha, identificadores de dispositivos e registros de acesso.
- **Dados de terceiros relacionados a você:** representantes legais, dependentes ou beneficiários.
- **Dados de relacionamento:** contratos, propostas, autorizações e histórico de cobranças ou atendimentos.

4. Para que usamos seus dados?

Seus dados pessoais podem ser utilizados para:

- Executar contratos de produtos e serviços, como crédito consignado, FGTS, crédito do trabalhador, benefícios do INSS, seguros e recarga de celular.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias perante órgãos como Banco Central, Receita Federal e INSS.
- Prevenir fraudes e aumentar a segurança das operações, incluindo validações de identidade e análise de informações em bases externas.
- Avaliar crédito e risco.
- Gerenciar nosso relacionamento com você, incluindo averbações, portabilidade, cobranças e envio de comprovantes.
- Atender solicitações feitas em nossos canais de atendimento.
- Oferecer produtos e serviços que possam ser do seu interesse, sempre respeitando suas preferências de comunicação.
- Disponibilizar e operacionalizar programas de benefícios, campanhas promocionais e clubes de vantagens, permitindo o acesso a ofertas, descontos e vantagens oferecidas por parceiros comerciais.

5. Consentimento e legítimo interesse

Em alguns casos utilizamos diferentes bases legais previstas na LGPD:

- Consentimento: quando solicitamos sua autorização para tratar determinados dados, como em consultas ao saldo do FGTS ou envio de comunicações de marketing. O consentimento pode ser recusado ou revogado a qualquer momento.
- Legítimo interesse: quando o tratamento é necessário para atividades legítimas do Agi, desde que respeitados seus direitos e expectativas. Exemplos incluem prevenção a fraudes, comunicações sobre produtos contratados e retenção de dados pelo prazo legal.

6. Com quem compartilhamos seus dados?

Seus dados podem ser compartilhados, quando necessário, com:

- Empresas do Grupo Agi.
- Parceiros e correspondentes que auxiliam na oferta e contratação de produtos.
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, como Banco Central, ANPD, INSS, Dataprev e CAIXA.
- Instituições financeiras e a Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP), em casos como portabilidade.
- Fornecedores de tecnologia e serviços, como armazenamento em nuvem, prevenção a fraudes, cobrança e atendimento e plataformas de programas de benefícios e vantagens disponibilizadas pelo Agi, incluindo parceiros responsáveis pela operação tecnológica de clube de vantagens.
- Empresas especializadas em verificação de dados e prevenção a fraudes.
- Escritórios de cobrança ou advocacia, quando necessário para gestão de contratos ou defesa de direitos.

7. Transferência internacional de dados

Alguns de nossos fornecedores podem armazenar ou processar dados fora do Brasil, por exemplo em serviços de computação em nuvem. Nesses casos, garantimos que a transferência siga os requisitos da LGPD e as orientações da ANPD, adotando medidas que assegurem um nível adequado de proteção aos dados.

8. Por quanto tempo guardamos seus dados?

Seus dados são mantidos:

- Durante o período de relacionamento com o Agi.
- Após o término do relacionamento, pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias e para defesa em processos administrativos ou judiciais (em geral entre 5 e 10 anos).
- Em alguns casos, prazos específicos podem ser aplicáveis conforme o produto ou serviço contratado.

9. Quem tem acesso aos seus dados?

O acesso aos dados é restrito a profissionais autorizados do Agi e a parceiros que prestam serviços em nosso nome. Todos devem seguir regras de confidencialidade, segurança da informação e proteção de dados.

10. Quais são os seus direitos?

De acordo com a LGPD, você pode:

- Confirmar se tratamos seus dados pessoais.
- Solicitar acesso ou cópia dos seus dados.
- Corrigir dados incompletos, incorretos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão ou bloqueio de dados desnecessários ou tratados de forma inadequada.
- Solicitar a portabilidade de dados, quando aplicável.
- Saber com quem seus dados foram compartilhados.
- Revogar o consentimento quando o tratamento depender dele.
- Opor-se a determinados tratamentos de dados.
- Solicitar revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado.

11. Como protegemos seus dados?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais, incluindo:

- Criptografia e sistemas de proteção de rede (como firewalls e DLP).
- Autenticação multifator e validação biométrica.
- Monitoramento contínuo de segurança (SOC 24/7).
- Testes periódicos de segurança e vulnerabilidade.
- Controles de acesso físico e digital aos sistemas e informações.

12. Matriz de Tratamento de Dados – Produtos e Serviços

Produto/Serviço	Finalidades	Titulares	Hipóteses Legais	Categorias de Dados	Como Obtemos os Dados	Com Quem Compartilhamos	Prazos de Retenção
SCR	Registrar informações de crédito; atender exigências do Bacen; subsidiar análise de risco	Clientes pessoa física e jurídica	Obrigações legais/regulatórias; Execução de contrato	Cadastrais, Identificação, Contratuais, Econômico-financeiros	Informados pelo titular; transmitidos ao Bacen	Banco Central; Autoridades regulatórias	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.
Crédito Consignado	Averbação de margem; formalização; portabilidade; prevenção a fraudes	Aposentados, pensionistas, servidores, trabalhadores CLT	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Empregatícios, Biométricos	Informados pelo titular; obtidos junto a INSS/Dataprev/empregadores; correspondentes	INSS, Dataprev, Empregadores, Correspondentes, Instituições financeiras, Autoridades	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.
Seguros	Intermediação de apólices; abertura de sinistros; manutenção cadastral	Segurados, beneficiários, terceiros	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Saúde, Empregatícios, Terceiros	Informados pelo titular; repassados pela seguradora; parceiros de venda	Seguradoras, Parceiros de venda, Operadores de tecnologia, Autoridades	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.
Empréstimo Pessoal	Análise de crédito; concessão; prevenção a fraudes; execução contratual	Clientes pessoa física	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Biométricos	Informados pelo titular; obtidos via correspondentes; validados em databrokers	Instituições financeiras, Databrokers, Operadores de tecnologia, Autoridades	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.
Empréstimo FGTS	Consulta de saldo FGTS; concessão de crédito; bloqueio/desbloqueio;	Trabalhadores com FGTS	Execução de contrato; obrigação legal; consentimento (Caixa);	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Empregatícios	Informados pelo titular; consultados na Caixa; parceiros	Caixa Econômica Federal, Operadores de tecnologia, Autoridades	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo

AVISO DE PRIVACIDADE - AGIBANK

	prevenção a fraudes		legítimo interesse	s, Biométricos			de até 10 (dez) anos.
Benefício INSS	Pagamento de benefícios; manutenção de conta; prova de vida; portabilidade	Beneficiários do INSS e procuradores	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; prevenção a fraudes	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Biométricos, Terceiros	Informados pelo titular; recebidos do INSS/Dataprev; bases oficiais	INSS, Dataprev, Instituições financeiras, Autoridades	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.
Cobrança	Recuperação de crédito; atualização cadastral; ações judiciais/extrajudiciais	Clientes inadimplentes	Execução de contrato; legítimo interesse; exercício regular de direitos	Cadastrais, Identificação, Contato, Econômico-financeiros, Relacionamento	Informados pelo titular; parceiros de cobrança; cartórios	Escritórios de cobrança, Advocacia, Cartórios, Autoridades	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.
Programa AGI VANTAGENS (Clube de Benefícios)	Disponibilização de clube de vantagens, acesso a ofertas, campanhas promocionais, concessão e resgate de benefícios junto a parceiros comerciais, prevenção a fraudes e segurança da plataforma.	Clientes do Agibank usuários do programa	Execução de contrato; legítimo interesse	Cadastrais, identificação, contato, dados digitais de acesso, dados de relacionamento e utilização de benefícios.	Informados pelo titular; dados existentes no cadastro do Agibank; dados gerados na utilização da plataforma.	Operadores de tecnologia; parceiros responsáveis pela operação do programa de benefícios - VERTEM TECNOLOGIA LTDA., operadora da plataforma Créditos Vibe	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.
Crédito do Trabalhador	Análise de crédito; consulta e-Consolidado; formalização; portabilidade	Trabalhadores CLT	Execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; consentimento	Cadastrais, Identificação, Contato, Bancários, Econômico-financeiros, Empregatício, Biométricos	Informados pelo titular; consultados no e-Consolidado; empregadores; correspondentes	Empregadores, e-Consolidado, Correspondentes, Instituições financeiras, Autoridades	Vigência do contrato e, após seu encerramento, pelo prazo de até 10 (dez) anos.

13. Encarregado de Proteção de Dados

Caso você tenha alguma dúvida sobre as informações disponíveis em nossa Política ou deseje receber mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados pelo canal dpo@agi.com.br.